

ICÁRION

El gran viaje



FIN DE AÑO 2026

LAPONIA EN RUKA (Finlandia)



SALIDA DESDE **MADRID Y
BARCELONA**

28 Diciembre 2026
6 días / 5 noches

INDICE

-  [PROGRAMA](#)
-  [INFORMACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO](#)
-  [VUELOS](#)
-  [PRECIOS](#)
-  [SERVICIOS INCLUIDOS](#)
-  [CONDICIONES DE CANCELACIÓN, PAGO Y SUPLEMENTOS](#)
- [OPCIONALES](#)
-  [INFORMACIÓN ALOJAMIENTO](#)
-  [INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES](#)
-  [CONSEJOS PRÁCTICOS](#)
-  [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
-  [SOSTENIBILIDAD](#)
-  [DIGITALIZACIÓN](#)

DÍA 1

CIUDAD DE ORIGEN – ROVANIEMI (Aldea de Santa Claus) - RUKA



A la hora indicada presentación en el aeropuerto, donde contarás con la asistencia de nuestro personal para la facturación del vuelo directo con destino a Rovaniemi.

Tras encontrar a nuestros guías y/o asistentes en el aeropuerto, os entregaremos el pack de regalo de Icarion. Os recomendamos reservar un pequeño espacio en vuestro equipaje de mano para transportarlo, ya que os será útil al desembarcar y durante el traslado al alojamiento.

¡Iniciáis aquí vuestro viaje a Laponia! Durante el vuelo se servirá una comida a bordo con bebida incluida.

Llegada al aeropuerto de Rovaniemi. Asistencia y **traslado** hasta la Aldea de Santa Claus, situada a menos de 3km.

Se encuentra ubicada justo sobre la imaginaria y mágica línea del Círculo Polar Ártico, donde podremos visitar sus tiendas de artesanía y souvenirs, enviar una carta o postal desde la Oficina de Correos oficial de Papá Noel y visitar las diferentes atracciones que forman parte de este mundo mágico.

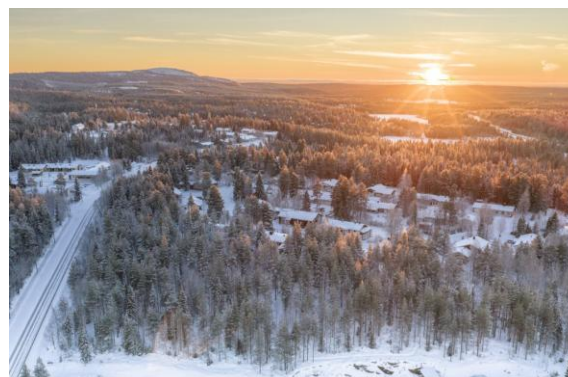
¡Con esta visita iniciaremos nuestro viaje de ensueño!

Tras la visita, traslado hasta Ruka, situado a 190 km aprox del aeropuerto.

Ruka es un reconocido destino de Laponia finlandesa, famoso por su estación de esquí, paisajes árticos y actividades al aire libre durante todo el año. Parada para **recoger los trajes térmicos** que podremos usar durante la estancia.

Acomodación en nuestro apartamento.

Cena tipo catering en el alojamiento.





Hemos pasado nuestra primera noche en Laponia y después de tomar un **desayuno tipo catering** en nuestro alojamiento, nos prepararemos para una de las actividades mas esperadas por los mas pequeños y los que no lo son tanto.

A la hora acordada nos trasladaremos hasta la **casa secreta de Santa Claus**. Nos recibirá uno de sus ayudantes y tras un descenso en trineo y asar unas deliciosas salchichas, ha llegado el momento mas esperado.

A continuación, Santa Claus y la señora Claus dan la bienvenida a sus invitados a su cabaña, donde nombra a todos los niños sus ayudantes. Dentro de la casa, los niños ayudarán a la señora Claus a hornear galletas de jengibre y bollos dulces, a hacer tarjetas de Navidad y a realizar otras tareas navideñas.

Se sirven galletas, zumo de bayas casero y té o café. Se abre una pequeña oficina de correos para que las tarjetas de felicitación hechas a mano puedan enviarse a los seres queridos en casa. Hay tiempo de sobra para charlar con Santa Claus y hacerse fotos. Además, ¡Papá Noel tiene un pequeño regalo para cada niño!.

Con el recuerdo imborrable y toda la magia de esta visita nos despedimos de Santa Claus.

Almuerzo libre.

La tarde queda libre para disfrutar a nuestro ritmo. Podemos descansar o aprovechar para realizar actividades opcionales, como esquí, o simplemente descansar en la tranquilidad del entorno ártico.

Junto a nuestro alojamiento encontraremos un supermercado donde podremos comprar todo lo necesario para nuestra estancia.

Cena libre. Alojamiento.





Desayuno libre.

A la hora acordada traslado hasta la casa de safaris local donde nos equiparemos con cascos, guantes y pasamontañas para iniciar el safari en **moto de nieve**.

Tras las instrucciones de nuestros guías para disfrutar de la experiencia de una forma segura, iniciaremos la aventura. Los adultos conducen las motos (2 personas por moto) y los niños viajan en un trineo que arrastra la motonieve del guía.* Contemplaremos los paisajes más bucólicos durante nuestra travesía, sintiendo la potencia de estas máquinas en contraste con el silencio del paisaje nevado.

Disfrutaremos de un **almuerzo ligero**.

Después tendremos la tarde libre que podremos descansar o realizar una excursión opcional de Ice Karting y mini motos: En esta excursión opcional realizaremos un traslado hasta el circuito donde podremos disfrutar de conducir karts en pista de hielo. Se trata de unos karts especiales con neumáticos de clavos. Podrán disfrutar de esta actividad las personas mayores de 14 años.

Para los niños menores entre 4 y 11 años podrán disfrutar de unas mini motos de nieve. Además, disfrutaremos de una bebida caliente y snack **

Cena libre. Alojamiento.

**El conductor tiene que llevar permiso de conducir válido de la categoría B. Siempre dos adultos mínimo por moto. Se podrá compartir entre participantes de distintas reservas. Consultar suplemento para conducción individual.*

****Consultar precio y condiciones.**





Desayuno libre.

A la hora prevista nos recogerán para trasladarnos hasta una granja de renos donde conoceremos los detalles de estos animales de mano de sus criadores lapones. Realizaremos un tradicional paseo en trineo de renos a través de unos paisajes impresionantes. También tendrás la oportunidad de explorar la granja, alimentar a estos majestuosos animales con su alimento favorito, el líquen, y capturar recuerdos inolvidables con fotos en medio de la manada.

Después de la visita disfrutaremos de un **almuerzo ligero**.

A continuación, daremos un breve paseo con el guía hasta un lago cercano. El guía te proporcionará todo lo necesario y te enseñará a **pescar en el hielo**.

Tarde libre para disfrutar de Ruka a su propio ritmo. Entre las distintas opciones de ocio que ofrece el destino, destaca el Family Park, situado en la zona de Ruka Valley en una zona de la estación de esquí pensada para toda la familia y para principiantes. Cuenta con seis cintas transportadoras, una pista de tubing, un parque infantil y una cabaña de madera con chimenea al aire libre. La zona también es ideal para quienes no esquían, gracias a la pista de tubing y al parque infantil (pago directo en destino).

Cena tipo buffet especial de Fin de año.

Alojamiento.





Seguimos disfrutando del destino y de actividades únicas.

Desayuno libre.

A la hora indicada traslado a la zona de la granja de perros. A continuación, tendrá lugar un paseo inolvidable por paisajes nevados en un trineo tirado por estos encantadores animales y convertirnos así en auténticos mushers. Aunque la mayoría de los perros son de raza husky, se pueden encontrar otras expertas y entrenadas razas para tirar de los trineos, cosa que hacen con mucho gusto. Una vez dadas las instrucciones de cómo conducir el trineo, nos pondremos en marcha: cada participante adulto conducirá su propio trineo (2 personas por cada trineo, que se alternarán la posición de conductor). ¡Toda una aventura ártica! Descubriremos muchas curiosidades de nuestros nuevos amigos con las explicaciones de nuestro guía.

Tras la actividad realizaremos un **almuerzo ligero**.

Tarde libre. Podremos aprovechar la tarde para descubrir Ruka o para esquiar en la estación de esquí. En esta estación, tanto el ticket de remontes como el material de esquí se pueden adquirir por horas (desde 3 horas hasta varios días) y en un par de horas se puede disfrutar de muchas bajadas al no existir colas en los remontadores habitualmente. Normalmente, Ruka suele tener sus pistas abiertas desde octubre hasta mediados o finales de mayo y muchas de ellas iluminadas. Nuestro guía local en destino nos asesorará sobre horarios, precios de forfait, material de alquiler y otros detalles.

Cena libre. Alojamiento.





Último día en tierras laponas.

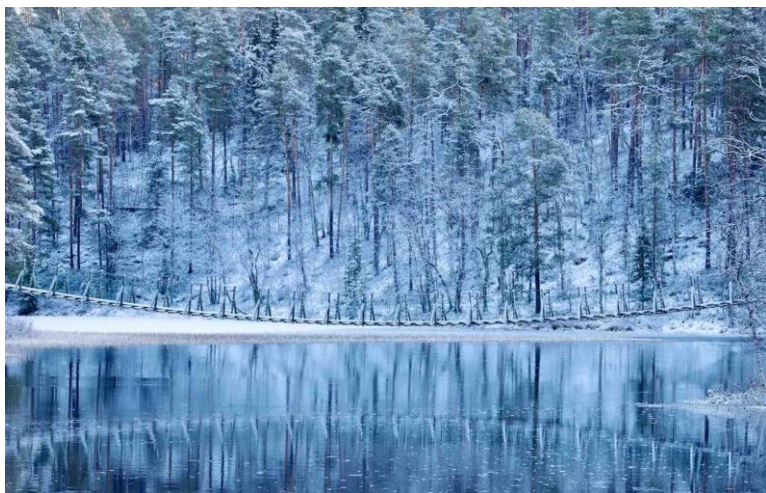
Desayuno libre.

Devolución del traje térmico. A la hora acordada, traslado al aeropuerto de Kuusamo.

Trámites de facturación de nuestro vuelo directo con destino a su ciudad de origen.

Durante el vuelo disfrutaremos de una merienda-cena a bordo con bebida incluida.

Llegada y fin del viaje.



ADAPTACIÓN A LOS INVIERNOS DE LAPONIA & EL CAMBIO CLIMÁTICO

En las últimas décadas, al igual que en otras zonas del mundo, el cambio climático ha generado ligeras variaciones en los inviernos del Círculo Polar Ártico, incluida la Laponia en Finlandia. Aunque esta región sigue siendo un referente de paisajes nevados y experiencias invernales inolvidables, en algunas ocasiones la cantidad de nieve a principios o finales de temporada puede ser menor que hace algunos años. Sin embargo, la mayoría de las temporadas continúan ofreciendo condiciones óptimas para disfrutar plenamente de las actividades programadas en todas las fechas.

En los casos excepcionales en que las condiciones climáticas no permitan realizar ciertas actividades debido a una reducción o ausencia temporal de nieve, los proveedores locales trabajan en planes de contingencia que garanticen una experiencia lo más satisfactoria posible. Además, cualquier ajuste en el precio debido a actividades no realizadas o modificadas será notificado al regreso, calculado por los proveedores locales según la diferencia entre el valor estimado de las actividades originalmente programadas y lo finalmente realizado en función de las posibilidades.

Es importante subrayar que la ausencia o reducción de nieve no exime ni al organizador ni al cliente del cumplimiento del contrato de viaje. Por lo tanto, no es posible cancelar un viaje a Laponia por esta razón. Además de las actividades que requieren nieve o hielo, el programa incluye muchos otros elementos esenciales, como vuelos especiales directos, traslados, alojamiento, régimen alimenticio, visitas como la de Santa Claus, y el acompañamiento de guías o elfos, que no están sujetos a reembolso en caso de modificaciones en actividades específicas.

Laponia sigue siendo un destino mágico, con paisajes únicos y una atmósfera invernal incomparable. Estamos plenamente comprometidos a garantizar que tu viaje sea inolvidable, adaptándonos con profesionalidad y dedicación a cualquier circunstancia.



VUELOS SEGÚN CIUDAD DE ORIGEN



SALIDA 28 DICIEMBRE 2026 – 02 ENERO 2027

ORIGEN	DESTINO	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
MADRID	ROVANIEMI	09:00 hrs.	15:00 hrs.
KUUSAMO	MADRID	15:35 hrs.	19:25 hrs.
BARCELONA	ROVANIEMI	09:00 hrs.	14:50 hrs.
KUUSAMO	BARCELONA	15:50 hrs.	18:40 hrs.

Nota: Los horarios son provisionales y están sujetos a la confirmación de los slots por parte de los aeropuertos de origen y destino, por lo que podrían producirse ajustes.



Salida 28 Diciembre – Madrid y Barcelona:

APARTAMENTOS RUKA PALVELU		
	Apartamento Estudio (Ocupación máxima 2 adultos + 2 niños)	Apartamento Superior (Ocupación máxima 4 adultos + 2 niños)
2 PERSONAS	3.455 €	-
3 PERSONAS	3.130 €	-
4 PERSONAS	2.965 €	3.055 €
5 PERSONAS	-	2.940 €
6 PERSONAS	-	2.860 €
Descuento niño 4-11 años	-260 €	
Descuento niño 2-3 años	-720 €	
+ Tasas de aeropuerto: 155 €		

SERVICIOS INCLUIDOS

- Billete de avión en clase turista en vuelo especial directo, sin escalas, desde su ciudad de origen a Rovaniemi y regreso desde Kuusamo.
- Compensación de la huella de CO2 de los vuelos y de la excursión en motonieve.
- Todos los traslados desde aeropuerto.
- Guía acompañante de habla castellana durante toda la estancia.
- 5 noches de alojamiento en Apartamentos Rukariutta 2.
- Limpieza inicial y final del apartamento
- Régimen alimenticio durante el viaje según itinerario. Se incluye:
 - Catering con bebida incluida, a bordo de vuelos.
 - Primer desayuno tipo catering en alojamiento.
 - 3 Almuerzos ligeros descritos en itinerario durante las excursiones.
 - Primera cena tipo catering en el alojamiento.
 - Cena especial de Fin de año.
- Excursiones y actividades indicadas en itinerario:
 - Motos de nieve.
 - Paseo en trineo de renos y pesca en hielo.
 - Paseo en trineo de perros árticos.
 - Encuentro privado por familia con Santa Claus.
 - Tiempo libre en la Aldea de Santa Claus de Rovaniemi.
- Traje térmico (mono y botas) para usar durante la estancia.
- *Pack de regalo de bienvenida Icáron:*
 - *Guantes.*
 - *1 par de calcetines térmicos.*
 - *Gorro tipo pasamontañas.*
 - *1 Buff cuello.*
- Seguro de asistencia en viaje.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Hasta 31/8: 150 € por persona (más seguros opcionales contratados)
- 1/9 – 30/9: 15%
- 1/10 – 31/10: 25%
- 1/11 – 22 días antelación: 50%
- 21 - 8 días: 75%
- Menos de 7 días de antelación a la salida: 100%

CAMBIOS DE NOMBRE CON PENALIZACIÓN DE 100€ POR PERSONA. Solo se permitirán cambios hasta el día 1 de septiembre.

POLITICA DE PAGOS

Los gastos de cancelación son independientes del calendario de pagos establecido para la reserva:

- Antes del 30/9: 25% depósito
- Hasta 1 mes antes de la salida: Resto del importe

SUPLEMENTOS OPCIONALES

PVP por persona:

Asegura tu plaza en primeras 8 filas del avión: 125 € ida y vuelta (Plazas limitadas sujetas a disponibilidad). Solo posible cuando se trata de un vuelo especial directo de Icarion.

EXCURSION OPCIONAL - ICE KARTING Y MINIMOTOS - 90€ ADULTO / 65€ NIÑO (4-11 AÑOS).

Precios válidos para reservas hechas hasta 30 días antes de la salida sujetos a disponibilidad de plazas. Se requiere un mínimo de 10 personas para realizar la excursión. Plazas limitadas.

SEGUROS OPCIONALES:

- [Seguro de anulación](#): 47,25 €
- [Seguro anulación+protección](#): 89,50 €

Los seguros opcionales deben ser contratados con una posterioridad máxima de 24h a la fecha de la reserva.



ALOJAMIENTO

Apartamentos Rukariutta II

Estos modernos y espaciosos apartamentos construidos en 2026 están ubicados en la zona de Rukaortti y pueden alojar cómodamente hasta seis personas.

La tranquila ubicación de Rukariutta es ideal para los huéspedes que aprecian la privacidad y la naturaleza. Situado ligeramente alejado del bullicioso pueblo de Ruka, ofrece un ambiente tranquilo sin dejar de estar cerca de todos los servicios y las pistas de esquí, a solo un kilómetro de distancia.

Cada apartamento cuenta con entrada privada y terraza, lo que le permite salir directamente a la naturaleza. La recepción se encuentra en el Hotel Arctic Zone (Rukankyläntie 13).

Apartamento Estudio (29 m2)

Constan de 1 habitación doble con dos camas, zona de salón-cocina completamente equipada, sofá-cama y un baño.

Se encuentran ubicados en la planta baja.



Apartamento Superior (56 m2)

Constan de 2 habitaciones dobles con dos camas, salón independiente con sofá-cama y un baño. Dispone de cocina completamente equipada y sauna.

Se encuentran ubicados en la planta superior.



INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES



▪ Orden y condiciones de las excursiones

El orden de las excursiones puede variar con respecto a lo indicado en este itinerario para facilitar la operatividad del viaje o por motivos climatológicos y para mayor comodidad de los pasajeros. No obstante, el contenido de las actividades será siempre el especificado, salvo que las condiciones de nieve y hielo no lo permitan.

• Condiciones generales de las actividades en motos y trineos

- Los precios de las excursiones en motos de nieve y trineos están basados en dos personas compartiendo el vehículo: una conduce la moto de nieve y otra viaja como pasajero. Se realizan paradas durante el trayecto donde los pasajeros pueden intercambiar su posición.
- La edad mínima para conducir las motos de nieve es de 18 años.
- Durante la excursión en motos de nieve, los menores viajan en un trineo según lo indicado en el itinerario.
- Para poder conducir una moto de nieve es obligatorio estar en posesión de un carnet de conducir de coche o moto (más de 125 cc), válido en Europa, y mostrarlo a requerimiento del guía de la actividad. Es necesario presentar el carnet original en físico. No válido carnet digital.
- Todas las motos de nieve disponen de un seguro a todo riesgo, con una franquicia de 1.000 €, de la que cada participante es responsable en caso de accidente. Los guías informan al respecto durante las excursiones y es obligatorio firmar un descargo de responsabilidad antes de iniciar la actividad.
- No se recomienda realizar la actividad en motos de nieve a personas mayores o con problemas de movilidad, ya que puede requerir cierta habilidad física y capacidad de reacción para manejar el vehículo de manera segura.
- La actividad se realiza con un mínimo de dos adultos por moto de nieve, pudiendo compartirse entre participantes de distintas reservas.

Consultar suplemento para conducción individual.

▪ Condiciones climatológicas y actividades alternativas

Debido a la naturaleza única de las regiones árticas y sus condiciones climáticas particulares, la empresa organizadora no puede garantizar de antemano las condiciones óptimas de nieve y hielo necesarias para la realización de todas las actividades mencionadas en este itinerario. En caso de que alguna causa de fuerza mayor impida la realización total o parcial de una actividad, o esta deba ser anulada o modificada debido a la falta de nieve o hielo, se ofrecerá una actividad alternativa. En su defecto, se procederá al reembolso del importe correspondiente o de la diferencia entre lo realizado y lo ofertado.

▪ Embarazo y conducción sobre el hielo y la nieve

Las mujeres embarazadas deben tener en cuenta que, aunque decidan participar por iniciativa propia en actividades como la conducción de motos de nieve o de trineos, los guías locales de las empresas organizadoras tienen la potestad de restringir su participación. Esta decisión dependerá de las condiciones meteorológicas, así como del estado de la nieve y el hielo en el momento de la actividad, con el fin de garantizar la seguridad de los participantes. En caso de que se les prohíba realizar la actividad, tendrán derecho únicamente al reembolso de la misma al regresar del viaje.

▪ Seguro de viaje y actividades opcionales

Las actividades no mencionadas como incluidas en el presente programa de viaje no están sujetas a las coberturas del seguro de viaje. En caso de participar opcionalmente en actividades tales como esquí, snowboard, escalada en hielo, karting, etc., que no se incluyan en este itinerario, bien contratándolas directamente en destino o a través de Icáron, le sugerimos que contrate un seguro adicional para dicha actividad a través del proveedor de la misma o por su cuenta.



INFORMACIÓN Y CONSEJOS PRÁCTICOS



DOCUMENTACIÓN

Finlandia forma parte de la UE y se puede acceder con el DNI en vigor.



INTERNET

Wi-Fi gratuito.



ENCHUFES

Los enchufes en Laponia son iguales que en España (230V de 2 clavijas tipo F).



MONEDA

EURO. Las tarjetas de crédito son aceptadas incluso para importes muy pequeños.



HORARIO

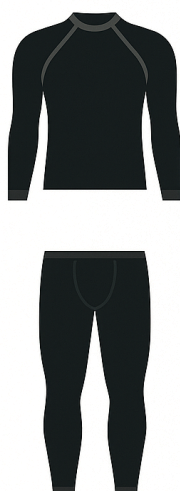
En Finlandia es una hora más que en España (p.ej. A las 15.00 h en España son las 16.00 h en Finlandia).



VESTIMENTA

Icáron proporciona a todos sus pasajeros la equipación necesaria para poder disfrutar de las actividades al aire libre con el máximo confort. Esta consta de botas térmicas y mono térmico, así como casco y pasamontañas durante la excursión en motonieves. Aconsejamos completar la misma con ropa térmica interior. En el siguiente enlace al [Blog de Icarion](#) encontraréis algunos consejos de cómo vestirse para tu viaje a Laponia.

CAPA INTERIOR



CAPA INTERMEDIA



CAPA EXTERIOR



ACCESORIOS



PREGUNTAS FRECUENTES

Este apartado está diseñado para resolver las dudas más comunes de nuestros viajeros y ofrecer recomendaciones prácticas que hagan de su experiencia en Laponia un viaje inolvidable.

Aquí encontrarás respuestas claras y consejos útiles para que disfrutes al máximo de tu aventura.

¿Cuántas horas de luz hay en esta época?

En Laponia finlandesa, el fenómeno de las horas de luz es parte del encanto invernal. Durante noviembre y diciembre, las horas de luz son reducidas, pero este cambio crea paisajes mágicos únicos. A principios de noviembre, se pueden disfrutar entre 6 y 8 horas de luz, mientras que a finales de mes son de 4 a 5 horas. En diciembre, especialmente cerca del solsticio, el norte experimenta la noche polar, con un crepúsculo suave de 3-4 horas que envuelve el paisaje en tonos azulados. En zonas como Rovaniemi, más al sur, se puede disfrutar de entre 2 y 4 horas de luz diaria. Este espectáculo natural ofrece un escenario ideal para disfrutar de la aurora boreal y de la magia del invierno.

¿Además de la ropa recomendada, qué más me tengo que llevar ?

Para disfrutar plenamente de la experiencia, tenemos un par de trucos que nuestros expertos guías recomiendan incluir en tu equipaje: una linterna frontal para moverte con facilidad durante las horas de poca luz y unos crampones, ideales para caminar con seguridad sobre superficies heladas. Ambos son accesibles y fáciles de usar. También puedes llevar parches de calor para mantener tus manos y pies cómodos en temperaturas extremas. Con estos elementos estarás preparado para disfrutar de cada momento en Laponia.

¿Puedo llevar comida envasada al vacío o bebidas?

Sí, puedes llevar comida envasada al vacío a Finlandia, siempre que respetes las normativas. Si viajas desde la UE, no tendrás restricciones para productos de origen animal destinados a consumo personal. Si vienes de fuera de la UE, ten en cuenta que carne, lácteos y sus derivados están limitados o prohibidos, incluso envasados al vacío. Otros alimentos no perecederos en cantidades razonables son bienvenidos. En cuanto a bebidas alcohólicas, puedes llevarlas para uso personal, siempre dentro de límites razonables, y debes tener al menos 18 años (o 20 para bebidas de alta graduación).

¿Se pueden reservar asientos?

En vuelos de línea regular, generalmente puedes reservar tus asientos unas 48 horas antes del vuelo, salvo modificaciones en las políticas de grupo. En nuestros vuelos chárter, ponemos a disposición de nuestros viajeros las primeras 8 filas para reserva mediante un suplemento. Además, nos esforzamos al máximo para pre asignar asientos, con antelación, que mantengan juntos a familias, parejas y amigos siempre que sea posible en todos nuestros vuelos especiales directos.

¿Se pueden añadir conexiones?

En vuelos de línea regular (Finnair/Iberia), trabajamos para ofrecer conexiones desde tu ciudad de origen si esta está cubierta por una aerolínea con acuerdos con la compañía contratada. En los vuelos chárter, al ser servicios independientes organizados por Icáron, no es posible añadir conexiones. Te recomendamos consultar nuestras opciones para encontrar la solución más cómoda para tu viaje.



PREGUNTAS FRECUENTES

Nuestro objetivo es que cada miembro de tu familia disfrute de una experiencia inolvidable en Laponia. Por eso, respondemos aquí a las preguntas más comunes, ofreciéndote soluciones y consejos prácticos para que todos, desde los más pequeños hasta los mayores, vivan la magia del Ártico.

¿Cuál es la edad mínima recomendada para los niños? ¿Hay trajes especiales para ellos?

No establecemos una edad mínima para viajar, ya que cada niño y familia son diferentes. Sin embargo, es cierto que los menores de 4 años pueden ser más sensibles al frío y requerirán especial atención. Por ejemplo, en actividades como la excursión en moto de nieve, un adulto debe acompañar al niño de estas edades en el trineo. Nuestros trajes térmicos están disponibles para niños a partir de 3-4 años, por lo que recomendamos que los más pequeños cuenten con sacos térmicos o ropa especializada para su comodidad. ¡La preparación adecuada hará que todos puedan disfrutar al máximo!

¿Alguien se queda con los bebés mientras hacemos las excursiones?

Aunque muchos de nuestros programas incluyen tour leaders y la inolvidable experiencia de nuestros elfos, no ofrecemos servicio de *babysitter* o cuidado infantil. Sin embargo, nuestra amplia variedad de actividades está diseñada para adaptarse a familias y grupos, creando momentos especiales para todos. Te animamos a planificar tus excursiones para disfrutar al máximo de cada experiencia con los tuyos.

¿Se pueden modificar las excursiones? ¿Si no se hacen, se descuenta el dinero?

Nuestros programas están diseñados para ofrecerte una experiencia completa y optimizada, por lo que, en los paquetes que incluyen excursiones con tour leader, no es posible descontar actividades específicas. Si buscas personalizar aún más tu viaje, disponemos de programas flexibles que podrían ajustarse mejor a tus preferencias. ¡Estamos aquí para ayudarte a encontrar la opción perfecta para ti!

¿Es posible añadir excursiones opcionales de auroras boreales? ¿Se garantiza verlas?

Aunque normalmente no ofrecemos excursiones específicas para ver auroras boreales, nuestros programas están diseñados en entornos aislados y libres de contaminación lumínica, lo que aumenta las posibilidades de disfrutar de este fenómeno único. Si las condiciones son propicias, simplemente aléjate un poco de las luces y admira el cielo. Además, tu guía estará encantado de recomendarte las mejores aplicaciones para facilitar el avistamiento. ¡La magia de las auroras boreales puede ser la guinda perfecta para tu aventura en Laponia!

¿Puedo conducir la moto de nieve si soy mayor o tengo problemas de espalda?

¡Por supuesto! Si cuentas con una licencia de conducir válida y tu condición física lo permite, no hay límites de edad para disfrutar de esta actividad. Eso sí, conducir una moto de nieve requiere manejar terrenos irregulares y mantener una postura firme, lo que puede ser un desafío si tienes problemas de espalda. Te recomendamos consultar a tu médico antes del viaje para garantizar una experiencia segura y cómoda. Además, hay muchas otras actividades para disfrutar de Laponia sin necesidad de exponerse a riesgos innecesarios. ¡Estamos aquí para asegurarnos de que tu aventura sea tan emocionante como segura!

¿Los adolescentes y niños pueden ir en las motos de nieve?

La posibilidad de que adolescentes y niños participen en las excursiones en motos de nieve depende de las normativas locales y de la evaluación de los guías. Generalmente, los menores de 18 años no pueden conducir motos de nieve, pero si miden al menos 140 cm y su comportamiento lo permite, podrían acompañar como pasajeros en circunstancias específicas. Los mayores de 16 años que cumplan con los requisitos físicos (como llegar a los estribos) pueden participar sin problemas. La seguridad es siempre nuestra prioridad.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Hay comida para niños?

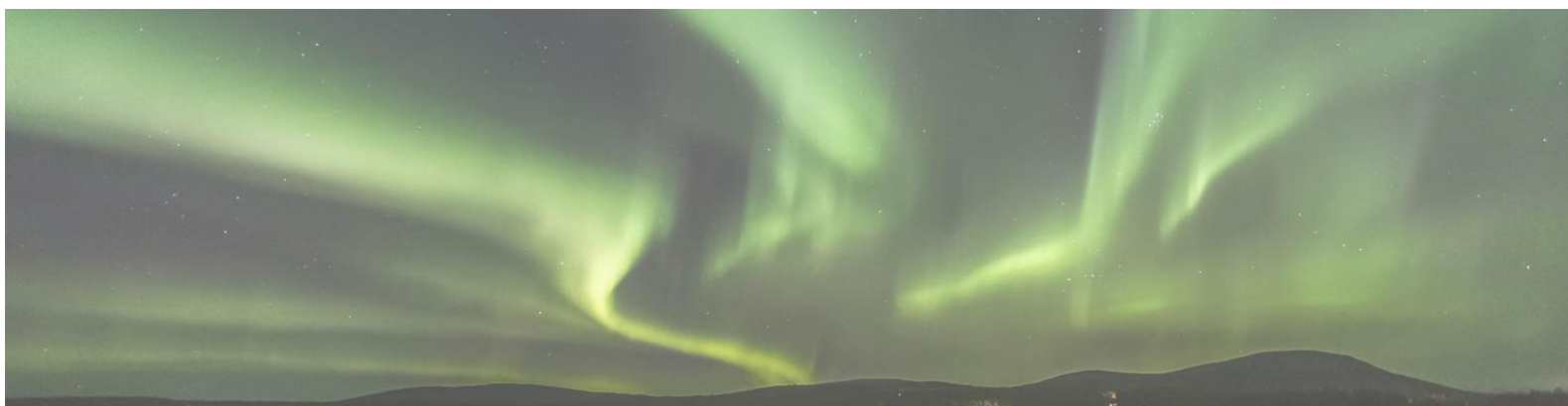
Siempre buscamos ofrecer opciones que agraden a los más pequeños, especialmente durante los desayunos y cenas, con opciones adaptadas para ellos. Durante las actividades, los almuerzos suelen ser ligeros y auténticos, con platos como sopa de salmón, cremas de setas o estofado de reno, acompañados de dulces y pan. Para los niños, suele haber un “Kids Corner” con opciones más sencillas que les encantarán. Aunque la variedad no es amplia, es suficiente para disfrutar de la experiencia culinaria en este entorno único.

¿Están preparados para las diferentes alergias/intolerancias?

Sí, cada vez más alojamientos están preparados para gestionar intolerancias comunes como al gluten o la lactosa. Es fundamental informarnos con antelación sobre cualquier requerimiento especial para garantizar que tu estancia sea cómoda y segura. Para alergias o necesidades más complejas, trabajaremos contigo desde la reserva para confirmar las opciones disponibles con el alojamiento.

¿Las bebidas están incluidas, en general y en las cenas especiales?

En general, la única bebida incluida es el agua natural del grifo, considerada una de las mejores del mundo por su pureza. El resto de las bebidas no están incluidas, salvo que se indique específicamente.



SOSTENIBILIDAD

Compensación de la huella de CO₂

Icárium forma parte del **ADN de Iberostar**, su matriz y la compañía hotelera española más comprometida con el medioambiente. Con más del 80% de hoteles en primera línea de playa, la compañía centra sus objetivos en la **conservación de mares y océanos** para contribuir a un **turismo cada vez más sostenible**. Siendo conscientes que el planeta nos necesita, no entendemos el turismo si no es sostenible. Nuestros objetivos de crecimiento económico están alineados con nuestros objetivos sobre los tres ejes de la sostenibilidad: el social, el económico y el ecológico.

Entre otras medidas que forman parte de las líneas maestras de nuestro código de RSC, además de trabajar con los **proveedores más implicados y responsables con la sostenibilidad turística**, destaca la **COMPENSACION DE LA HUELLA DE CO₂ de los todos los vuelos de nuestros clientes**:

La actividad turística tiene también un impacto negativo en el cambio climático debido, entre otros motivos, a la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, especialmente durante el transporte aéreo.

Es por ello por lo que, además de contar con los procesos internos más sostenibles, en Icarion hemos implantado una política de compensación de **CO₂** por la que todos nuestros viajes incluyen -sin coste adicional para nuestros pasajeros- la compensación de las emisiones de sus vuelos por medio de la reforestación y conservación de bosques.

Podréis descubrir más en nuestra web sobre nuestros proyectos de compensación en Uganda y Zambia.

¡Un viajero Icarion es un viajero responsable!



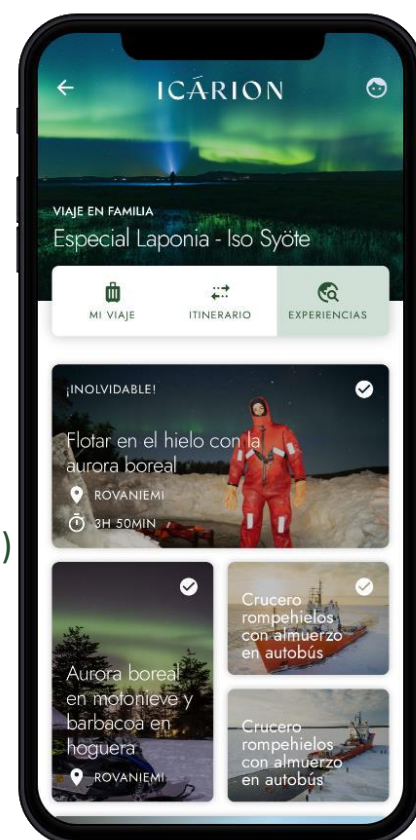
SOSTENIBILIDAD

DIGITALIZACIÓN

La APP pone en valor dos de nuestros pilares más importantes: **sostenibilidad y digitalización**. Esta App alojará toda la **documentación del viaje**, sustituyendo al tradicional modelo físico tan contaminante de papel y plástico, ofreciendo además **información** mucho más actualizada y **en tiempo real** de lo que un viajero necesita. **Dicha documentación se enviará entre 3 y 7 días antes de la salida.**

Por otra parte, permite a nuestros pasajeros estar **siempre conectados** directamente con todos los prestatarios de servicios. La APP Icáron es, en definitiva, un paso adelante en el disfrute de un viaje.

- **Notificaciones** de horario y puerta de embarque de los vuelos, así como cualquier cambio que se produzca.
- Mensajes de **guías** sobre horarios importantes.
- Mensajes de la **agencia minorista** o de Icáron.
- Sin necesidad de cuentas de email o whatsapp.
- **Itinerario** interactivo.
- Billetes de avión.
- **Bonos** de hoteles y servicios.
- Póliza de **seguros**.
- Acceso a la **ficha de destino** de Icáron.
- Enlace con la web de las oficinas de turismo.
- Enlace con guías de ocio en destino (espectáculos, eventos especiales..)
- **Previsión meteorológica** en destino en tiempo real.
- Ubicación de **hoteles**.
- Teléfono de **asistencia** 24 horas.
- etc.





www.icarion.es