

ICÁRION

El gran viaje



PRE PUENTE DE DICIEMBRE

Saariselkä (Laponia)



KIEPPI
WILDERNESS HOTEL

**PROGRAMA ESPECIAL
FAMILIAS**



SALIDA DESDE **MADRID**

26-30 Noviembre 2026

5 días / 4 noches

- ✎ [ELFO EXPERIENCE](#)
- ✎ [PROGRAMA](#)
- ✎ [INFORMACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO](#)
- ✎ [VUELOS](#)
- ✎ [PRECIOS](#)
- ✎ [SERVICIOS INCLUIDOS](#)
- ✎ [CONDICIONES DE CANCELACIÓN, PAGO Y SUPLEMENTOS](#)
- ✎ [OPCIONALES](#)
- ✎ [INFORMACIÓN ALOJAMIENTO](#)
- ✎ [INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES](#)
- ✎ [CONSEJOS PRÁCTICOS](#)
- ✎ [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
- ✎ [SOSTENIBILIDAD](#)
- ✎ [DIGITALIZACIÓN](#)

ELFO EXPERIENCE



Acompañamiento Mágico en Tu Viaje a Laponia en familia: ¡Conoce a Nuestro Encantador Elfo!

En esta aventura única, no solo descubrirás la increíble naturaleza de Laponia, sino que también contarás con la compañía especial de un Elfo encantador. Este personaje mágico será el encargado de animar y entretener a los más pequeños, añadiendo un toque de fantasía y emoción que hará de tu viaje una experiencia inolvidable para toda la familia. Nuestro querido Elfo no estará presente todo el tiempo, pero aparecerá en momentos clave para asegurarse de que la diversión y la magia nunca falten. Participará en actividades especiales y sorprenderá con su presencia en instantes estratégicos del itinerario, garantizando risas y momentos inolvidables.

Imagina a los más pequeños emocionados al interactuar con su elfo favorito, viviendo momentos llenos de fantasía y alegría. Este viaje no solo será una oportunidad para descubrir Laponia, sino también para crear recuerdos mágicos que quedarán en el corazón de toda la familia.

Al viajar con nosotros, disfrutarás de la atmósfera encantada de Laponia y de la atención especial de nuestro Elfo, quien hará que cada instante sea aún más especial. ¡Prepara tu cámara para capturar estos momentos únicos y únete a esta experiencia mágica en Laponia!

Para más información: [Elfo Experience - Icarion \(icarion.es\)](https://www.icarion.es)



A la hora indicada presentación en el aeropuerto de Madrid con la asistencia de nuestro personal para la facturación del vuelo con destino a Ivalo vía Helsinki.

Al encontraros con nuestros guías y/o asistentes en el aeropuerto, os entregaremos el pack de regalo de Icáron. Os recomendamos reservar un pequeño espacio en vuestro equipaje de mano para transportarlo, ya que os será útil al desembarcar y durante el traslado al alojamiento.

¡Iniciáis aquí vuestro viaje a Laponia!

Llegada al aeropuerto de Ivalo, el situado más al norte de Finlandia. Asistencia y traslado hacia tu alojamiento, a unos 27 km del aeropuerto (25 minutos aprox.).

Wilderness Hotel Kieppi es un hotel recién renovado situado en el corazón del pueblo de Saariselkä, en el norte de Laponia. Cuenta con una ubicación ideal cerca de todos los servicios y con acceso fácilmente a la estación de esquí mas septentrional de Europa, famosa por sus pistas de esquí alpino.

Recogida de los trajes térmicos que podremos usar desde nuestra llegada y durante toda la estancia.

Cena en el restaurante del hotel.

Alojamiento.



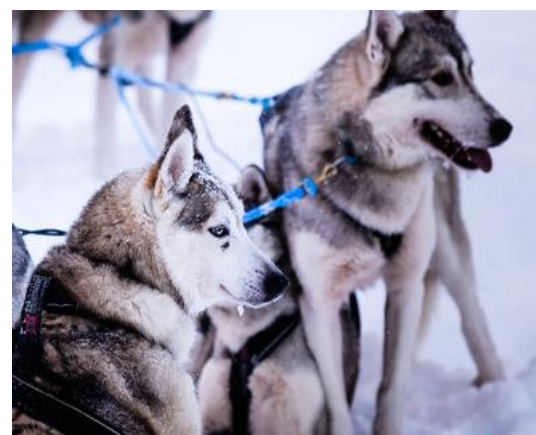
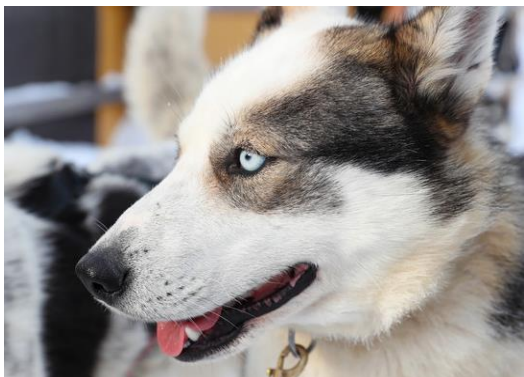


Después de un potente y necesario **desayuno buffet** en nuestro alojamiento, traslado hasta una granja de perros árticos cercana. Los ladridos entusiastas de estos adorables perros te darán la bienvenida. Su anfitrión proporcionará información sobre la vida y los métodos de entrenamiento de estos animales árticos y dará instrucciones sobre cómo controlar los trineos, que se conducirán en parejas: mientras uno conduce el acompañante va sentado plácidamente en el trineo. Se hará cambio de conductor en la mitad de la excursión. Tendrás la oportunidad de tomar excelentes fotografías y conducir tu propio trineo de perros árticos.

Regresaremos a nuestro hotel para el **almuerzo**.

Por la tarde disfrutaremos de una divertida actividad. Nos equiparemos con raquetas de nieve y daremos un agradable paseo por la naturaleza de los alrededores. Por el camino, nuestro guía compartirá interesantes historias e información sobre la naturaleza y los animales finlandeses. Es una forma perfecta de explorar los alrededores con tranquilidad.

La **cena** será servida en nuestro alojamiento.





Hemos pasado nuestra segunda noche en Laponia y después de tomar un completo **desayuno buffet** en el restaurante del complejo, vamos a empezar a disfrutar de algunas experiencias únicas.

Los renos y su pastoreo son una parte importante de la historia del norte de Finlandia. Así que hoy conoceremos a estos simpáticos animales en una visita guiada que nos permitirá conocer el modo de vida de los pastores y la cría de renos. El guía nos contará más cosas sobre la cultura sami y la vida de un reno. Les alimentaremos y, puede que estos curiosos animales se acerquen a comer de tu mano. La visita acabará con un relajante paseo en un trineo arrastrado por un reno por el bosque nevado.

Regreso al alojamiento para disfrutar del **almuerzo**.

Tarde libre.

Cena en el restaurante del complejo.

Tras la misma, nos preparamos para una actividad única. Esta actividad te llevará cómodamente sentado en un trineo tirado por la moto de nieve a la caza de auroras. Podrás disfrutar del cielo boreal durante todo el trayecto hasta el campamento. El ambiente junto a la hoguera es una experiencia en sí misma. Disfrutaremos de la hoguera con bebidas calientes.

Alojamiento.





Amanece un nuevo día en Laponia.

Tras un buen **desayuno buffet** en nuestro alojamiento, tendremos la posibilidad de vivir otra experiencia única.

No hay forma de visitar el norte de Finlandia sin probar las motos de nieve. Primero nos familiarizaremos con la moto de nieve, recibiremos instrucciones de seguridad y una clase de conducción con nuestro guía. Una vez estemos todos preparados saldremos a hacer un pequeño recorrido por los alrededores.*

Almuerzo en el restaurante del complejo.

Por la tarde tendremos una de las experiencias más deseadas. Comienza la aventura trasladándonos hasta nuestra zona de actividades, donde se vive la magia del invierno en su máxima expresión. Disfrutaremos de un pequeño paseo a pie a través del hermoso bosque nevado, hasta llegar a un acogedor campamento en medio de la naturaleza invernal. Allí, se encenderá una cálida fogata rodeada de una atmósfera única, donde todos podremos relajarnos y disfrutar de un delicioso chocolate caliente y malvaviscos asados, mientras compartimos risas y buenos momentos. Tendremos la oportunidad de probar el esquí de fondo y las raquetas de nieve, guiados por nuestros experimentados guías, quienes se asegurarán de que todos disfrutemos de esta experiencia en la nieve, ya sea que estemos familiarizados con estas actividades o que sea nuestra primera vez.

Pero la verdadera magia ocurre cuando, tras la actividad, recogemos a cada familia de manera individual para llevarlas en un paseo en trineo hacia una visita privada con Santa Claus en nuestra acogedora cabaña secreta, ¡un lugar donde los sueños navideños cobran vida! La emoción está garantizada, y los recuerdos de este día permanecerán en sus corazones para siempre.

Regreso al alojamiento. **Devolución del traje térmico.**

Cena y alojamiento.

**El conductor tiene que llevar permiso de conducir válido de la categoría B. Siempre dos adultos mínimo por moto. Se podrá compartir entre participantes de distintas reservas. Consultar suplemento para conducción individual.*





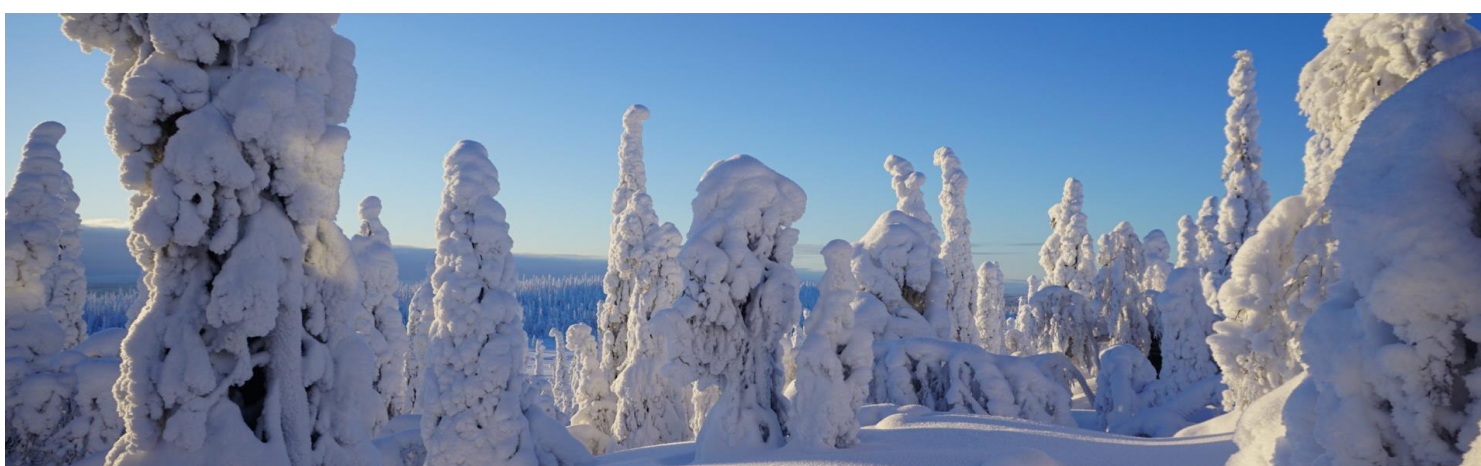
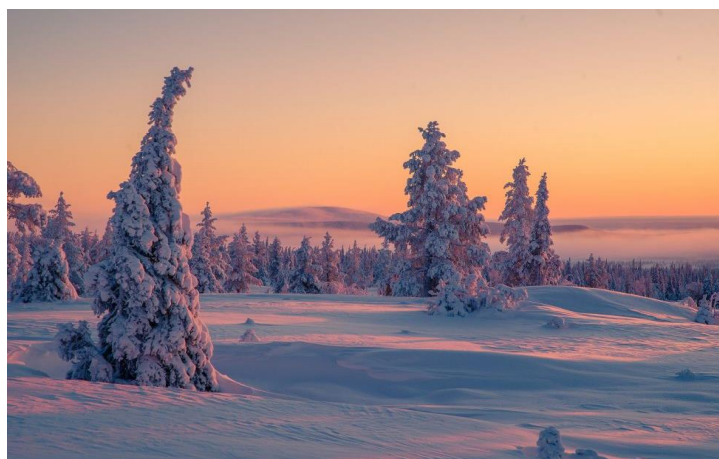
Último día en tierras laponas.

Tras degustar el **desayuno buffet** en nuestro alojamiento, tendremos tiempo libre para seguir explorando y disfrutando del entorno, hasta la hora del traslado al aeropuerto de Ivalo.

Trámites de facturación y embarque en vuelo directo de regreso a su ciudad de origen.

Durante el vuelo disfrutaremos de una merienda-cena a bordo con bebida incluida.

Llegada y fin del viaje.



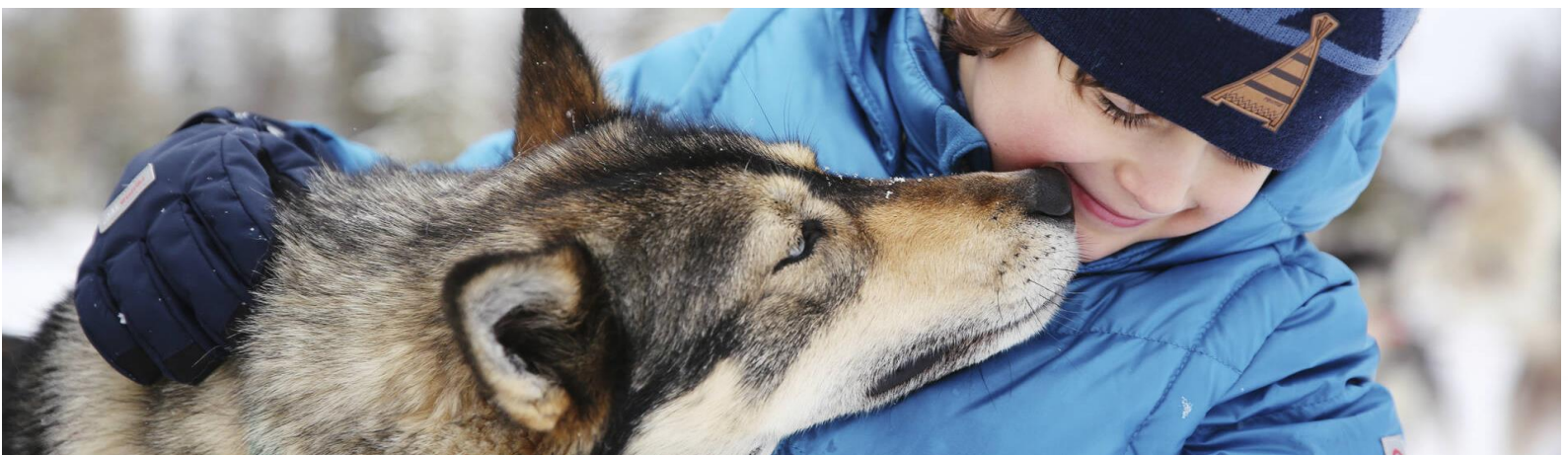
ADAPTACIÓN A LOS INVIERNOS DE LAPONIA & EL CAMBIO CLIMÁTICO

En las últimas décadas, al igual que en otras zonas del mundo, el cambio climático ha generado ligeras variaciones en los inviernos del Círculo Polar Ártico, incluida la Laponia en Finlandia. Aunque esta región sigue siendo un referente de paisajes nevados y experiencias invernales inolvidables, en algunas ocasiones la cantidad de nieve a principios o finales de temporada puede ser menor que hace algunos años. Sin embargo, la mayoría de las temporadas continúan ofreciendo condiciones óptimas para disfrutar plenamente de las actividades programadas en todas las fechas.

En los casos excepcionales en que las condiciones climáticas no permitan realizar ciertas actividades debido a una reducción o ausencia temporal de nieve, los proveedores locales trabajan en planes de contingencia que garanticen una experiencia lo más satisfactoria posible. Además, cualquier ajuste en el precio debido a actividades no realizadas o modificadas será notificado al regreso, calculado por los proveedores locales según la diferencia entre el valor estimado de las actividades originalmente programadas y lo finalmente realizado en función de las posibilidades.

Es importante subrayar que la ausencia o reducción de nieve no exime ni al organizador ni al cliente del cumplimiento del contrato de viaje. Por lo tanto, no es posible cancelar un viaje a Laponia por esta razón. Además de las actividades que requieren nieve o hielo, el programa incluye muchos otros elementos esenciales, como vuelos especiales directos, traslados, alojamiento, régimen alimenticio, visitas como la de Santa Claus, y el acompañamiento de guías o elfos, que no están sujetos a reembolso en caso de modificaciones en actividades específicas.

Laponia sigue siendo un destino mágico, con paisajes únicos y una atmósfera invernal incomparable. Estamos plenamente comprometidos a garantizar que tu viaje sea inolvidable, adaptándonos con profesionalidad y dedicación a cualquier circunstancia.



VUELOS SEGÚN CIUDAD DE ORIGEN



SALIDA 26 – 30 NOVIEMBRE 2026

ORIGEN	DESTINO	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
MADRID	HELSINKI	10:05 hrs.	15:00 hrs
HELSINKI	IVALO	16:15 hrs.	17:50 hrs
IVALO	MADRID	16:15 hrs.	20:00 hrs.

Nota: Los horarios son provisionales y están sujetos a la confirmación de los slots por parte de los aeropuertos de origen y destino, por lo que podrían producirse ajustes.

TARIFAS

PRECIO POR PERSONA EN BASE A OCUPACIÓN Y TIPO DE CABAÑA



Precio desde **2.925 €**

Salidas desde **Madrid – 26 de noviembre:**

Wilderness Hotel Kieppi	Habitación Wilderness	Kieppi Suite
Ocupación máxima	2 personas	2 Adultos + 2 Niños
Adulto	2.925 €	3.060 €
Niño de 3 a 13 años incl.	2.405 €	2.460 €
Niño de 2 a 2,99 años	1.175 €	
Adulto en individual	3.255 €	-
+ Tasas aeropuerto: 155 €		

Cabaña "Villa Kairapolanne"							
	10 personas	9 personas	8 personas	7 personas	6 personas	5 personas	4 personas
Adulto	4.325 €	4.425 €	4.535 €	4.675 €	4.865 €	5.130 €	5.535 €
Niño de 3 a 13 años incl.	3.415 €	3.490 €	3.565 €	3.665 €	3.800 €	3.990 €	4.280 €
Niño de 2 a 2,99 años	1.175 €						
+ Tasas aeropuerto: 155 €							



SERVICIOS INCLUIDOS

- Billeto de avión de ida con la Cía. Finnair en clase turista, desde Madrid a Ivalo vía Helsinki y billete de avión de regreso, en vuelo especial directo, sin escalas, desde Ivalo a Madrid.
- Compensación de la huella de CO2 de los vuelos y de la excursión en motonieve.
- Servicio de asistencia en aeropuerto a la salida.
- Guía acompañante de habla castellana durante el viaje.
- **ELFO EXPERIENCE** durante toda su estancia en Laponia.
- Traje térmico para toda la estancia (mono térmico y botas)
- 4 noches de alojamiento en el HOTEL WILDERNESS KIEPPI
- Traslados aeropuerto Ivalo – alojamiento – aeropuerto.
- Limpieza inicial y final del alojamiento.
- Pensión completa durante el viaje:
 - Catering con bebida incluida, SOLO A BORDO del vuelo IVALO – MADRID directo.
 - Desayunos en el restaurante del complejo.
 - 3 almuerzos y 4 cenas en el restaurante del complejo.
- Excursiones y actividades indicadas en itinerario:
 - Visita a granja de renos.
 - Paseo en raquetas de nieve.
 - Safari en motos de nieve.
 - Safari en busca de auroras.
 - Safari de perros árticos.
 - Multiactividades árticas y encuentro con Santa Claus en privado familia por familia.
- Pack de regalo de bienvenida Icarion:
 - Guantes.
 - 1 par de calcetines térmicos.
 - Gorro tipo pasamontañas.
 - 1 buff cuello.
- Seguro de asistencia en viaje.



CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Hasta 31/8: 150 € por persona (más seguros opcionales contratados)
- 1/9 – 30/9: 15%
- 1/10 – 31/10: 25%
- 1/11 – 22 días antelación: 50%
- 21 - 8 días: 75%
- Menos de 7 días de antelación a la salida: 100%

CAMBIOS DE NOMBRE CON PENALIZACIÓN DE 100€ POR PERSONA. Sólo se permitirán cambios hasta el día 1 de septiembre.

POLITICA DE PAGOS

Los gastos de cancelación son independientes del calendario de pagos establecido para la reserva:

- Antes del 30/9: 25% depósito
- Hasta 1 mes antes de la salida: Resto del importe

SUPLEMENTOS OPCIONALES

PVP por persona:

- Asegura tu plaza en primeras 8 filas del avión: 125 € ida y vuelta (Plazas limitadas sujetas a disponibilidad). Solo posible cuando se trata de un vuelo especial directo de Icáron.
- [Seguro de anulación](#): 47,25 €
- [Seguro anulación+protección](#): 89,50 €

Los seguros opcionales deben ser contratados con una posterioridad máxima de 24h a la fecha de la reserva.

ALOJAMIENTO

WILDERNESS HOTEL KIEPPI



Wilderness Hotel Kieppi es un hotel recién renovado que ofrece la mezcla perfecta de estilo tradicional lapón y experiencias auténticas. Este acogedor refugio está situado en el corazón del pintoresco pueblo de Saariselkä, en el norte de Laponia, lo que lo convierte en la base perfecta para comenzar tu aventura en el Ártico.

El hotel ofrece una variedad de cómodas habitaciones diseñadas para acoger a grupos de hasta 4 personas, todas ellas cuidadosamente equipadas para brindar una estancia relajante y confortable, rodeados de la naturaleza más pura. Cada espacio está pensado para ofrecer la calidez y la tranquilidad necesarias para disfrutar de la magia del entorno invernal.

El restaurante del hotel es otro de sus encantos, ofreciendo una exquisita selección de platos que combinan lo mejor de la cocina local e internacional. Los huéspedes podrán deleitarse con sabores auténticos mientras disfrutan de la atmósfera acogedora y rústica del lugar.

Cuenta con una ubicación ideal cerca de todos los servicios que ofrece Saariselkä, con acceso fácilmente a la estación de esquí más septentrional de Europa, famosa por sus excelentes pistas de esquí alpino. Podrás explorar las famosas pistas de esquí de fondo que se adentran en el impresionante Parque Nacional de Urho Kekkonen. Además, cerca se encuentra la famosa pista de trineo, una de las más largas de Finlandia.

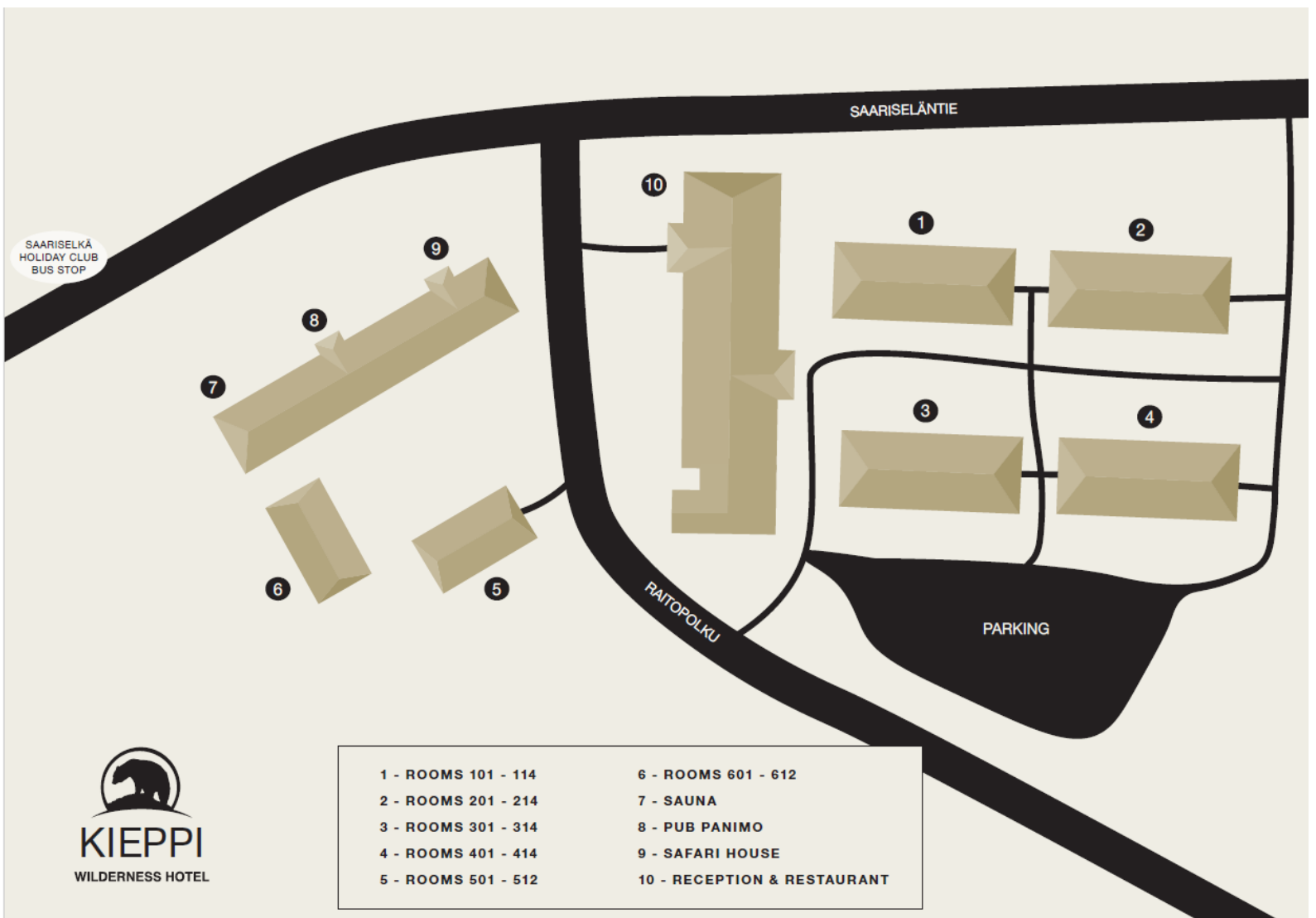


ALOJAMIENTO

WILDERNESS HOTEL KIEPPI



MAPA DE WILDERNESS HOTEL KIEPPI



**Este mapa tiene carácter meramente informativo. No es posible elegir número de habitación ya que la asignación corresponde exclusivamente al alojamiento.*

ALOJAMIENTO

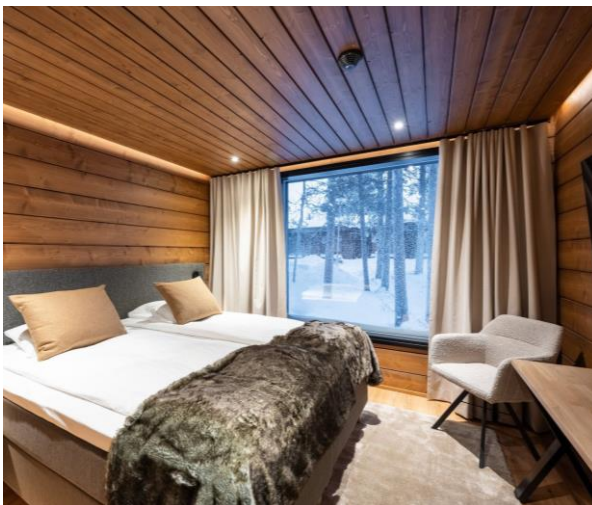
WILDERNESS HOTEL KIEPPI



WILDERNESS ROOM Capacidad: 2 personas

Todas las habitaciones disponen de cuarto de baño con artículos de aseo y secador de pelo, y están disponibles con cama de matrimonio o dos camas individuales.

Las habitaciones están decoradas con gusto, con una decoración inspirada en la naturaleza ártica.



KIEPPI SUITE Capacidad: 2 adultos + 2 niño

Disponen de un cuarto de baño con ducha, una cama doble y un sofá convertible. Las habitaciones están decoradas con un estilo ártico que aporta un toque final al ambiente lapón.

Las habitaciones superiores están equipadas con una cama doble y un sofá cama doble, lo que las hace ideales para las familias con dos niños, ofreciendo mayor comodidad.



ALOJAMIENTO

WILDERNESS HOTEL KIEPPI



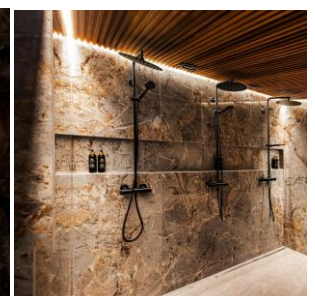
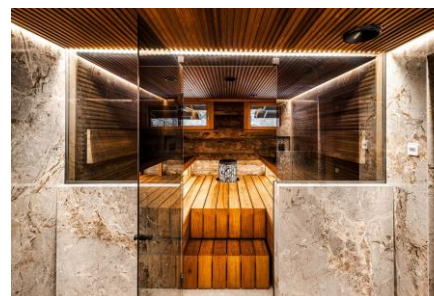
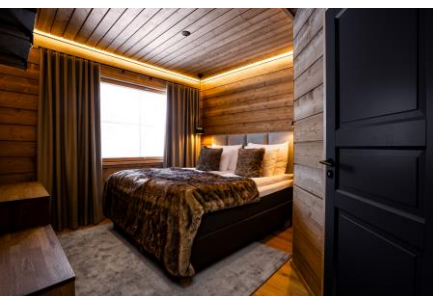
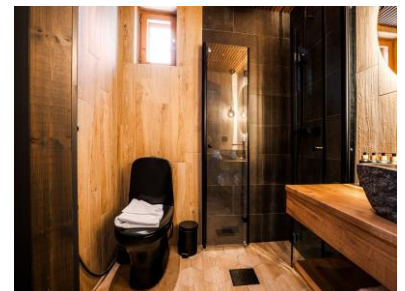
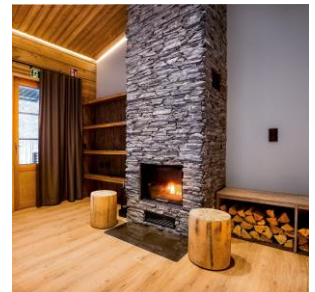
CABAÑA "VILLA KAIRAPOLANNE"

Capacidad: 10 personas

La Villa Kairapolanne, con un diseño tradicional lapón ofrecen lujo y confort en el pueblo de Saariselkä. Cuenta con una superficie de 238m² en una sola planta, con cinco dormitorios, cada una con baño privado: 4 dormitorios con camas King size (180 cm) y 1 dormitorio con cama doble (140 cm).

Dispone de sauna privada y un jacuzzi al aire libre en la terraza, una sala de estar con chimenea, un comedor, una cocina totalmente equipada con vinoteca, un televisor inteligente, Wi-Fi y una lavadora con armario secador.

Se proporciona leña para la chimenea, lo que garantiza veladas acogedoras junto al fuego. Dispone de artículos de tocador, incluyendo champú, acondicionador, loción corporal, cepillos de dientes y pasta de dientes, así como albornoces y zapatillas para su comodidad. Esta situada a 15 minutos caminando del Hotel Kieppi, que es donde pasajeros tendrán los servicios de desayuno, almuerzo y cena y el inicio de las actividades. No se incluyen los traslados al hotel.



INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES



▪ Orden y condiciones de las excursiones

El orden de las excursiones puede variar con respecto a lo indicado en este itinerario para facilitar la operatividad del viaje o por motivos climatológicos y para mayor comodidad de los pasajeros. No obstante, el contenido de las actividades será siempre el especificado, salvo que las condiciones de nieve y hielo no lo permitan.

• Condiciones generales de las actividades en motos y trineos

- Los precios de las excursiones en motos de nieve y trineos están basados en dos personas compartiendo el vehículo: una conduce la moto de nieve y otra viaja como pasajero. Se realizan paradas durante el trayecto donde los pasajeros pueden intercambiar su posición.
- La edad mínima para conducir las motos de nieve es de 18 años.
- Durante la excursión en motos de nieve, los menores viajan en un trineo según lo indicado en el itinerario.
- Para poder conducir una moto de nieve es obligatorio estar en posesión de un carnet de conducir de coche o moto (más de 125 cc), válido en Europa, y mostrarlo a requerimiento del guía de la actividad. Es necesario presentar el carnet original en físico. No válido carnet digital.
- Todas las motos de nieve disponen de un seguro a todo riesgo, con una franquicia de 1.000 €, de la que cada participante es responsable en caso de accidente. Los guías informan al respecto durante las excursiones y es obligatorio firmar un descargo de responsabilidad antes de iniciar la actividad.
- No se recomienda realizar la actividad en motos de nieve a personas mayores o con problemas de movilidad, ya que puede requerir cierta habilidad física y capacidad de reacción para manejar el vehículo de manera segura.

▪ Condiciones climatológicas y actividades alternativas

Debido a la naturaleza única de las regiones árticas y sus condiciones climáticas particulares, la empresa organizadora no puede garantizar de antemano las condiciones óptimas de nieve y hielo necesarias para la realización de todas las actividades mencionadas en este itinerario. En caso de que alguna causa de fuerza mayor impida la realización total o parcial de una actividad, o esta deba ser anulada o modificada debido a la falta de nieve o hielo, se intentará ofrecer una actividad alternativa. En su defecto, se procederá al reembolso del importe correspondiente o de la diferencia entre lo realizado y lo ofertado.

▪ Embarazo y conducción sobre el hielo y la nieve

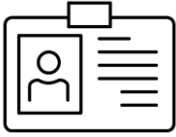
Las mujeres embarazadas deben tener en cuenta que, aunque decidan participar por iniciativa propia en actividades como la conducción de motos de nieve o de trineos, los guías locales de las empresas organizadoras tienen la potestad de restringir su participación. Esta decisión dependerá de las condiciones meteorológicas, así como del estado de la nieve y el hielo en el momento de la actividad, con el fin de garantizar la seguridad de los participantes. En caso de que se les prohíba realizar la actividad, tendrán derecho únicamente al reembolso de la misma al regresar del viaje.

▪ Seguro de viaje y actividades opcionales

Las actividades no mencionadas como incluidas en el presente programa de viaje no están sujetas a las coberturas del seguro de viaje. En caso de participar opcionalmente en actividades tales como esquí, snowboard, escalada en hielo, karting, etc., que no se incluyan en este itinerario, bien contratándolas directamente en destino o a través de Icáron, le sugerimos que contrate un seguro adicional para dicha actividad a través del proveedor de la misma o por su cuenta.



INFORMACIÓN Y CONSEJOS PRÁCTICOS



DOCUMENTACIÓN

Finlandia forma parte de la UE y se puede acceder con el DNI en vigor.



INTERNET

Wi-Fi gratuito en el edificio principal.



ENCHUFES

Los enchufes en Laponia son iguales que en España (230V de 2 clavijas tipo F).



MONEDA

EURO. Las tarjetas de crédito son aceptadas incluso para importes muy pequeños.



HORARIO

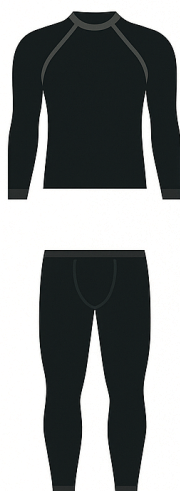
En Finlandia es una hora más que en España (p.ej. A las 15.00 h en España son las 16.00 h en Finlandia).



VESTIMENTA

Icárium proporciona a todos sus pasajeros la equipación necesaria para poder disfrutar de las actividades al aire libre con el máximo confort. Esta consta de botas térmicas y mono térmico, así como casco y pasamontañas durante la excursión en motonieves. Aconsejamos completar la misma con ropa térmica interior. En el siguiente enlace al [Blog de Icarion](#) encontraréis algunos consejos de cómo vestirte para tu viaje a Laponia.

CAPA INTERIOR



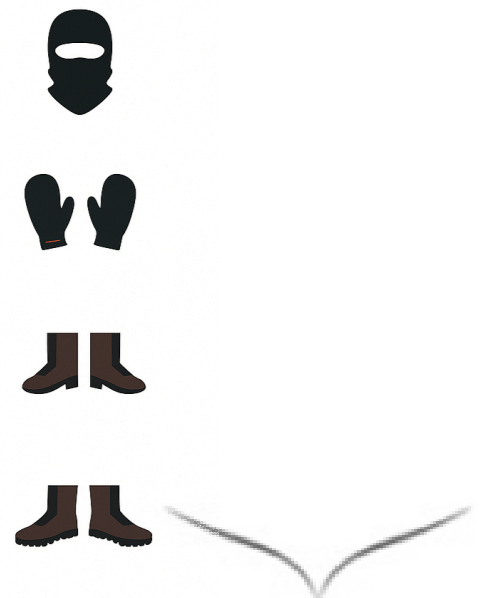
CAPA INTERMEDIA



CAPA EXTERIOR



ACCESORIOS



PREGUNTAS FRECUENTES

Este apartado está diseñado para resolver las dudas más comunes de nuestros viajeros y ofrecer recomendaciones prácticas que hagan de su experiencia en Laponia un viaje inolvidable.

Aquí encontrarás respuestas claras y consejos útiles para que disfrutes al máximo de tu aventura.

¿Cuántas horas de luz hay en esta época?

En Laponia finlandesa, el fenómeno de las horas de luz es parte del encanto invernal. Durante noviembre y diciembre, las horas de luz son reducidas, pero este cambio crea paisajes mágicos únicos. A principios de noviembre, se pueden disfrutar entre 6 y 8 horas de luz, mientras que a finales de mes son de 4 a 5 horas. En diciembre, especialmente cerca del solsticio, el norte experimenta la noche polar, con un crepúsculo suave de 3-4 horas que envuelve el paisaje en tonos azulados. En zonas como Rovaniemi, más al sur, se puede disfrutar de entre 2 y 4 horas de luz diaria. Este espectáculo natural ofrece un escenario ideal para disfrutar de la aurora boreal y de la magia del invierno.

¿Además de la ropa recomendada, qué más me tengo que llevar ?

Para disfrutar plenamente de la experiencia, tenemos un par de trucos que nuestros expertos guías recomiendan incluir en tu equipaje: una linterna frontal para moverte con facilidad durante las horas de poca luz y unos crampones, ideales para caminar con seguridad sobre superficies heladas. Ambos son accesibles y fáciles de usar. También puedes llevar parches de calor para mantener tus manos y pies cómodos en temperaturas extremas. Con estos elementos estarás preparado para disfrutar de cada momento en Laponia.

¿Puedo llevar comida envasada al vacío o bebidas?

Sí, puedes llevar comida envasada al vacío a Finlandia, siempre que respetes las normativas. Si viajas desde la UE, no tendrás restricciones para productos de origen animal destinados a consumo personal. Si vienes de fuera de la UE, ten en cuenta que carne, lácteos y sus derivados están limitados o prohibidos, incluso envasados al vacío. Otros alimentos no perecederos en cantidades razonables son bienvenidos. En cuanto a bebidas alcohólicas, puedes llevarlas para uso personal, siempre dentro de límites razonables, y debes tener al menos 18 años (o 20 para bebidas de alta graduación).

¿En los vuelos chárter, hay Business class?

En nuestros vuelos chárter, toda la configuración de asientos es estándar, pero ofrecemos la posibilidad de reservar asientos delanteros con un pequeño suplemento. Esto te permitirá disfrutar de mayor comodidad durante tu viaje.

¿Se pueden reservar asientos?

En vuelos de línea regular, generalmente puedes reservar tus asientos unas 24 horas antes del vuelo, salvo modificaciones en las políticas de grupo. En nuestros vuelos chárter, ponemos a disposición de nuestros viajeros las primeras 8 filas para reserva mediante un suplemento. Además, nos esforzamos al máximo para pre asignar asientos, con antelación, que mantengan juntos a familias, parejas y amigos siempre que sea posible en todos nuestros vuelos especiales directos.

¿Se pueden añadir conexiones?

En vuelos de línea regular (Finnair/Iberia), trabajamos para ofrecer conexiones desde tu ciudad de origen si esta está cubierta por una aerolínea con acuerdos con la compañía contratada. En los vuelos chárter, al ser servicios independientes organizados por Icáron, no es posible añadir conexiones. Te recomendamos consultar nuestras opciones para encontrar la solución más cómoda para tu viaje.



PREGUNTAS FRECUENTES

Nuestro objetivo es que cada miembro de tu familia disfrute de una experiencia inolvidable en Laponia. Por eso, respondemos aquí a las preguntas más comunes, ofreciéndote soluciones y consejos prácticos para que todos, desde los más pequeños hasta los mayores, vivan la magia del Ártico.

¿Cuál es la edad mínima recomendada para los niños? ¿Hay trajes especiales para ellos?

No establecemos una edad mínima para viajar, ya que cada niño y familia son diferentes. Sin embargo, es cierto que los menores de 4 años pueden ser más sensibles al frío y requerirán especial atención. Por ejemplo, en actividades como la excursión en moto de nieve, un adulto debe acompañar al niño de estas edades en el trineo. Nuestros trajes térmicos están disponibles para niños a partir de 3-4 años, por lo que recomendamos que los más pequeños cuenten con sacos térmicos o ropa especializada para su comodidad. ¡La preparación adecuada hará que todos puedan disfrutar al máximo!

¿Alguien se queda con los bebés mientras hacemos las excursiones?

Aunque muchos de nuestros programas incluyen tour leaders y la inolvidable experiencia de nuestros elfos, no ofrecemos servicio de *babysitter* o cuidado infantil. Sin embargo, nuestra amplia variedad de actividades está diseñada para adaptarse a familias y grupos, creando momentos especiales para todos. Te animamos a planificar tus excursiones para disfrutar al máximo de cada experiencia con los tuyos.

¿Se pueden modificar las excursiones? ¿Si no se hacen, se descuenta el dinero?

Nuestros programas están diseñados para ofrecerte una experiencia completa y optimizada, por lo que, en los paquetes que incluyen excursiones con tour leader, no es posible descontar actividades específicas. Si buscas personalizar aún más tu viaje, disponemos de programas flexibles que podrían ajustarse mejor a tus preferencias. ¡Estamos aquí para ayudarte a encontrar la opción perfecta para ti!

¿Es posible añadir excursiones opcionales de auroras boreales? ¿Se garantiza verlas?

Aunque normalmente no ofrecemos excursiones específicas para ver auroras boreales, nuestros programas están diseñados en entornos aislados y libres de contaminación lumínica, lo que aumenta las posibilidades de disfrutar de este fenómeno único. Si las condiciones son propicias, simplemente aléjate un poco de las luces y admira el cielo. Además, tu guía estará encantado de recomendarte las mejores aplicaciones para facilitar el avistamiento. ¡La magia de las auroras boreales puede ser la guinda perfecta para tu aventura en Laponia!

¿Puedo conducir la moto de nieve si soy mayor o tengo problemas de espalda?

¡Por supuesto! Si cuentas con una licencia de conducir válida y tu condición física lo permite, no hay límites de edad para disfrutar de esta actividad. Eso sí, conducir una moto de nieve requiere manejar terrenos irregulares y mantener una postura firme, lo que puede ser un desafío si tienes problemas de espalda. Te recomendamos consultar a tu médico antes del viaje para garantizar una experiencia segura y cómoda. Además, hay muchas otras actividades para disfrutar de Laponia sin necesidad de exponerse a riesgos innecesarios. ¡Estamos aquí para asegurarnos de que tu aventura sea tan emocionante como segura!

¿Los adolescentes y niños pueden ir en las motos de nieve?

La posibilidad de que adolescentes y niños participen en las excursiones en motos de nieve depende de las normativas locales y de la evaluación de los guías. Generalmente, los menores de 18 años no pueden conducir motos de nieve, pero si miden al menos 140 cm y su comportamiento lo permite, podrían acompañar como pasajeros en circunstancias específicas. Los mayores de 16 años que cumplan con los requisitos físicos (como llegar a los estribos) pueden participar sin problemas. La seguridad es siempre nuestra prioridad.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Hay tiendas u opciones de ocio cerca de mi alojamiento?

El complejo Wilderness Hotel Kieppi se encuentra ubicado en pleno corazón de Saariselkä, con fácil acceso a todos los servicios que ofrece. Podrá acceder andando a restaurantes/pubs, pistas de esquí, supermercado o incluso bolera a tan solo 6 minutos. Sin embargo, recuerda que este destino está diseñado para desconectar y disfrutar de la naturaleza.

¿Hay comida para niños?

Siempre buscamos ofrecer opciones que agraden a los más pequeños, especialmente durante los desayunos y cenas, con opciones adaptadas para ellos. Durante las actividades, los almuerzos suelen ser ligeros y auténticos, con platos como sopa de salmón, cremas de setas o estofado de reno, acompañados de dulces y pan. Para los niños, en los restaurantes suele haber un “Kids Corner” con opciones más sencillas que les encantarán. Aunque la variedad no es amplia, es suficiente para disfrutar de la experiencia culinaria en este entorno único.

¿Están preparados para las diferentes alergias/intolerancias?

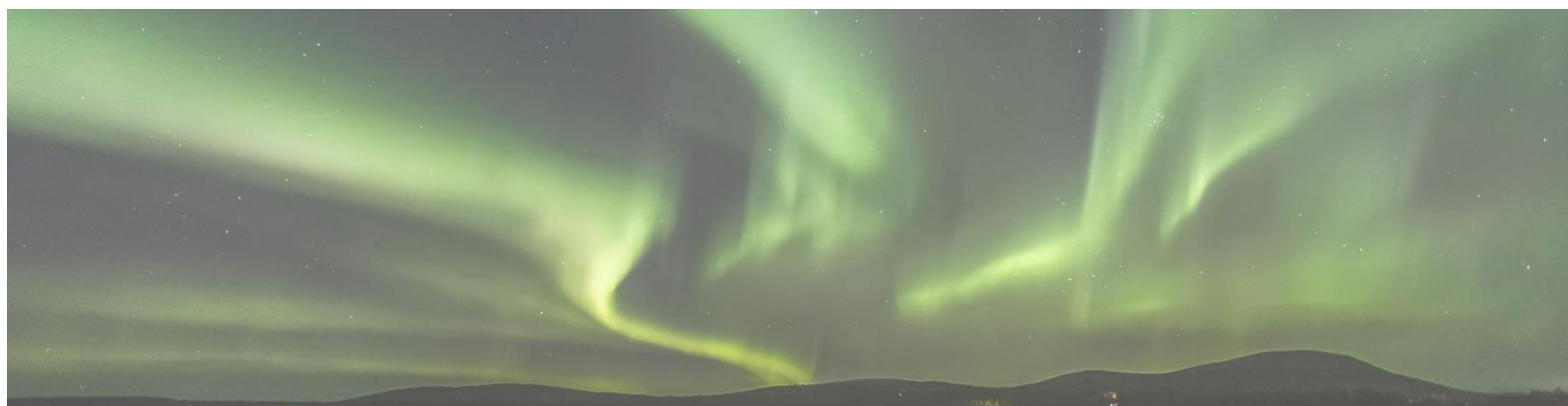
Sí, cada vez más alojamientos están preparados para gestionar intolerancias comunes como al gluten o la lactosa. Es fundamental informarnos con antelación sobre cualquier requerimiento especial para garantizar que tu estancia sea cómoda y segura. Para alergias o necesidades más complejas, trabajaremos contigo desde la reserva para confirmar las opciones disponibles con el alojamiento.

¿Las bebidas están incluidas, en general y en las cenas especiales?

En general, la única bebida incluida es el agua natural del grifo, considerada una de las mejores del mundo por su pureza. El resto de las bebidas no están incluidas, salvo que se indique específicamente.

¿Se organiza algo especial durante Navidad o Fin de Año?

En estas fechas tan especiales, las noches de Navidad y Fin de Año se celebran con cenas más elaboradas y habitualmente música en directo, creando un ambiente mágico y acogedor. Aunque no se trata de fiestas tradicionales como las que conocemos, vivirás una experiencia única al estilo finlandés, marcada por la tranquilidad y la conexión con la naturaleza. No es necesario vestir de forma especial, ¡solo prepárate para disfrutar!



SOSTENIBILIDAD

Compensación de la huella de CO₂

Icárium forma parte del **ADN de Iberostar**, su matriz y la compañía hotelera española más comprometida con el medioambiente. Con más del 80% de hoteles en primera línea de playa, la compañía centra sus objetivos en la **conservación de mares y océanos** para contribuir a un **turismo cada vez más sostenible**. Siendo conscientes que el planeta nos necesita, no entendemos el turismo si no es sostenible. Nuestros objetivos de crecimiento económico están alineados con nuestros objetivos sobre los tres ejes de la sostenibilidad: el social, el económico y el ecológico.

Entre otras medidas que forman parte de las líneas maestras de nuestro código de RSC, además de trabajar con los **proveedores más implicados y responsables con la sostenibilidad turística**, destaca la **COMPENSACION DE LA HUELLA DE CO₂ de los todos los vuelos de nuestros clientes**:

La actividad turística tiene también un impacto negativo en el cambio climático debido, entre otros motivos, a la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, especialmente durante el transporte aéreo.

Es por ello por lo que, además de contar con los procesos internos más sostenibles, en Icarium hemos implantado una política de compensación de **CO₂** por la que todos nuestros viajes incluyen -sin coste adicional para nuestros pasajeros- la compensación de las emisiones de sus vuelos por medio de la reforestación y conservación de bosques.

Podréis descubrir más en nuestra web sobre nuestros proyectos de compensación en Uganda y Zambia.

¡Un viajero Icarium es un viajero responsable!



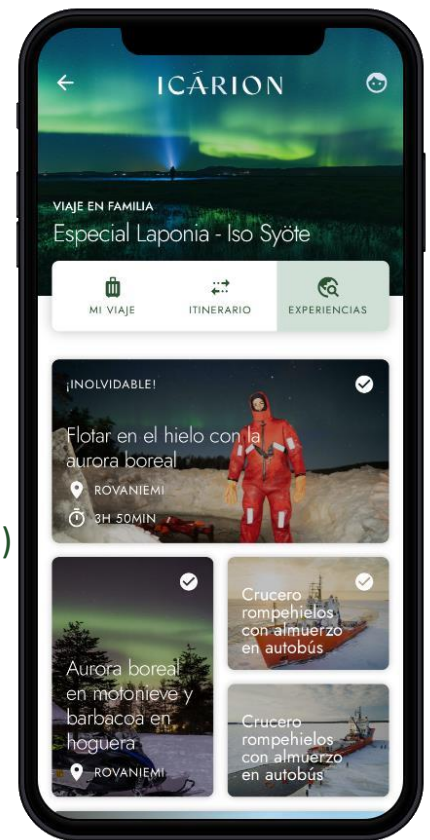
SOSTENIBILIDAD

DIGITALIZACIÓN

La APP pone en valor dos de nuestros pilares más importantes: **sostenibilidad y digitalización**. Esta App alojará toda la **documentación del viaje**, sustituyendo al tradicional modelo físico tan contaminante de papel y plástico, ofreciendo además **información** mucho más actualizada y **en tiempo real** de lo que un viajero necesita. **Dicha documentación se enviará entre 3 y 7 días antes de la salida.**

Por otra parte, permite a nuestros pasajeros estar **siempre conectados** directamente con todos los prestatarios de servicios. La APP Icáron es, en definitiva, un paso adelante en el disfrute de un viaje.

- **Notificaciones** de horario y puerta de embarque de los vuelos, así como cualquier cambio que se produzca.
- Mensajes de **guías** sobre horarios importantes.
- Mensajes de la **agencia minorista** o de Icáron.
- Sin necesidad de cuentas de email o whatsapp.
- **Itinerario** interactivo.
- Billetes de avión.
- **Bonos** de hoteles y servicios.
- Póliza de **seguros**.
- Acceso a la **ficha de destino** de Icáron.
- Enlace con la web de las oficinas de turismo.
- Enlace con guías de ocio en destino (espectáculos, eventos especiales..)
- **Previsión meteorológica** en destino en tiempo real.
- Ubicación de **hoteles**.
- Teléfono de **asistencia** 24 horas.
- etc.





ICÁRION

El gran viaje

www.icarion.es