

ICÁRION

El gran viaje



PUENTE DE DICIEMBRE 2026













MAGIA Y TRADICIÓN EN SANTA CLAUS HOLIDAY VILLAGE



SALIDA DESDE **MADRID,**
BARCELONA y VALENCIA

30 Noviembre y 4 Diciembre 2026

5 días / 4 noches

-  [PROGRAMA](#)
-  [INFORMACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO](#)
-  [VUELOS](#)
-  [PRECIOS](#)
-  [SERVICIOS INCLUIDOS](#)
-  [CONDICIONES DE CANCELACIÓN, PAGO Y SUPLEMENTOS](#)
- [OPCIONALES](#)
-  [INFORMACIÓN ALOJAMIENTO](#)
-  [INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES](#)
-  [CONSEJOS PRÁCTICOS](#)
-  [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
-  [SOSTENIBILIDAD](#)
-  [DIGITALIZACIÓN](#)



A la hora indicada presentación en el aeropuerto donde contarás con la asistencia de nuestro personal para la facturación del vuelo directo con destino a Rovaniemi.*

Al encontrarnos con nuestros guías y/o asistentes en el aeropuerto, os entregaremos el pack de regalo de Icáron. Os recomendamos reservar un pequeño espacio en vuestro equipaje de mano para transportarlo, ya que os será útil al desembarcar y durante el traslado al alojamiento.

¡Iniciáis aquí vuestro viaje a Laponia!

Llegada al aeropuerto de Rovaniemi. Traslado a **Santa Claus Holiday Village**.

Rovaniemi es la capital de Laponia, situada justo en el Círculo Polar Ártico, lo que convierte a la localidad en una pasarela hacia el Ártico. Es un oasis urbano en medio del inhóspito Ártico, donde confluyen la cultura, las actividades en plena naturaleza y los cuentos de hadas.

Rovaniemi dispone de muchos restaurantes y lugares donde disfrutar de cenas y comidas a vuestro aire. Además, tiene muchas tiendas y lugares donde entretenerse paseando y realizando compras.

Cena libre. Alojamiento.

***La salida del 30 de noviembre desde Barcelona operará el vuelo de ida con la aerolínea Finnair, realizando una escala en Helsinki. El vuelo de regreso será en vuelo especial directo.**





Hemos pasado nuestra primera noche en Laponia y tras disfrutar del **desayuno** en nuestro alojamiento nos espera un día lleno de magia navideña.

Tiempo libre hasta la hora del traslado hasta **Santa Park**, un parque temático navideño único, perfecto para sumergirte en la magia de la navidad en pleno Circulo Polar Ártico. Está construido dentro de una caverna subterránea excavada en la roca, lo que crea un ambiente acogedor sin importar el clima exterior.

A la llegada podremos disfrutar de un **almuerzo tipo buffet**. Tras el mismo ha llegado el momento de descubrir las mágicas atracciones del parque. El parque está ambientado como la “casa” o taller oficial de Santa Claus y cuenta con actividades tanto para niños como para adultos: Escuela de Elfos, donde los visitantes pueden aprender las “habilidades secretas” de los ayudantes de Santa, taller de galletas navideñas y actividades creativas, oficina de correos oficial, desde donde puedes enviar cartas con el sello especial del Círculo Polar Ártico, espectáculos y presentaciones temáticas, además de tiendas de souvenirs y restaurantes con temática navideña.

La magia continúa... realizaremos el traslado para disfrutar de **¡El Sueño de Joulukka!**, con ida desde Santa Park y regreso posterior al alojamiento. Entraremos en el encantador cuento de hadas navideño que leíste cuando eras niño. Un Elfo nos dará la bienvenida y nos guiará por un paseo inolvidable a través del Bosque Secreto, donde el aire huele a dulces navideños y los árboles rebosan de secretos élficos por descubrir.

Allí participarás en la formación oficial de ayudantes de Papá Noel, superando divertidas pruebas hasta convertirte en un auténtico colaborador del hombre más querido de la Navidad. Además, disfrutarás de una deliciosa masterclass de decoración de galletas de jengibre, donde aprenderás los secretos mejor guardados de la repostería navideña. Al finalizar tu entrenamiento, recibirás tu diploma honorífico de Formación de Ayudante de Papá Noel.

Ha llegado el momento más esperado: el encuentro privado con Papá Noel, en el que cada niño recibirá un regalo especial de sus propias manos, en un ambiente íntimo y lleno de emoción.

Durante toda la experiencia contarás con guía/elfo de habla castellana que te acompañará en esta aventura mágica. Para completar la velada, disfrutaremos de una **cena** de 2 platos antes del traslado de regreso.

Una experiencia inolvidable con una duración aproximada de 4 horas (incluida la cena).

**Operativa según día de salida:*

- En la salida del 30 Noviembre esta actividad se realizará el 3 de diciembre.
- En la salida del 4 Diciembre esta actividad se realizará el 5 de diciembre.





Tras disfrutar del **desayuno** en nuestro alojamiento, tendremos el día libre para seguir disfrutando de Rovaniemi a nuestro aire o realizar alguna excursión opcional.

Recomendamos recorrer la Aldea de Santa Claus, situada justo sobre la imaginaria y mágica línea del Círculo Polar Ártico, donde podremos visitar sus tiendas de artesanía y souvenirs, enviar una carta o postal desde la Oficina de Correos oficial de Papá Noel y visitar las diferentes atracciones que forman parte de este mundo mágico.

PAQUETE DE EXCURSIONES OPCIONALES*:

SAFARI DE PERROS ÁRTICOS Y RENOS:

Recogida en el alojamiento y traslado hasta la granja de perros árticos donde el guía local nos reunirá y comenzaremos la actividad aprendiendo sobre los perros. Después de la sesión de aprendizaje, daremos un paseo con los perros árticos. También podremos conocerlos y acariciarlos.

Después del paseo con los perros árticos, podremos disfrutar de una experiencia con renos que incluye un paseo en trineo, tiempo para conocer a los simpáticos renos, darles de comer y hacernos fotos con ellos.

Tras la actividad **almuerzo** en el centro de la ciudad después del paseo. Traslado de regreso al alojamiento.

La fecha y hora definitiva de operación de las excursiones será reconfirmada en los días previos a la salida.

*Consultar precio y condiciones en [suplemento opcionales](#)





Amanece un nuevo día en Laponia lleno de momentos únicos.

Tras disfrutar del **desayuno** en nuestro alojamiento, tendremos el día libre para seguir disfrutando de Rovaniemi a nuestro aire o realizar alguna excursión opcional.

PAQUETE DE EXCURSIONES OPCIONALES*:

SAFARI EN MOTOS DE NIEVE Y PESCA EN HIELO:

Recogida en el alojamiento y traslado al punto de comienzo de la actividad de hoy. Vamos a vivir una experiencia única subidos en potentes **motos de nieve** atravesando bosques nevados y lagos helados.

Habiéndonos equipado completamente contra el frío, y una vez recibida las instrucciones de seguridad y manejo de la moto (es muy sencillo), daremos comienzo a la actividad. Realizaremos una parada en un lago helado para probar la pesca en hielo. Tomaremos un **almuerzo ligero** durante la actividad.

Traslado de regreso al alojamiento.

Para tranquilidad de los papás y mamás, los más pequeños irán disfrutando del safari de motos de nieve en un trineo arrastrado por las motos de los guías.*

**El conductor tiene que llevar permiso de conducir válido de la categoría B. Siempre dos adultos mínimo por moto. Se podrá compartir entre participantes de distintas reservas. Consultar suplemento para conducción individual.*

La fecha y hora definitiva de operación de las excursiones será reconfirmada en los días previos a la salida.

***Consultar precio y condiciones en [suplemento opcionales](#)**





Último día en tierras laponas.

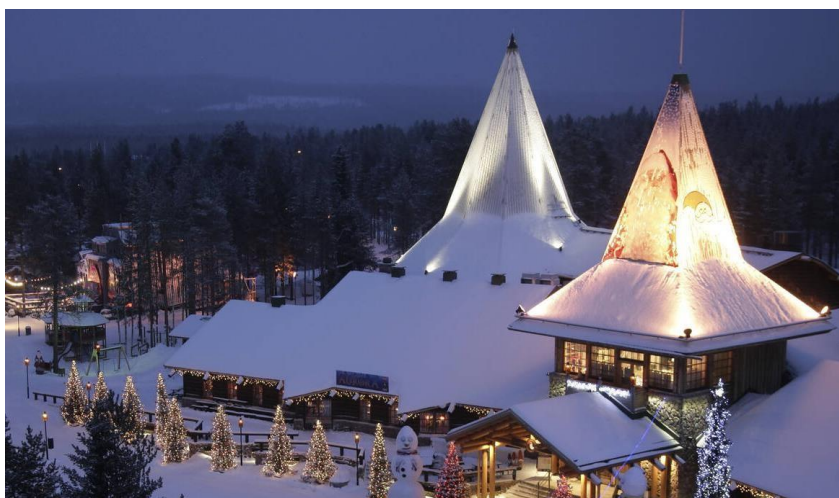
Desayuno en el alojamiento.

A la hora acordada, traslado al aeropuerto de Rovaniemi.

Trámites de facturación de nuestro vuelo directo de regreso a su ciudad de origen.

Durante el vuelo disfrutaremos de una merienda-cena a bordo con bebida incluida.

Llegada y fin del viaje.



ADAPTACIÓN A LOS INVIERNOS DE LAPONIA & EL CAMBIO CLIMÁTICO

En las últimas décadas, al igual que en otras zonas del mundo, el cambio climático ha generado ligeras variaciones en los inviernos del Círculo Polar Ártico, incluida la Laponia en Finlandia. Aunque esta región sigue siendo un referente de paisajes nevados y experiencias invernales inolvidables, en algunas ocasiones la cantidad de nieve a principios o finales de temporada puede ser menor que hace algunos años. Sin embargo, la mayoría de las temporadas continúan ofreciendo condiciones óptimas para disfrutar plenamente de las actividades programadas en todas las fechas.

En los casos excepcionales en que las condiciones climáticas no permitan realizar ciertas actividades debido a una reducción o ausencia temporal de nieve, los proveedores locales trabajan en planes de contingencia que garantizan una experiencia lo más satisfactoria posible. Además, cualquier ajuste en el precio debido a actividades no realizadas o modificadas será notificado al regreso, calculado por los proveedores locales según la diferencia entre el valor estimado de las actividades originalmente programadas y lo finalmente realizado en función de las posibilidades.

Es importante subrayar que la ausencia o reducción de nieve no exime ni al organizador ni al cliente del cumplimiento del contrato de viaje. Por lo tanto, no es posible cancelar un viaje a Laponia por esta razón. Además de las actividades que requieren nieve o hielo, el programa incluye muchos otros elementos esenciales, como vuelos especiales directos, traslados, alojamiento, régimen alimenticio, visitas como la de Santa Claus, y el acompañamiento de guías o elfos, que no están sujetos a reembolso en caso de modificaciones en actividades específicas.

Laponia sigue siendo un destino mágico, con paisajes únicos y una atmósfera invernal incomparable. Estamos plenamente comprometidos a garantizar que tu viaje sea inolvidable, adaptándonos con profesionalidad y dedicación a cualquier circunstancia.



VUELOS SEGÚN CIUDAD DE ORIGEN



SALIDA 30 NOVIEMBRE – 4 DICIEMBRE 2026

ORIGEN	DESTINO	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
MADRID	ROVANIEMI	09:00 hrs.	15:00 hrs.
ROVANIEMI	MADRID	16:00 hrs.	20:05 hrs.
BARCELONA	HELSINKI	10:05 hrs.	15:10 hrs
HELSINKI	ROVANIEMI	16:20 hrs.	17:45 hrs.
ROVANIEMI	BARCELONA	15:50 hrs.	19:30 hrs.

Nota: Los horarios son provisionales y están sujetos a la confirmación de los slots por parte de los aeropuertos de origen y destino, por lo que podrían producirse ajustes.

SALIDA 4 – 8 DICIEMBRE 2026

ORIGEN	DESTINO	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
MADRID	ROVANIEMI	09:00 hrs.	15:00 hrs.
ROVANIEMI	MADRID	16:00 hrs.	20:05 hrs.
BARCELONA	ROVANIEMI	11:00 hrs.	16:50 hrs.
ROVANIEMI	BARCELONA	15:50 hrs.	19:30 hrs.
VALENCIA	ROVANIEMI	11:00 hrs.	17:00 hrs
ROVANIEMI	VALENCIA	16:00 hrs.	20:00 hrs

Nota: Los horarios son provisionales y están sujetos a la confirmación de los slots por parte de los aeropuertos de origen y destino, por lo que podrían producirse ajustes.



TARIFAS

PRECIO POR PERSONA EN BASE A OCUPACIÓN Y
TIPO DE CABAÑA



Precio desde **3.310 €**

Salida 30 Noviembre – **Madrid y Barcelona:**

SANTA CLAUS HOLIDAY VILLAGE

CABAÑA CLÁSICA

OCUPACIÓN MÁXIMA

2 adultos + 2 niños / 3 adultos

Precio por persona según ocupación

ADT

CHD

Precio adulto en doble

3.155 €

-

Tercer adulto

2.270 €

-

Niño compartiendo con 2 adultos

-

1.920 €

Niño compartiendo con 1 adulto (primer niño)

-

3.085 €

Niño compartiendo con 1 adulto (segundo niño)

-

1.920 €

+ Tasas aeropuerto: 155 €

Salida 4 Diciembre – **Madrid, Barcelona y Valencia:**

SANTA CLAUS HOLIDAY VILLAGE

CABAÑA CLÁSICA

OCUPACIÓN MÁXIMA

2 adultos + 2 niños / 3 adultos

Precio por persona según ocupación

ADT

CHD

Precio adulto en doble

3.275 €

-

Tercer adulto

2.370 €

-

Niño compartiendo con 2 adultos

-

2.015 €

Niño compartiendo con 1 adulto (primer niño)

-

3.145 €

Niño compartiendo con 1 adulto (segundo niño)

-

2.015 €

+ Tasas aeropuerto: 155 €



ÍNDICE

SERVICIOS INCLUIDOS

- Billete de avión en clase turista en vuelo especial directo, sin escalas, desde su ciudad de origen a Rovaniemi, de ida y regreso. **La salida del 30 de noviembre desde Barcelona operará el vuelo de ida con la aerolínea Finnair, realizando una escala en Helsinki. El vuelo de regreso será en vuelo especial directo.**
- Compensación de la huella de CO2 de los vuelos.
- Traslados aeropuerto – alojamiento - aeropuerto.
- Guía acompañante de habla castellana durante excursiones.
- 4 noches de alojamiento en cabaña en el complejo de Santa Claus Holiday Village, en régimen de alojamiento y desayuno.
- Limpieza inicial y final de la cabaña.
- Catering con bebida incluida, a bordo de vuelos. **INCLUIDO SOLO EN LOS VUELOS ESPECIALES DIRECTOS.**
- Excursiones incluidas:
 - Entrada a Santa Park con almuerzo.
 - El sueño de Joulukka:
 - Traslado de ida desde Santa Park y regreso al alojamiento.
 - Bienvenida por parte de un Elfo y paseo por el bosque mágico
 - Masterclass de pan de jengibre
 - Entrenamiento como ayudante de Papá Noel y diploma de Formación de Ayudantes de Papá Noel
 - Encuentro privado con Papá Noel y regalo de Papá Noel para cada niño
 - Guía de habla castellana durante la visita
 - Cena de 2 platos
- Traje térmico (mono y botas) para usar durante la estancia.
- *Pack de regalo de bienvenida Icáron:*
 - *Guantes.*
 - *1 par de calcetines térmicos.*
 - *Gorro tipo pasamontañas.*
 - *1 Buff cuello.*
- Seguro de asistencia en viaje.



CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Hasta 31/8: 150 € por persona (más seguros opcionales contratados)
- 1/9 – 30/9: 15%
- 1/10 – 31/10: 25%
- 1/11 – 22 días antelación: 50%
- 21 - 8 días: 75%
- Menos de 7 días de antelación a la salida: 100%

CAMBIOS DE NOMBRE CON PENALIZACION DE 100€ POR PERSONA. Solo se permitirán cambios hasta el día 1 de septiembre.

POLITICA DE PAGOS

Los gastos de cancelación son independientes del calendario de pagos establecido para la reserva:

- Antes del 30/9: 25% depósito
- Hasta 1 mes antes de la salida: Resto del importe

SUPLEMENTOS OPCIONALES

PVP por persona:

- **PAQUETE DE EXCURSIONES: 600€ ADULTO / 410€ NIÑO (2-12 AÑOS).** Incluye:
 - Safari de perros árticos (incluye almuerzo)
 - Safari de renos
 - Safari de motos de nieve y pesca en hilo (Incluye almuerzo)

Las excursiones están disponibles únicamente en modalidad de paquete y no pueden contratarse por separado. Precios válidos para reservas hechas hasta 30 días antes de la salida sujetos a disponibilidad de plazas. Se requiere un mínimo de 15 personas para realizar la excursión. Plazas limitadas.

- Asegura tu plaza en primeras 8 filas del avión: 125 € ida y vuelta (Plazas limitadas sujetas a disponibilidad). Solo posible cuando se trata de un vuelo especial directo de Icárior.
- Seguro de anulación: 47,25 €
- Seguro anulación+protección: 89,50 €

Los seguros opcionales deben ser contratados con una posterioridad máxima de 24h a la fecha de la reserva.



ALOJAMIENTO

SANTA CLAUS HOLIDAY VILLAGE



El **Santa Claus Holiday Village** está situado en pleno Círculo Polar Ártico. Cada apartamento y cabaña fueron construidos en la década de 2010, por lo que ofrecen una combinación única de calidad y encanto. Diseñados para garantizar una experiencia cómoda y relajante, estos alojamientos cuentan con materiales de primera y todas las comodidades necesarias. Además, están pensados especialmente para familias con niños, asegurando un ambiente acogedor y lleno de detalles para disfrutar unas vacaciones inolvidables.



Cabaña Clásica

¡Donde todo comenzó, las famosas y encantadoras cabañas rojas! Las cabañas clásicas están diseñadas tanto para familias con niños como para adultos activos que buscan unas vacaciones inolvidables. Estos acogedores apartamentos están equipados con dos camas individuales o una cama doble y un sofá cama. Todas las cabañas cuentan con su propia terraza, sauna, baño, ducha y una mini cocina. Cada apartamento de cabaña ocupa la mitad de la casa y tiene capacidad máxima para dos adultos y dos niños. Las familias de más de cuatro personas deben alquilar la casa completa, es decir, dos cabañas. Las cabañas están conectadas por un pasillo climatizado, lo que permite mantener las puertas abiertas para facilitar el acceso entre ambas. Solo hay una entrada exterior.



INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES



▪ Orden y condiciones de las excursiones

El orden de las excursiones puede variar con respecto a lo indicado en este itinerario para facilitar la operatividad del viaje o por motivos climatológicos y para mayor comodidad de los pasajeros. No obstante, el contenido de las actividades será siempre el especificado, salvo que las condiciones de nieve y hielo no lo permitan.

• Condiciones generales de las actividades en motos y trineos

- Los precios de las excursiones en motos de nieve y trineos están basados en dos personas compartiendo el vehículo: una conduce la moto de nieve y otra viaja como pasajero. Se realizan paradas durante el trayecto donde los pasajeros pueden intercambiar su posición.
- La edad mínima para conducir las motos de nieve es de 18 años.
- Durante la excursión en motos de nieve, los menores viajan en un trineo según lo indicado en el itinerario.
- Para poder conducir una moto de nieve es obligatorio estar en posesión de un carnet de conducir de coche o moto (más de 125 cc), válido en Europa, y mostrarlo a requerimiento del guía de la actividad. Es necesario presentar el carnet original en físico. No válido carnet digital.
- Todas las motos de nieve disponen de un seguro a todo riesgo, con una franquicia de 1.000 €, de la que cada participante es responsable en caso de accidente. Los guías informan al respecto durante las excursiones y es obligatorio firmar un descargo de responsabilidad antes de iniciar la actividad.
- No se recomienda realizar la actividad en motos de nieve a personas mayores o con problemas de movilidad, ya que puede requerir cierta habilidad física y capacidad de reacción para manejar el vehículo de manera segura.
- La actividad se realiza con un mínimo de dos adultos por moto de nieve, pudiendo compartirse entre participantes de distintas reservas.

Consultar suplemento para conducción individual.

▪ Condiciones climatológicas y actividades alternativas

Debido a la naturaleza única de las regiones árticas y sus condiciones climáticas particulares, la empresa organizadora no puede garantizar de antemano las condiciones óptimas de nieve y hielo necesarias para la realización de todas las actividades mencionadas en este itinerario. En caso de que alguna causa de fuerza mayor impida la realización total o parcial de una actividad, o esta deba ser anulada o modificada debido a la falta de nieve o hielo, se ofrecerá una actividad alternativa. En su defecto, se procederá al reembolso del importe correspondiente o de la diferencia entre lo realizado y lo ofertado.

▪ Embarazo y conducción sobre el hielo y la nieve

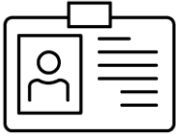
Las mujeres embarazadas deben tener en cuenta que, aunque decidan participar por iniciativa propia en actividades como la conducción de motos de nieve o de trineos, los guías locales de las empresas organizadoras tienen la potestad de restringir su participación. Esta decisión dependerá de las condiciones meteorológicas, así como del estado de la nieve y el hielo en el momento de la actividad, con el fin de garantizar la seguridad de los participantes. En caso de que se les prohíba realizar la actividad, tendrán derecho únicamente al reembolso de la misma al regresar del viaje.

▪ Seguro de viaje y actividades opcionales

Las actividades no mencionadas como incluidas en el presente programa de viaje no están sujetas a las coberturas del seguro de viaje. En caso de participar opcionalmente en actividades tales como esquí, snowboard, escalada en hielo, karting, etc., que no se incluyan en este itinerario, bien contratándolas directamente en destino o a través de Icáron, le sugerimos que contrate un seguro adicional para dicha actividad a través del proveedor de la misma o por su cuenta.



INFORMACIÓN Y CONSEJOS PRÁCTICOS



DOCUMENTACIÓN

Finlandia forma parte de la UE y se puede acceder con el DNI en vigor.



INTERNET

Wi-Fi gratuito en todas las cabañas y en el Restaurante Kiela.



ENCHUFES

Los enchufes en Laponia son iguales que en España (230V de 2 clavijas tipo F).



MONEDA

EURO. Las tarjetas de crédito son aceptadas incluso para importes muy pequeños.



HORARIO

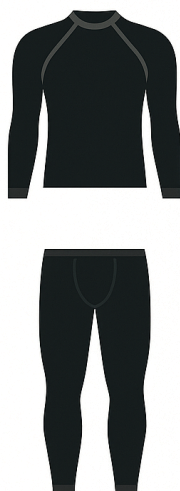
En Finlandia es una hora más que en España (p.ej. A las 15.00 h en España son las 16.00 h en Finlandia).



VESTIMENTA

Icárior proporciona a todos sus pasajeros la equipación necesaria para poder disfrutar de las actividades al aire libre con el máximo confort. Esta consta de botas térmicas y mono térmico, así como casco y pasamontañas durante la excursión en motonieves. Aconsejamos completar la misma con ropa térmica interior. En el siguiente enlace al [Blog de Icarion](#) encontraréis algunos consejos de cómo vestirse para tu viaje a Laponia.

CAPA INTERIOR



CAPA INTERMEDIA



CAPA EXTERIOR



ACCESORIOS



PREGUNTAS FRECUENTES

Este apartado está diseñado para resolver las dudas más comunes de nuestros viajeros y ofrecer recomendaciones prácticas que hagan de su experiencia en Laponia un viaje inolvidable.

Aquí encontrarás respuestas claras y consejos útiles para que disfrutes al máximo de tu aventura.

¿Cuántas horas de luz hay en esta época?

En Laponia finlandesa, el fenómeno de las horas de luz es parte del encanto invernal. Durante noviembre y diciembre, las horas de luz son reducidas, pero este cambio crea paisajes mágicos únicos. A principios de noviembre, se pueden disfrutar entre 6 y 8 horas de luz, mientras que a finales de mes son de 4 a 5 horas. En diciembre, especialmente cerca del solsticio, el norte experimenta la noche polar, con un crepúsculo suave de 3-4 horas que envuelve el paisaje en tonos azulados. En zonas como Rovaniemi, más al sur, se puede disfrutar de entre 2 y 4 horas de luz diaria. Este espectáculo natural ofrece un escenario ideal para disfrutar de la aurora boreal y de la magia del invierno.

¿Además de la ropa recomendada, qué más me tengo que llevar ?

Para disfrutar plenamente de la experiencia, tenemos un par de trucos que nuestros expertos guías recomiendan incluir en tu equipaje: una linterna frontal para moverte con facilidad durante las horas de poca luz y unos crampones, ideales para caminar con seguridad sobre superficies heladas. Ambos son accesibles y fáciles de usar. También puedes llevar parches de calor para mantener tus manos y pies cómodos en temperaturas extremas. Con estos elementos estarás preparado para disfrutar de cada momento en Laponia.

¿Puedo llevar comida envasada al vacío o bebidas?

Sí, puedes llevar comida envasada al vacío a Finlandia, siempre que respetes las normativas. Si viajas desde la UE, no tendrás restricciones para productos de origen animal destinados a consumo personal. Si vienes de fuera de la UE, ten en cuenta que carne, lácteos y sus derivados están limitados o prohibidos, incluso envasados al vacío. Otros alimentos no perecederos en cantidades razonables son bienvenidos. En cuanto a bebidas alcohólicas, puedes llevarlas para uso personal, siempre dentro de límites razonables, y debes tener al menos 18 años (o 20 para bebidas de alta graduación).

¿Se pueden reservar asientos?

En vuelos de línea regular, generalmente puedes reservar tus asientos unas 48 horas antes del vuelo, salvo modificaciones en las políticas de grupo. En nuestros vuelos chárter, ponemos a disposición de nuestros viajeros las primeras 8 filas para reserva mediante un suplemento. Además, nos esforzamos al máximo para pre asignar asientos, con antelación, que mantengan juntos a familias, parejas y amigos siempre que sea posible en todos nuestros vuelos especiales directos.

¿Se pueden añadir conexiones?

En vuelos de línea regular (Finnair/Iberia), trabajamos para ofrecer conexiones desde tu ciudad de origen si esta está cubierta por una aerolínea con acuerdos con la compañía contratada. En los vuelos chárter, al ser servicios independientes organizados por Icáron, no es posible añadir conexiones. Te recomendamos consultar nuestras opciones para encontrar la solución más cómoda para tu viaje.



PREGUNTAS FRECUENTES

Nuestro objetivo es que cada miembro de tu familia disfrute de una experiencia inolvidable en Laponia. Por eso, respondemos aquí a las preguntas más comunes, ofreciéndote soluciones y consejos prácticos para que todos, desde los más pequeños hasta los mayores, vivan la magia del Ártico.

¿Cuál es la edad mínima recomendada para los niños? ¿Hay trajes especiales para ellos?

No establecemos una edad mínima para viajar, ya que cada niño y familia son diferentes. Sin embargo, es cierto que los menores de 4 años pueden ser más sensibles al frío y requerirán especial atención. Por ejemplo, en actividades como la excursión en moto de nieve, un adulto debe acompañar al niño de estas edades en el trineo. Nuestros trajes térmicos están disponibles para niños a partir de 3-4 años, por lo que recomendamos que los más pequeños cuenten con sacos térmicos o ropa especializada para su comodidad. ¡La preparación adecuada hará que todos puedan disfrutar al máximo!

¿Alguien se queda con los bebés mientras hacemos las excursiones?

Aunque muchos de nuestros programas incluyen tour leaders y la inolvidable experiencia de nuestros elfos, no ofrecemos servicio de *babysitter* o cuidado infantil. Sin embargo, nuestra amplia variedad de actividades está diseñada para adaptarse a familias y grupos, creando momentos especiales para todos. Te animamos a planificar tus excursiones para disfrutar al máximo de cada experiencia con los tuyos.

¿Se pueden modificar las excursiones? ¿Si no se hacen, se descuenta el dinero?

Nuestros programas están diseñados para ofrecerte una experiencia completa y optimizada, por lo que, en los paquetes que incluyen excursiones con tour leader, no es posible descontar actividades específicas. Si buscas personalizar aún más tu viaje, disponemos de programas flexibles que podrían ajustarse mejor a tus preferencias. ¡Estamos aquí para ayudarte a encontrar la opción perfecta para ti!

¿Es posible añadir excursiones opcionales de auroras boreales? ¿Se garantiza verlas?

Aunque normalmente no ofrecemos excursiones específicas para ver auroras boreales, nuestros programas están diseñados en entornos aislados y libres de contaminación lumínica, lo que aumenta las posibilidades de disfrutar de este fenómeno único. Si las condiciones son propicias, simplemente aléjate un poco de las luces y admira el cielo. Además, tu guía estará encantado de recomendarte las mejores aplicaciones para facilitar el avistamiento. ¡La magia de las auroras boreales puede ser la guinda perfecta para tu aventura en Laponia!

¿Puedo conducir la moto de nieve si soy mayor o tengo problemas de espalda?

¡Por supuesto! Si cuentas con una licencia de conducir válida y tu condición física lo permite, no hay límites de edad para disfrutar de esta actividad. Eso sí, conducir una moto de nieve requiere manejar terrenos irregulares y mantener una postura firme, lo que puede ser un desafío si tienes problemas de espalda. Te recomendamos consultar a tu médico antes del viaje para garantizar una experiencia segura y cómoda. Además, hay muchas otras actividades para disfrutar de Laponia sin necesidad de exponerse a riesgos innecesarios. ¡Estamos aquí para asegurarnos de que tu aventura sea tan emocionante como segura!

¿Los adolescentes y niños pueden ir en las motos de nieve?

La posibilidad de que adolescentes y niños participen en las excursiones en motos de nieve depende de las normativas locales y de la evaluación de los guías. Generalmente, los menores de 18 años no pueden conducir motos de nieve, pero si miden al menos 140 cm y su comportamiento lo permite, podrían acompañar como pasajeros en circunstancias específicas. Los mayores de 16 años que cumplan con los requisitos físicos (como llegar a los estribos) pueden participar sin problemas. La seguridad es siempre nuestra prioridad.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Hay tiendas u opciones de ocio cerca de mi alojamiento?

En las inmediaciones de Santa Claus Holiday Village en Rovaniemi, encontrarás diversas tiendas y opciones de ocio. El propio Santa Claus Village alberga una variedad de tiendas de recuerdos y boutiques que ofrecen productos artesanales locales, diseño finlandés y souvenirs personalizados de Laponia. Además, el pueblo cuenta con múltiples restaurantes y cafés donde podrás degustar platos locales y especialidades del norte. Si buscas una experiencia de compras más amplia o vida nocturna, el centro de Rovaniemi se encuentra a unos 8 km del Santa Claus Holiday Village y ofrece una amplia variedad de tiendas, restaurantes y opciones de entretenimiento.

¿Hay comida para niños?

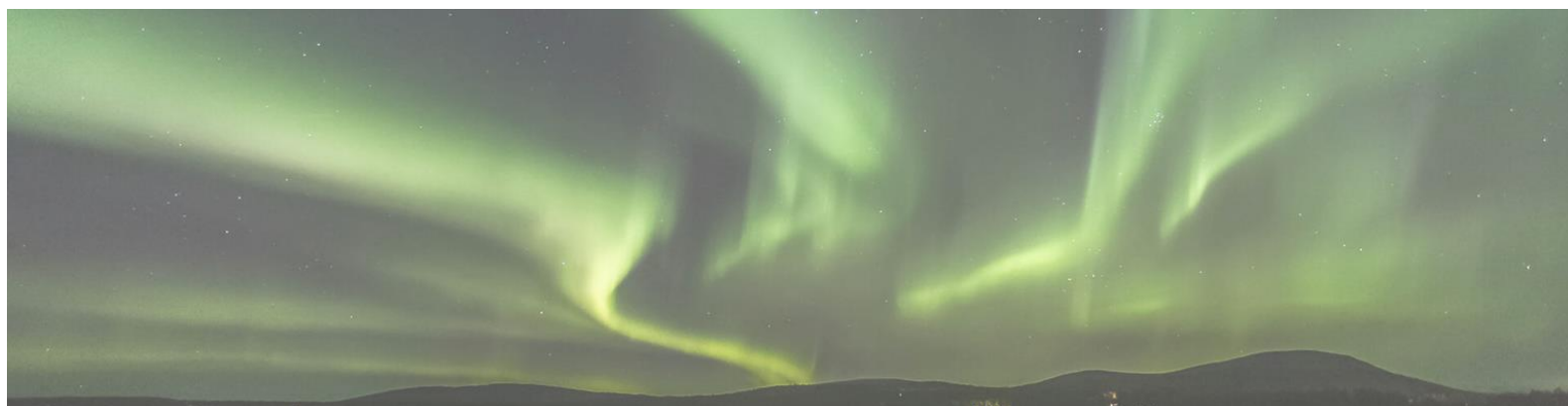
Siempre buscamos ofrecer opciones que agraden a los más pequeños, especialmente durante los desayunos y cenas, con opciones adaptadas para ellos. Durante las actividades, los almuerzos suelen ser ligeros y auténticos, con platos como sopa de salmón, cremas de setas o estofado de reno, acompañados de dulces y pan. Para los niños, suele haber un “Kids Corner” con opciones más sencillas que les encantarán. Aunque la variedad no es amplia, es suficiente para disfrutar de la experiencia culinaria en este entorno único.

¿Están preparados para las diferentes alergias/intolerancias?

Sí, cada vez más alojamientos están preparados para gestionar intolerancias comunes como al gluten o la lactosa. Es fundamental informarnos con antelación sobre cualquier requerimiento especial para garantizar que tu estancia sea cómoda y segura. Para alergias o necesidades más complejas, trabajaremos contigo desde la reserva para confirmar las opciones disponibles con el alojamiento.

¿Las bebidas están incluidas, en general y en las cenas especiales?

En general, la única bebida incluida es el agua natural del grifo, considerada una de las mejores del mundo por su pureza. El resto de las bebidas no están incluidas, salvo que se indique específicamente.



SOSTENIBILIDAD

Compensación de la huella de CO₂

Icárium forma parte del **ADN de Iberostar**, su matriz y la compañía hotelera española más comprometida con el medioambiente. Con más del 80% de hoteles en primera línea de playa, la compañía centra sus objetivos en la **conservación de mares y océanos** para contribuir a un **turismo cada vez más sostenible**. Siendo conscientes que el planeta nos necesita, no entendemos el turismo si no es sostenible. Nuestros objetivos de crecimiento económico están alineados con nuestros objetivos sobre los tres ejes de la sostenibilidad: el social, el económico y el ecológico.

Entre otras medidas que forman parte de las líneas maestras de nuestro código de RSC, además de trabajar con los **proveedores más implicados y responsables con la sostenibilidad turística**, como es el caso de Salla, destaca la **COMPENSACION DE LA HUELLA DE CO₂ de los todos los vuelos de nuestros clientes**:

La actividad turística tiene también un impacto negativo en el cambio climático debido, entre otros motivos, a la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, especialmente durante el transporte aéreo.

Es por ello por lo que, además de contar con los procesos internos más sostenibles, en Icarium hemos implantado una política de compensación de **CO₂** por la que todos nuestros viajes incluyen -sin coste adicional para nuestros pasajeros- la compensación de las emisiones de sus vuelos por medio de la reforestación y conservación de bosques.

Podréis descubrir más en nuestra web sobre nuestros proyectos de compensación en Uganda y Zambia.

¡Un viajero Icarium es un viajero responsable!



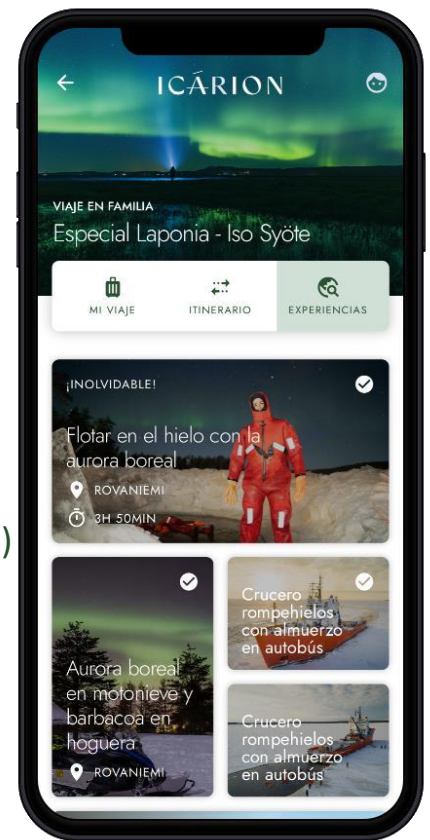
SOSTENIBILIDAD

DIGITALIZACIÓN

La APP pone en valor dos de nuestros pilares más importantes: **sostenibilidad y digitalización**. Esta App alojará toda la **documentación del viaje**, sustituyendo al tradicional modelo físico tan contaminante de papel y plástico, ofreciendo además **información** mucho más actualizada y **en tiempo real** de lo que un viajero necesita. **Dicha documentación se enviará entre 3 y 7 días antes de la salida.**

Por otra parte, permite a nuestros pasajeros estar **siempre conectados** directamente con todos los prestatarios de servicios. La APP Icáron es, en definitiva, un paso adelante en el disfrute de un viaje.

- **Notificaciones** de horario y puerta de embarque de los vuelos, así como cualquier cambio que se produzca.
- Mensajes de **guías** sobre horarios importantes.
- Mensajes de la **agencia minorista** o de Icáron.
- Sin necesidad de cuentas de email o whatsapp.
- **Itinerario** interactivo.
- Billetes de avión.
- **Bonos** de hoteles y servicios.
- Póliza de **seguros**.
- Acceso a la **ficha de destino** de Icáron.
- Enlace con la web de las oficinas de turismo.
- Enlace con guías de ocio en destino (espectáculos, eventos especiales..)
- **Previsión meteorológica** en destino en tiempo real.
- Ubicación de **hoteles**.
- Teléfono de **asistencia** 24 horas.
- etc.





ICÁRION

El gran viaje

www.icarion.es