



ICÁRION  
El gran viaje
















## PUENTE DE DICIEMBRE MUOTKA (Finlandia)



SALIDA DESDE **MADRID**

30 Noviembre 2026

5 días / 4 noches

-  [ELFO EXPERIENCE](#)
-  [PROGRAMA](#)
-  [INFORMACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO](#)
-  [VUELOS](#)
-  [PRECIOS](#)
-  [SERVICIOS INCLUIDOS](#)
-  [CONDICIONES DE CANCELACIÓN, PAGO Y SUPLEMENTOS](#)
- [OPCIONALES](#)
-  [INFORMACIÓN ALOJAMIENTO](#)
-  [INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES](#)
-  [CONSEJOS PRÁCTICOS](#)
-  [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
-  [SOSTENIBILIDAD](#)
-  [DIGITALIZACIÓN](#)



# ELFO EXPERIENCE



Acompañamiento Mágico en Tu Viaje a Laponia en familia: ¡Conoce a Nuestro Encantador Elfo!

En esta aventura única, no solo descubrirás la increíble naturaleza de Laponia, sino que también contarás con la compañía especial de un Elfo encantador. Este personaje mágico será el encargado de animar y entretener a los más pequeños, añadiendo un toque de fantasía y emoción que hará de tu viaje una experiencia inolvidable para toda la familia. Nuestro querido Elfo no estará presente todo el tiempo, pero aparecerá en momentos clave para asegurarse de que la diversión y la magia nunca falten. Participará en actividades especiales y sorprenderá con su presencia en instantes estratégicos del itinerario, garantizando risas y momentos inolvidables.

Imagina a los más pequeños emocionados al interactuar con su elfo favorito, viviendo momentos llenos de fantasía y alegría. Este viaje no solo será una oportunidad para descubrir Laponia, sino también para crear recuerdos mágicos que quedarán en el corazón de toda la familia.

Al viajar con nosotros, disfrutarás de la atmósfera encantada de Laponia y de la atención especial de nuestro Elfo, quien hará que cada instante sea aún más especial. ¡Prepara tu cámara para capturar estos momentos únicos y únete a esta experiencia mágica en Laponia!

Para más información: [Elfo Experience - Icarion \(icarion.es\)](https://www.icarion.es)



A la hora indicada presentación en el aeropuerto de Madrid con la asistencia de nuestro personal para la facturación del vuelo directo a Ivalo (Finlandia).

¡Iniciáis aquí vuestro viaje a Laponia!

Al encontraros con nuestros guías y/o asistentes en el aeropuerto, os entregaremos el pack de regalo de Icáron. Os recomendamos reservar un pequeño espacio en vuestro equipaje de mano para transportarlo, ya que os será útil al desembarcar y durante el traslado al alojamiento.

¡Iniciáis aquí vuestro viaje a Laponia! Comida con bebida incluida en el vuelo.

Llegada al aeropuerto de Ivalo, el situado más al norte de Finlandia. Asistencia y **traslado** hacia tu alojamiento, a unos 40 km del aeropuerto (35 minutos aprox.).

El Hotel Muotka Wilderness ofrece posibilidades prácticamente infinitas para saciar la sed de muchos tipos de actividades al aire libre, tanto en invierno como en verano. Este destino es perfecto para quienes buscan unas vacaciones activas en un ambiente acogedor y relajante o para una escapada romántica.

Su ubicación cerca del Parque Nacional Urho Kekkonen con acceso a rutas señalizadas de senderismo y esquí. Muotka ofrece una gran variedad de alojamiento en un entorno ártico único, con habitaciones de hotel decoradas con mucho gusto, cabañas de madera, suites superiores con sauna y alojamiento en iglús de cristal.

Los mágicos paisajes del bosque de taiga y la tranquila naturaleza harán que sus vacaciones sean inolvidables.

Recogida de la equipación térmica que podremos usar durante nuestra estancia en Laponia (mono térmico y botas).

Una vez instalados y ya equipados con la ropa térmica, **cena** en el restaurante del hotel. Alojamiento.





Hoy podremos disfrutar de nuestro primer día en la nieve con actividades habituales en la población local.

Después de un potente y necesario **desayuno** en nuestro alojamiento, disfrutaremos de una divertida actividad. Nos equiparemos con raquetas de nieve y daremos un agradable paseo por la naturaleza. Por el camino, nuestro guía compartirá interesantes historias e información sobre la naturaleza y los animales finlandeses. Es una forma perfecta de explorar los alrededores con tranquilidad.

Regresaremos a nuestro hotel para el **almuerzo**.

Por la tarde, traslado hasta una granja de perros árticos cercana. Los ladridos entusiastas de estos adorables perros te darán la bienvenida. Su anfitrión proporcionará información sobre la vida y los métodos de entrenamiento de estos animales árticos y dará instrucciones sobre cómo controlar los trineos, que se conducirán en parejas: mientras uno conduce el acompañante va sentado plácidamente en el trineo. Aquí tendrás la oportunidad de tomar excelentes fotografías y conducir tu propio trineo de perros árticos.

La **cena** será servida en nuestro alojamiento.

Tras la misma, nos preparamos para una actividad única. Esta actividad le llevará a los increíbles alrededores de Muotka. Irás cómodamente sentado en un trineo tirado por la moto de nieve del guía. Así podrás disfrutar del cielo boreal durante todo el trayecto hasta el campamento. En el campamento hay una cabaña con un fuego abierto para entrar en calor en una noche invernal de caza de auroras. ¡También se servirán bebidas calientes y haremos pancakes en la hoguera! El campamento tiene una contaminación lumínica mínima, lo que lo hace perfecto para ver las auroras boreales que, con suerte, aparecerán en el cielo. Seguro que es una noche completamente inolvidable.

Alojamiento.





Amanece un nuevo día en Laponia.

Después de tomar un completo **desayuno** en el restaurante del complejo, vamos a disfrutar de algunas experiencias únicas.

Los renos y su pastoreo son una parte importante de la historia del norte de Finlandia. Así que hoy conoceremos a estos simpáticos animales en una visita guiada que nos permitirá conocer el modo de vida de los pastores y la cría de renos. El guía nos contará más cosas sobre la cultura sami y la vida de un reno. Darás de comer a los renos, y puede que los curiosos animales se acerquen a comer de tu mano. La visita acabará con un relajante paseo en un trineo arrastrado por un reno por el bosque nevado.

Regreso al alojamiento para disfrutar del **almuerzo**.

Tras el mismo nos preparamos para uno de los grandes momentos del viaje que los más pequeños y los que no lo son tanto estamos esperando... mientras el grupo está haciendo manualidades navideñas, nos irán recogiendo, familia por familia, y nos llevarán en un trineo tirado por la moto de nieve en busca de la cabaña secreta de Santa.

Cuando la encontremos, podremos conocer en persona al mismísimo Santa Claus en una cabaña en mitad del bosque, podremos conversar con él, hacernos fotos... y disfrutar de un encuentro mágico. Con tantas emociones, seguro que se nos ha abierto el apetito.

**Cena** y alojamiento.





Seguimos disfrutando del destino y actividades únicas.

Tras un buen **desayuno** en nuestro alojamiento, tendrás la posibilidad de vivir una experiencia única subidos en potentes motos de nieve atravesando bosques nevados y lagos helados.\*

Todo ello habiéndonos equipados completamente contra el frío y habiendo recibido todas las instrucciones de seguridad y manejo de la moto (es muy sencillo) necesarias para lograr disfrutar de la actividad.

Para tranquilidad de los papás y mamás, los más pequeños irán disfrutando del safari de motos de nieve en un trineo arrastrado por las motos de los guías.

**Almuerzo** en el restaurante del complejo.

Por la tarde realizaremos otra de las actividades más típicas de esta zona. Antiguamente, el esquí de fondo era el método de transporte más común, y todos los finlandeses llevan esta habilidad en la sangre. No hay método más silencioso para recorrer paisajes helados y nevados que los esquís de fondo. El guía nos enseñará a utilizar los esquís, y una vez que todos le hayamos cogido el truco, haremos un bonito paseo por la naturaleza circundante. Esquiaremos sin prisas, parando para hacer fotos y disfrutar de bebidas calientes por el camino.

**Devolución del traje térmico. Cena** en el restaurante del complejo y alojamiento.

*\*El conductor tiene que llevar permiso de conducir válido de la categoría B. Siempre dos adultos mínimo por moto. Se podrá compartir entre participantes de distintas reservas. Consultar suplemento para conducción individual.*





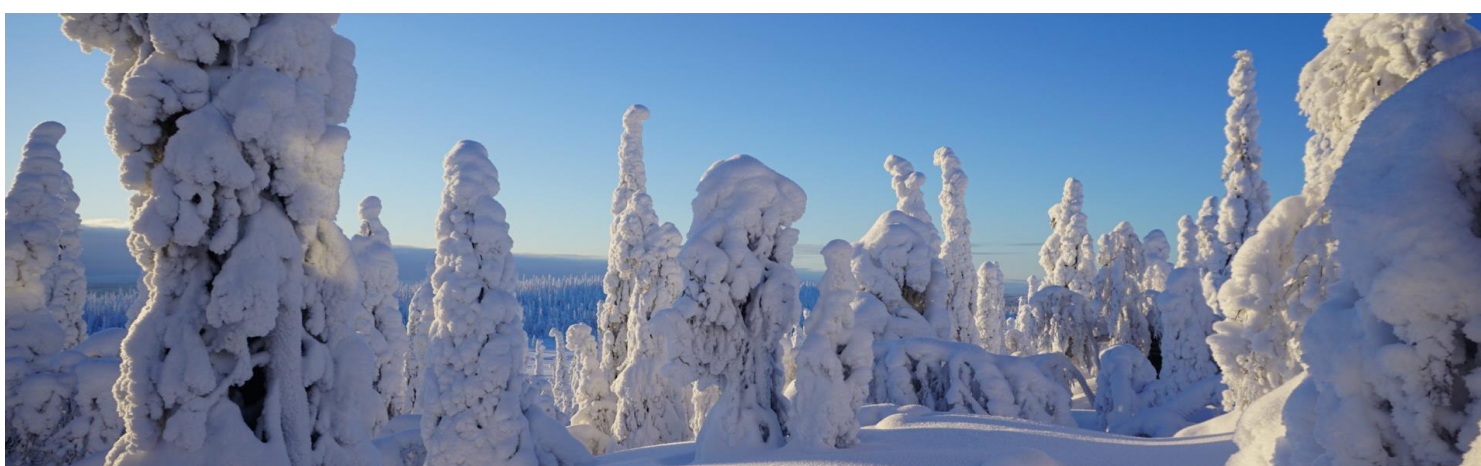
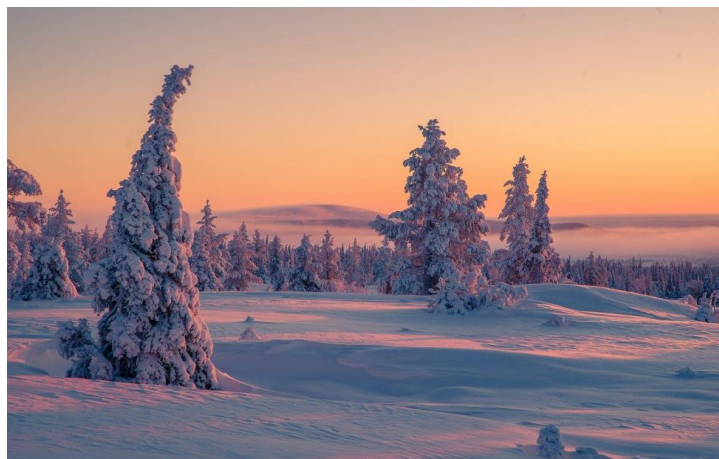
Último día en tierras laponas.

Tras degustar el **desayuno** en nuestro alojamiento, tendremos tiempo libre para seguir explorando y disfrutando del entorno, hasta la hora del traslado al aeropuerto de Ivalo.

Trámites de facturación y embarque en vuelo directo de regreso a Madrid.

Durante el vuelo disfrutaremos de una merienda-cena a bordo con bebida incluida.

Llegada y fin del viaje.



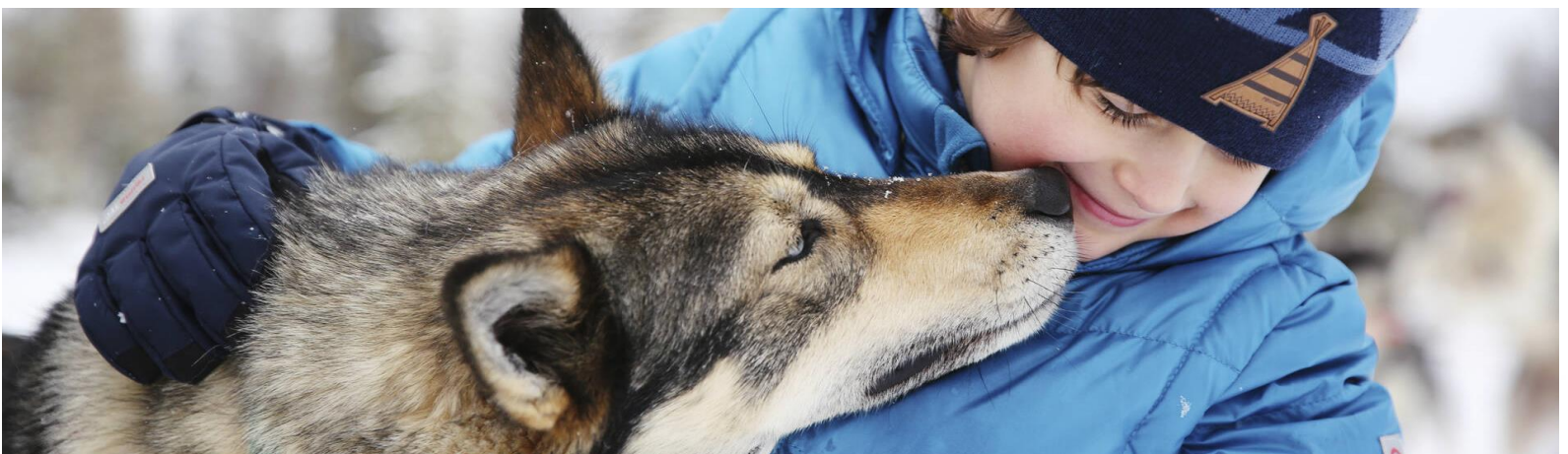
## ADAPTACIÓN A LOS INVIERNOS DE LAPONIA & EL CAMBIO CLIMÁTICO

En las últimas décadas, al igual que en otras zonas del mundo, el cambio climático ha generado ligeras variaciones en los inviernos del Círculo Polar Ártico, incluida la Laponia en Finlandia. Aunque esta región sigue siendo un referente de paisajes nevados y experiencias invernales inolvidables, en algunas ocasiones la cantidad de nieve a principios o finales de temporada puede ser menor que hace algunos años. Sin embargo, la mayoría de las temporadas continúan ofreciendo condiciones óptimas para disfrutar plenamente de las actividades programadas en todas las fechas.

En los casos excepcionales en que las condiciones climáticas no permitan realizar ciertas actividades debido a una reducción o ausencia temporal de nieve, los proveedores locales trabajan en planes de contingencia que garanticen una experiencia lo más satisfactoria posible. Además, cualquier ajuste en el precio debido a actividades no realizadas o modificadas será notificado al regreso, calculado por los proveedores locales según la diferencia entre el valor estimado de las actividades originalmente programadas y lo finalmente realizado en función de las posibilidades.

Es importante subrayar que la ausencia o reducción de nieve no exime ni al organizador ni al cliente del cumplimiento del contrato de viaje. Por lo tanto, no es posible cancelar un viaje a Laponia por esta razón. Además de las actividades que requieren nieve o hielo, el programa incluye muchos otros elementos esenciales, como vuelos especiales directos, traslados, alojamiento, régimen alimenticio, visitas como la de Santa Claus, y el acompañamiento de guías o elfos, que no están sujetos a reembolso en caso de modificaciones en actividades específicas.

Laponia sigue siendo un destino mágico, con paisajes únicos y una atmósfera invernal incomparable. Estamos plenamente comprometidos a garantizar que tu viaje sea inolvidable, adaptándonos con profesionalidad y dedicación a cualquier circunstancia.



# VUELOS SEGÚN CIUDAD DE ORIGEN



## SALIDA 30 NOVIEMBRE – 4 DICIEMBRE 2026

ORIGEN	DESTINO	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
MADRID	IVALO	09:00 hrs.	15:00 hrs
IVALO	MADRID	15:50 hrs.	20:05 hrs.

**Nota:** Los horarios son provisionales y están sujetos a la confirmación de los slots por parte de los aeropuertos de origen y destino, por lo que podrían producirse ajustes.



# TARIFAS

PRECIO POR PERSONA EN BASE A OCUPACIÓN Y TIPO DE CABAÑA



Precio desde **3.145 €**

Salidas desde **Madrid – 30 noviembre:**

Wilderness Hotel Muotka	Habitación Wilderness	Habitación Wilderness Premium	Habitación Superior con Sauna	Cabaña Panorama	Cabaña Aurora	Cabaña Riverside
Ocupación mínima/máxima	1/2 personas	2/2 personas	2/4 personas	2/4 personas	2/2 personas	4/5 personas
Adulto en doble	2.990 €	3.045 €	3.125 €	3.445 €		3.400 €
Adulto en individual	3.320 €					
Niño de 3 a 13 años	2.470 €	2.485 €	2.525 €	2.660 €		2.710 €
Niño de 2 a 2,99 años	1.240 €					
<b>+ Tasas de aeropuerto: 155€</b>						



# SERVICIOS INCLUIDOS

- Billete de avión en clase turista en vuelo especial directo, sin escalas, desde Madrid a Ivalo, de ida y regreso.
  - Compensación de la huella de CO2 de los vuelos y de la excursión en motonieve.
  - Servicio de asistencia en aeropuerto a la salida.
  - Guía acompañante de habla castellana durante el viaje.
  - **ELFO EXPERIENCE** durante toda su estancia en Laponia.
  - Traje térmico para toda la estancia (mono térmico y botas)
  - 4 noches de alojamiento en el alojamiento elegido en HOTEL WILDERNESS MUOTKA.
  - Traslados de llegada y salida Aeropuerto de Ivalo al alojamiento (y v.v.)
  - Limpieza inicial y final del alojamiento.
  - Pensión completa durante el viaje:
    - Catering con bebida incluida, a bordo de vuelos.
    - Desayunos en el restaurante del complejo.
    - 4 cenas y 3 almuerzos en el restaurante del complejo.
  - Excursiones y actividades indicadas en itinerario:
    - Visita a granja de renos.
    - Esquí de fondo.
    - Safari en busca de auroras.
    - Safari de perros árticos.
    - Paseo en raquetas de nieve.
    - Safari en motos de nieve.
    - Encuentro con Santa Claus en privado familia por familia.
- Pack de regalo de bienvenida Icáron:
- Guantes.
  - 1 par de calcetines térmicos.
  - Gorro tipo pasamontañas.
  - 1 buff cuello.
- Seguro de asistencia en viaje.



## CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Hasta 31/8: 150 € por persona (más seguros opcionales contratados)
- 1/9 – 30/9: 15%
- 1/10 – 31/10: 25%
- 1/11 – 22 días antelación: 50%
- 21 - 8 días: 75%
- Menos de 7 días de antelación a la salida: 100%

CAMBIOS DE NOMBRE CON PENALIZACIÓN DE 100€ POR PERSONA. Sólo se permitirán cambios hasta el día 1 de septiembre.

## POLITICA DE PAGOS

**Los gastos de cancelación son independientes del calendario de pagos establecido para la reserva:**

- Antes del 30/9: 25% depósito
- Hasta 1 mes antes de la salida: Resto del importe

## SUPLEMENTOS OPCIONALES

**PVP por persona:**

- Asegura tu plaza en primeras 8 filas del avión: 125 € ida y vuelta (Plazas limitadas sujetas a disponibilidad). Solo posible cuando se trata de un vuelo especial directo de Icáron.
- [Seguro de anulación](#): 47,25 €
- [Seguro anulación+protección](#): 89,50 €

Los seguros opcionales deben ser contratados con una posterioridad máxima de 24h a la fecha de la reserva.



# ALOJAMIENTO

## WILDERNESS HOTEL MUOTKA



**El Hotel Muotka Wilderness** está situado cerca del Parque Nacional Urho Kekkonen, desde donde hay acceso a rutas señalizadas de senderismo y esquí. Muotka ofrece una gran variedad de alojamiento en un entorno ártico único, con habitaciones de hotel, cabañas de madera, suites superiores con sauna y aurora cabins. El hotel cuenta con sauna común en el edificio principal, con un coste de aprox 10 eur/30 minutos y además tiene una Sauna River que se puede alquilar para toda la familia con un coste a partir de 60 eur/1 hora y permite un baño en el río.

Los mágicos paisajes del bosque de taiga y la tranquila naturaleza harán que sus vacaciones sean inolvidables.



# ALOJAMIENTO

## WILDERNESS HOTEL MUOTKA



### HABITACION WILDERNESS

Capacidad: 2 personas

Decoradas con buen gusto e inspiradas en la naturaleza ártica que las rodea y que evocan el refinado espíritu de Laponia. Se encuentran en el edificio principal del hotel. Cada habitación dispone de cuarto de baño con ducha, armario y secador de pelo. Las habitaciones están disponibles con cama doble o dos camas individuales.



### WILDERNESS PREMIUM

Capacidad: 2 personas

Las habitaciones Wilderness Premium, un alojamiento espacioso y de primera calidad, ofrecen un toque moderno a su estancia. Situadas en un edificio independiente a poca distancia de la recepción y el restaurante, estas habitaciones con cama doble ofrecen un refugio moderno y confortable.

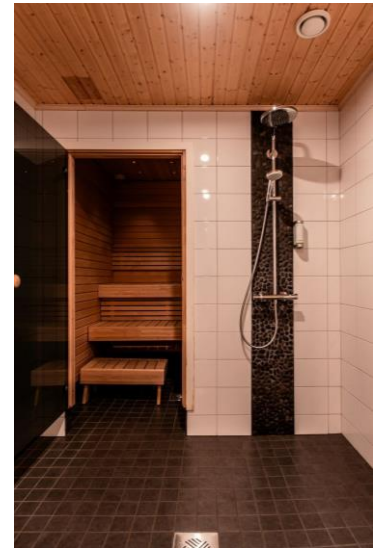
# ALOJAMIENTO

## WILDERNESS HOTEL MUOTKA



### HAB. SUPERIOR CON SAUNA Capacidad: 2 adultos + 2 niños / 3 adultos

Las habitaciones Superiores con sauna están situadas en edificios separados dentro de la zona del complejo. Cada habitación tiene un cuarto de baño con sauna privada, una cama doble y un sofá-cama. Con vistas al tranquilo jardín interior o a la naturaleza, las habitaciones están decoradas con un estilo silvestre que aporta un toque final al ambiente lapón.



### CABAÑA PANORAMA Capacidad: 2 adultos + 2 niños / 3 adultos

Con vistas panorámicas a la naturaleza, las cabañas Panorama ofrecen una experiencia mágica de Laponia. Están equipadas con cama doble, cuarto de baño, sauna privada, cocina americana y chimenea. Con las grandes ventanas panorámicas y un poco de suerte, incluso podrá ver la aurora boreal desde la calidez de su cabaña.



# ALOJAMIENTO

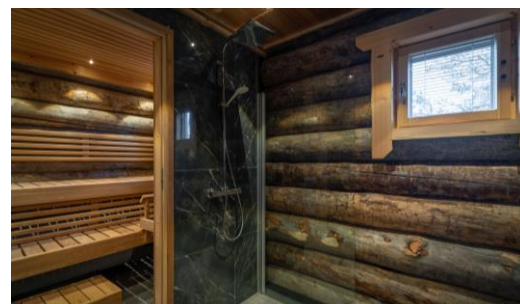
## WILDERNESS HOTEL MUOTKA



### CABAÑA RIVERSIDE

Capacidad: 2 adultos + 3 niños

La cabaña de madera Peska se encuentra ubicada junto al pequeño lago del resort. Con sus impresionantes paredes de madera, Peska ofrece un toque de lujo ártico a su estancia. Cuenta con dormitorio principal en la planta baja con cama doble, dormitorio en planta superior con dos camas individuales, dos camas individuales en zona del altito y sofá en el salón. Dispone de chimenea, cocina totalmente equipada y cuarto de baño con sauna privada.



### CABAÑA AURORA Capacidad: 2 personas

La Cabaña Aurora es una forma extraordinaria de vivir Muotka. Admire el cielo lleno de estrellas o contemple el impresionante espectáculo de la aurora boreal desde la comodidad de su cama. El techo de cristal calentado por láser se abre al cielo boreal, directamente sobre la cama. Las cabañas están equipadas con camas gemelas o dobles, y también existe la posibilidad de añadir una cama supletoria. Cada cabaña Aurora dispone de cuarto de baño privado con ducha y tiene su propia sauna o su propia chimenea interior.

# INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES



## ▪ Orden y condiciones de las excursiones

El orden de las excursiones puede variar con respecto a lo indicado en este itinerario para facilitar la operatividad del viaje o por motivos climatológicos y para mayor comodidad de los pasajeros. No obstante, el contenido de las actividades será siempre el especificado, salvo que las condiciones de nieve y hielo no lo permitan.

## • Condiciones generales de las actividades en motos y trineos

- Los precios de las excursiones en motos de nieve y trineos están basados en dos personas compartiendo el vehículo: una conduce la moto de nieve y otra viaja como pasajero. Se realizan paradas durante el trayecto donde los pasajeros pueden intercambiar su posición.
- La edad mínima para conducir las motos de nieve es de 18 años.
- Durante la excursión en motos de nieve, los menores viajan en un trineo según lo indicado en el itinerario.
- Para poder conducir una moto de nieve es obligatorio estar en posesión de un carnet de conducir de coche o moto (más de 125 cc), válido en Europa, y mostrarlo a requerimiento del guía de la actividad. Es necesario presentar el carnet original en físico. No válido carnet digital.
- Todas las motos de nieve disponen de un seguro a todo riesgo, con una franquicia de 1.000 €, de la que cada participante es responsable en caso de accidente. Los guías informan al respecto durante las excursiones y es obligatorio firmar un descargo de responsabilidad antes de iniciar la actividad.
- No se recomienda realizar la actividad en motos de nieve a personas mayores o con problemas de movilidad, ya que puede requerir cierta habilidad física y capacidad de reacción para manejar el vehículo de manera segura.

## ▪ Condiciones climatológicas y actividades alternativas

Debido a la naturaleza única de las regiones árticas y sus condiciones climáticas particulares, la empresa organizadora no puede garantizar de antemano las condiciones óptimas de nieve y hielo necesarias para la realización de todas las actividades mencionadas en este itinerario. En caso de que alguna causa de fuerza mayor impida la realización total o parcial de una actividad, o esta deba ser anulada o modificada debido a la falta de nieve o hielo, se intentará ofrecer una actividad alternativa. En su defecto, se procederá al reembolso del importe correspondiente o de la diferencia entre lo realizado y lo ofertado.

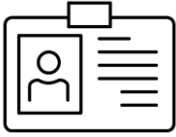
## ▪ Embarazo y conducción sobre el hielo y la nieve

Las mujeres embarazadas deben tener en cuenta que, aunque decidan participar por iniciativa propia en actividades como la conducción de motos de nieve o de trineos, los guías locales de las empresas organizadoras tienen la potestad de restringir su participación. Esta decisión dependerá de las condiciones meteorológicas, así como del estado de la nieve y el hielo en el momento de la actividad, con el fin de garantizar la seguridad de los participantes. En caso de que se les prohíba realizar la actividad, tendrán derecho únicamente al reembolso de la misma al regresar del viaje.

## ▪ Seguro de viaje y actividades opcionales

Las actividades no mencionadas como incluidas en el presente programa de viaje no están sujetas a las coberturas del seguro de viaje. En caso de participar opcionalmente en actividades tales como esquí, snowboard, escalada en hielo, karting, etc., que no se incluyan en este itinerario, bien contratándolas directamente en destino o a través de Icarion, le sugerimos que contrate un seguro adicional para dicha actividad a través del proveedor de la misma o por su cuenta.

# INFORMACIÓN Y CONSEJOS PRÁCTICOS



## DOCUMENTACIÓN

Finlandia forma parte de la UE y se puede acceder con el DNI en vigor.



## INTERNET

Wi-Fi gratuito en el edificio principal.



## ENCHUFES

Los enchufes en Laponia son iguales que en España (230V de 2 clavijas tipo F).



## MONEDA

EURO. Las tarjetas de crédito son aceptadas incluso para importes muy pequeños.



## HORARIO

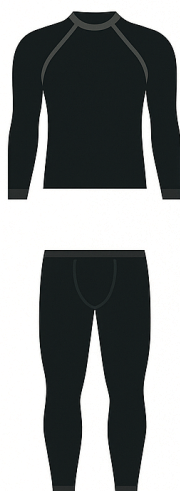
En Finlandia es una hora más que en España (p.ej. A las 15.00 h en España son las 16.00 h en Finlandia).



## VESTIMENTA

Icáron proporciona a todos sus pasajeros la equipación necesaria para poder disfrutar de las actividades al aire libre con el máximo confort. Esta consta de botas térmicas y mono térmico, así como casco y pasamontañas durante la excursión en motonieves. Aconsejamos completar la misma con ropa térmica interior. En el siguiente enlace al [Blog de Icarion](#) encontraréis algunos consejos de cómo vestirte para tu viaje a Laponia.

CAPA INTERIOR



CAPA INTERMEDIA



CAPA EXTERIOR



ACCESORIOS



# PREGUNTAS FRECUENTES

Este apartado está diseñado para resolver las dudas más comunes de nuestros viajeros y ofrecer recomendaciones prácticas que hagan de su experiencia en Laponia un viaje inolvidable.

Aquí encontrarás respuestas claras y consejos útiles para que disfrutes al máximo de tu aventura.

## ¿Cuántas horas de luz hay en esta época?

En Laponia finlandesa, el fenómeno de las horas de luz es parte del encanto invernal. Durante noviembre y diciembre, las horas de luz son reducidas, pero este cambio crea paisajes mágicos únicos. A principios de noviembre, se pueden disfrutar entre 6 y 8 horas de luz, mientras que a finales de mes son de 4 a 5 horas. En diciembre, especialmente cerca del solsticio, el norte experimenta la noche polar, con un crepúsculo suave de 3-4 horas que envuelve el paisaje en tonos azulados. En zonas como Rovaniemi, más al sur, se puede disfrutar de entre 2 y 4 horas de luz diaria. Este espectáculo natural ofrece un escenario ideal para disfrutar de la aurora boreal y de la magia del invierno.

## ¿Además de la ropa recomendada, qué más me tengo que llevar ?

Para disfrutar plenamente de la experiencia, tenemos un par de trucos que nuestros expertos guías recomiendan incluir en tu equipaje: una linterna frontal para moverte con facilidad durante las horas de poca luz y unos crampones, ideales para caminar con seguridad sobre superficies heladas. Ambos son accesibles y fáciles de usar. También puedes llevar parches de calor para mantener tus manos y pies cómodos en temperaturas extremas. Con estos elementos estarás preparado para disfrutar de cada momento en Laponia.

## ¿Puedo llevar comida envasada al vacío o bebidas?

Sí, puedes llevar comida envasada al vacío a Finlandia, siempre que respetes las normativas. Si viajas desde la UE, no tendrás restricciones para productos de origen animal destinados a consumo personal. Si vienes de fuera de la UE, ten en cuenta que carne, lácteos y sus derivados están limitados o prohibidos, incluso envasados al vacío. Otros alimentos no perecederos en cantidades razonables son bienvenidos. En cuanto a bebidas alcohólicas, puedes llevarlas para uso personal, siempre dentro de límites razonables, y debes tener al menos 18 años (o 20 para bebidas de alta graduación).

## ¿En los vuelos chárter, hay Business class?

En nuestros vuelos chárter, toda la configuración de asientos es estándar, pero ofrecemos la posibilidad de reservar asientos delanteros con un pequeño suplemento. Esto te permitirá disfrutar de mayor comodidad durante tu viaje.

## ¿Se pueden reservar asientos?

En vuelos de línea regular, generalmente puedes reservar tus asientos unas 24 horas antes del vuelo, salvo modificaciones en las políticas de grupo. En nuestros vuelos chárter, ponemos a disposición de nuestros viajeros las primeras 8 filas para reserva mediante un suplemento. Además, nos esforzamos al máximo para pre asignar asientos, con antelación, que mantengan juntos a familias, parejas y amigos siempre que sea posible en todos nuestros vuelos especiales directos.

## ¿Se pueden añadir conexiones?

En vuelos de línea regular (Finnair/Iberia), trabajamos para ofrecer conexiones desde tu ciudad de origen si esta está cubierta por una aerolínea con acuerdos con la compañía contratada. En los vuelos chárter, al ser servicios independientes organizados por Icáron, no es posible añadir conexiones. Te recomendamos consultar nuestras opciones para encontrar la solución más cómoda para tu viaje.



# PREGUNTAS FRECUENTES

Nuestro objetivo es que cada miembro de tu familia disfrute de una experiencia inolvidable en Laponia. Por eso, respondemos aquí a las preguntas más comunes, ofreciéndote soluciones y consejos prácticos para que todos, desde los más pequeños hasta los mayores, vivan la magia del Ártico.

## **¿Cuál es la edad mínima recomendada para los niños? ¿Hay trajes especiales para ellos?**

No establecemos una edad mínima para viajar, ya que cada niño y familia son diferentes. Sin embargo, es cierto que los menores de 4 años pueden ser más sensibles al frío y requerirán especial atención. Por ejemplo, en actividades como la excursión en moto de nieve, un adulto debe acompañar al niño de estas edades en el trineo. Nuestros trajes térmicos están disponibles para niños a partir de 3-4 años, por lo que recomendamos que los más pequeños cuenten con sacos térmicos o ropa especializada para su comodidad. ¡La preparación adecuada hará que todos puedan disfrutar al máximo!

## **¿Alguien se queda con los bebés mientras hacemos las excursiones?**

Aunque muchos de nuestros programas incluyen tour leaders y la inolvidable experiencia de nuestros elfos, no ofrecemos servicio de *babysitter* o cuidado infantil. Sin embargo, nuestra amplia variedad de actividades está diseñada para adaptarse a familias y grupos, creando momentos especiales para todos. Te animamos a planificar tus excursiones para disfrutar al máximo de cada experiencia con los tuyos.

## **¿Se pueden modificar las excursiones? ¿Si no se hacen, se descuenta el dinero?**

Nuestros programas están diseñados para ofrecerte una experiencia completa y optimizada, por lo que, en los paquetes que incluyen excursiones con tour leader, no es posible descontar actividades específicas. Si buscas personalizar aún más tu viaje, disponemos de programas flexibles que podrían ajustarse mejor a tus preferencias. ¡Estamos aquí para ayudarte a encontrar la opción perfecta para ti!

## **¿Es posible añadir excursiones opcionales de auroras boreales? ¿Se garantiza verlas?**

Aunque normalmente no ofrecemos excursiones específicas para ver auroras boreales, nuestros programas están diseñados en entornos aislados y libres de contaminación lumínica, lo que aumenta las posibilidades de disfrutar de este fenómeno único. Si las condiciones son propicias, simplemente aléjate un poco de las luces y admira el cielo. Además, tu guía estará encantado de recomendarte las mejores aplicaciones para facilitar el avistamiento. ¡La magia de las auroras boreales puede ser la guinda perfecta para tu aventura en Laponia!

## **¿Puedo conducir la moto de nieve si soy mayor o tengo problemas de espalda?**

¡Por supuesto! Si cuentas con una licencia de conducir válida y tu condición física lo permite, no hay límites de edad para disfrutar de esta actividad. Eso sí, conducir una moto de nieve requiere manejar terrenos irregulares y mantener una postura firme, lo que puede ser un desafío si tienes problemas de espalda. Te recomendamos consultar a tu médico antes del viaje para garantizar una experiencia segura y cómoda. Además, hay muchas otras actividades para disfrutar de Laponia sin necesidad de exponerse a riesgos innecesarios. ¡Estamos aquí para asegurarnos de que tu aventura sea tan emocionante como segura!

## **¿Los adolescentes y niños pueden ir en las motos de nieve?**

La posibilidad de que adolescentes y niños participen en las excursiones en motos de nieve depende de las normativas locales y de la evaluación de los guías. Generalmente, los menores de 18 años no pueden conducir motos de nieve, pero si miden al menos 140 cm y su comportamiento lo permite, podrían acompañar como pasajeros en circunstancias específicas. Los mayores de 16 años que cumplan con los requisitos físicos (como llegar a los estribos) pueden participar sin problemas. La seguridad es siempre nuestra prioridad.



# PREGUNTAS FRECUENTES

## **¿Hay tiendas u opciones de ocio cerca de mi alojamiento?**

El complejo Wilderness Hotel Muotka, se encuentra ubicado en medio de la naturaleza salvaje, junto a la ladera de la montaña. Cuenta con un restaurante donde poder disfrutar de la cocina tradicional.

## **¿Hay comida para niños?**

Siempre buscamos ofrecer opciones que agraden a los más pequeños, especialmente durante los desayunos y cenas, con opciones adaptadas para ellos. Durante las actividades, los almuerzos suelen ser ligeros y auténticos, con platos como sopa de salmón, cremas de setas o estofado de reno, acompañados de dulces y pan. Para los niños, en los restaurantes suele haber un “Kids Corner” con opciones más sencillas que les encantarán. Aunque la variedad no es amplia, es suficiente para disfrutar de la experiencia culinaria en este entorno único.

## **¿Están preparados para las diferentes alergias/intolerancias?**

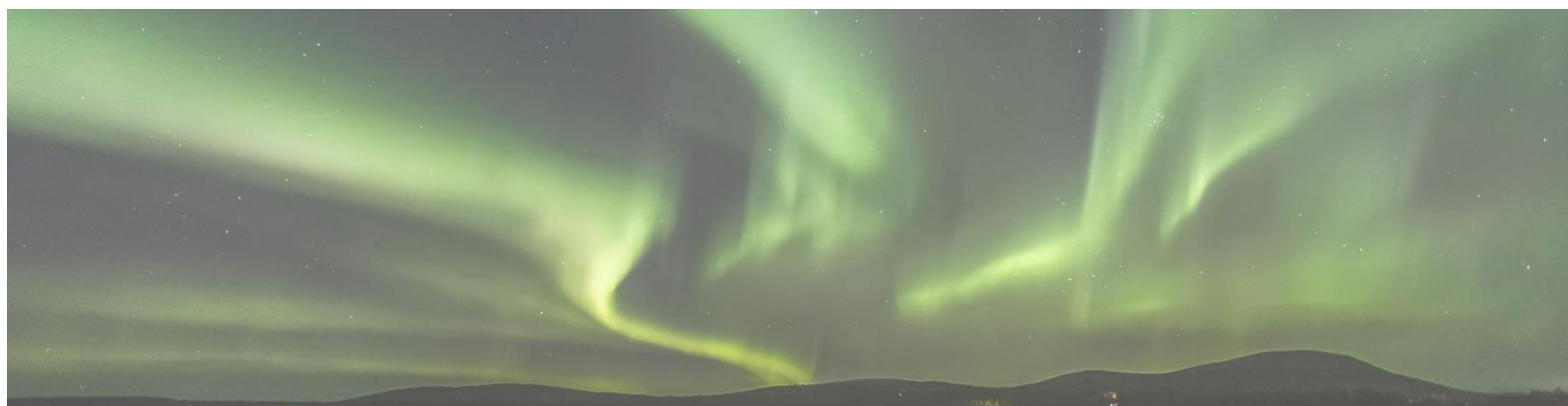
Sí, cada vez más alojamientos están preparados para gestionar intolerancias comunes como al gluten o la lactosa. Es fundamental informarnos con antelación sobre cualquier requerimiento especial para garantizar que tu estancia sea cómoda y segura. Para alergias o necesidades más complejas, trabajaremos contigo desde la reserva para confirmar las opciones disponibles con el alojamiento.

## **¿Las bebidas están incluidas, en general y en las cenas especiales?**

En general, la única bebida incluida es el agua natural del grifo, considerada una de las mejores del mundo por su pureza. El resto de las bebidas no están incluidas, salvo que se indique específicamente.

## **¿Se organiza algo especial durante Navidad o Fin de Año?**

En estas fechas tan especiales, las noches de Navidad y Fin de Año se celebran con cenas más elaboradas y habitualmente música en directo, creando un ambiente mágico y acogedor. Aunque no se trata de fiestas tradicionales como las que conocemos, vivirás una experiencia única al estilo finlandés, marcada por la tranquilidad y la conexión con la naturaleza. No es necesario vestir de forma especial, ¡solo prepárate para disfrutar!



# SOSTENIBILIDAD

## Compensación de la huella de CO<sub>2</sub>

Icárium forma parte del **ADN de Iberostar**, su matriz y la compañía hotelera española más comprometida con el medioambiente. Con más del 80% de hoteles en primera línea de playa, la compañía centra sus objetivos en la **conservación de mares y océanos** para contribuir a un **turismo cada vez más sostenible**. Siendo conscientes que el planeta nos necesita, no entendemos el turismo si no es sostenible. Nuestros objetivos de crecimiento económico están alineados con nuestros objetivos sobre los tres ejes de la sostenibilidad: el social, el económico y el ecológico.

Entre otras medidas que forman parte de las líneas maestras de nuestro código de RSC, además de trabajar con los **proveedores más implicados y responsables con la sostenibilidad turística**, destaca la **COMPENSACION DE LA HUELLA DE CO<sub>2</sub> de los todos los vuelos de nuestros clientes**:

La actividad turística tiene también un impacto negativo en el cambio climático debido, entre otros motivos, a la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, especialmente durante el transporte aéreo.

Es por ello por lo que, además de contar con los procesos internos más sostenibles, en Icarium hemos implantado una política de compensación de **CO<sub>2</sub>** por la que todos nuestros viajes incluyen -sin coste adicional para nuestros pasajeros- la compensación de las emisiones de sus vuelos por medio de la reforestación y conservación de bosques.

Podréis descubrir más en nuestra web sobre nuestros proyectos de compensación en Uganda y Zambia.

**¡Un viajero Icarium es un viajero responsable!**



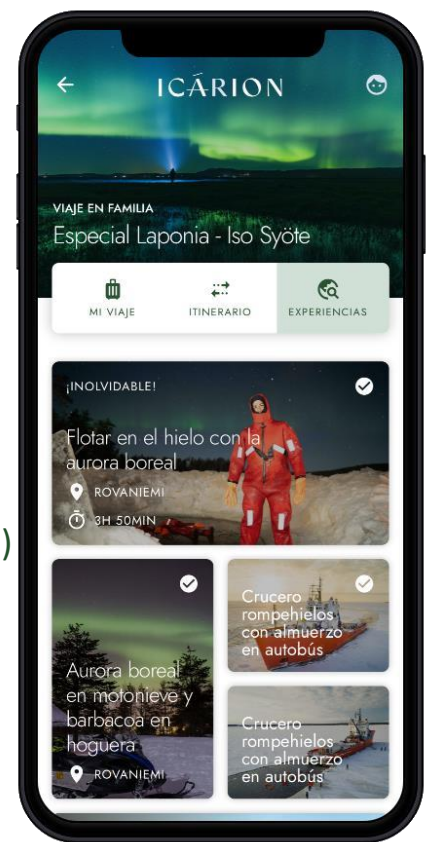
# SOSTENIBILIDAD

## DIGITALIZACIÓN

La APP pone en valor dos de nuestros pilares más importantes: **sostenibilidad y digitalización**. Esta App alojará toda la **documentación del viaje**, sustituyendo al tradicional modelo físico tan contaminante de papel y plástico, ofreciendo además **información** mucho más actualizada y **en tiempo real** de lo que un viajero necesita. **Dicha documentación se enviará entre 3 y 7 días antes de la salida.**

Por otra parte, permite a nuestros pasajeros estar **siempre conectados** directamente con todos los prestatarios de servicios. La APP Icáron es, en definitiva, un paso adelante en el disfrute de un viaje.

- **Notificaciones** de horario y puerta de embarque de los vuelos, así como cualquier cambio que se produzca.
- Mensajes de **guías** sobre horarios importantes.
- Mensajes de la **agencia minorista** o de Icáron.
- Sin necesidad de cuentas de email o whatsapp.
- **Itinerario** interactivo.
- Billetes de avión.
- **Bonos** de hoteles y servicios.
- Póliza de **seguros**.
- Acceso a la **ficha de destino** de Icáron.
- Enlace con la web de las oficinas de turismo.
- Enlace con guías de ocio en destino (espectáculos, eventos especiales..)
- **Previsión meteorológica** en destino en tiempo real.
- Ubicación de **hoteles**.
- Teléfono de **asistencia** 24 horas.
- etc.





ICÁRION

El gran viaje

[www.icarion.es](http://www.icarion.es)