

ICÁRION

El gran viaje



ELFO
EXPERIENCE

REYES 2027














LAPONIA EN CABAÑAS MASTONAITIO (Finlandia)



SALIDA DESDE **MADRID**

2 ENERO 2027

5 días / 4 noches

-  [ELFO EXPERIENCE](#)
-  [PROGRAMA](#)
-  [INFORMACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO](#)
-  [VUELOS](#)
-  [PRECIOS](#)
-  [SERVICIOS INCLUIDOS](#)
-  [CONDICIONES DE CANCELACIÓN, PAGO Y SUPLEMENTOS](#)
- [OPCIONALES](#)
-  [INFORMACIÓN ALOJAMIENTO](#)
-  [INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES](#)
-  [CONSEJOS PRÁCTICOS](#)
-  [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
-  [SOSTENIBILIDAD](#)
-  [DIGITALIZACIÓN](#)



ELFO EXPERIENCE



Acompañamiento Mágico en Tu Viaje a Laponia en familia: ¡Conoce a Nuestro Encantador Elfo!

En esta aventura única, no solo descubrirás la increíble naturaleza de Laponia, sino que también contarás con la compañía especial de un Elfo encantador. Este personaje mágico será el encargado de animar y entretener a los más pequeños, añadiendo un toque de fantasía y emoción que hará de tu viaje una experiencia inolvidable para toda la familia. Nuestro querido Elfo no estará presente todo el tiempo, pero aparecerá en momentos clave para asegurarse de que la diversión y la magia nunca falten. Participará en actividades especiales y sorprenderá con su presencia en instantes estratégicos del itinerario, garantizando risas y momentos inolvidables.

Imagina a los más pequeños emocionados al interactuar con su elfo favorito, viviendo momentos llenos de fantasía y alegría. Este viaje no solo será una oportunidad para descubrir Laponia, sino también para crear recuerdos mágicos que quedarán en el corazón de toda la familia.

Al viajar con nosotros, disfrutarás de la atmósfera encantada de Laponia y de la atención especial de nuestro Elfo, quien hará que cada instante sea aún más especial. ¡Prepara tu cámara para capturar estos momentos únicos y únete a esta experiencia mágica en Laponia!

Para más información: [Elfo Experience - Icarion \(icarion.es\)](https://www.icarion.es)



A la hora indicada presentación en el aeropuerto, donde contarás con la asistencia de nuestro personal para la facturación del vuelo directo con destino a Kuusamo.

Tras encontrar a nuestros guías y/o asistentes en el aeropuerto, os entregaremos el pack de regalo de Icarion. Os recomendamos reservar un pequeño espacio en vuestro equipaje de mano para transportarlo, ya que os será útil al desembarcar y durante el traslado al alojamiento.

¡Iniciáis aquí vuestro viaje a Laponia! Durante el vuelo se servirá una comida a bordo con bebida incluida.

Llegada al aeropuerto de Kuusamo. Asistencia y traslado hasta Ruka, situado a 30 km aprox del aeropuerto. Llegada a este paraíso blanco.

Ruka es un reconocido destino de Laponia finlandesa, famoso por sus estaciones de esquí, paisajes árticos y actividades al aire libre durante todo el año. Efectuaremos el traslado a nuestro alojamiento en el área de Ruka Village Ski Resort. una de las mejores estaciones de esquí alpino en Finlandia, situada al noroeste de Finlandia, en el borde de la línea imaginaria del Círculo Polar Ártico.

La estación de esquí tiene un total de 169,5 km esquiabiles de esquí de fondo siendo 33.5km iluminados así como 34 pistas de esquí alpino, la mayoría iluminadas también.

Una ubicación única rodeada por tres Parques Nacionales: Oulanka National Park (con su famoso trekking la “The Bear´s Trail” -El Camino del Oso-), Riisitunturi National Park y Julma Ölkky.

Alojamiento en cabañas Mastonaitio.

Cena en restaurante de Ruka y regreso a nuestro alojamiento.





Hemos pasado nuestra primera noche en Laponia.

En nuestra cabaña nos encontraremos con la nevera llena para disfrutar de un **desayuno** completo para comenzar el día con una fantástica actividad. Antes de comenzar las actividades parada en la oficina de safaris para **recoger los trajes térmicos** que podrás usar durante toda la estancia en Laponia.

Una vez equipados nos dirigiremos a visitar una **granja de perros árticos** para realizar un paseo inolvidable por el bosque nevado en un trineo tirado por estos encantadores animales y convertirnos así en auténticos mushers. Realizaremos el traslado hasta la granja, donde nos estarán esperando estos dóciles amigos ansiosos de realizar su recorrido. Una vez dadas las instrucciones de cómo conducir el trineo, nos pondremos en marcha: cada participante adulto conducirá su propio trineo (2 personas por cada trineo, que se alternarán la posición de conductor). ¡Toda una aventura ártica! Descubriremos muchas curiosidades de nuestros nuevos amigos con las explicaciones de nuestro guía.

Terminada la excursión realizaremos el **almuerzo ligero** y por la tarde nos trasladaremos hasta la **casa secreta de Santa Claus**. La casa de Papá Noel está delante de un lago con increíbles vistas invernales. Dispone de una zona de toboganes naturales sobre la nieve donde niños y no tan niños disfrutarán mientras que Papá Noel nos espera en su acogedora casa con la Sra. Noel para conocerlo en persona y pasar un rato inolvidable. Al entrar en la casa nos recibirá un elfo y nos conducirá hasta el salón en el que conoceremos al mismísimo Santa Claus, con él pasaremos un buen rato mientras nos cuenta historias y nos enseña alguna canción. La Sra Claus nos enseñará su famosa receta de galletas para después hornearlas.

Con el recuerdo imborrable y toda la magia de esta visita nos despedimos de Santa Claus y emprendemos el viaje de regreso al establecimiento. De camino al alojamiento haremos una parada a un supermercado local donde podremos comprar todo lo necesario para el resto de la estancia en Ruka.

Cena libre. Alojamiento.





Seguimos disfrutando del destino y actividades únicas.

Desayuno en nuestra cabaña.

Tras el desayuno, un traslado nos llevará hasta una auténtica granja de renos, donde los criadores lapones nos recibirán y compartirán sus conocimientos sobre estos fascinantes animales. Aprenderemos sobre su alimentación, cuidados, comportamiento y la importancia cultural que tienen en la vida de los pueblos lapones.

Durante la visita, tendremos la oportunidad de realizar un **paseo en trineo tirado por un reno**, una experiencia tradicional que nos permitirá acercarnos a la naturaleza y sentir de primera mano la forma de vida de estos animales. Mientras avanzamos por senderos nevados, podremos apreciar la tranquilidad del entorno, escuchar el crujido de la nieve bajo los trineos y disfrutar de momentos de conexión con la fauna ártica.

Al finalizar la experiencia con los renos, disfrutaremos de un **almuerzo ligero** reconfortante, reflexionando sobre la mañana llena de descubrimientos y emociones. Este momento nos permite compartir impresiones, fotografías y sensaciones antes de continuar explorando todo lo que Ruka y la región de Kuusamo tienen para ofrecernos.

La tarde queda libre para disfrutar a nuestro ritmo. Podemos descansar en la cabaña o aprovechar para realizar actividades opcionales, como esquí, o simplemente descansar en la tranquilidad del entorno ártico.

Cena libre.

Alojamiento.





Después del desayuno en nuestra cabaña nos trasladaremos hasta la casa de safaris local donde nos equiparemos con cascos, guantes y pasamontañas para iniciar el **safari en moto de nieve***.

Tras las instrucciones de nuestros guías para disfrutar de la experiencia de una forma segura, iniciaremos la aventura. Los adultos conducen las motos (2 personas por moto) y los niños viajan en un trineo que arrastra la motonieve del guía. Contemplaremos los paisajes más bucólicos durante nuestra travesía, sintiendo la potencia de estas máquinas en contraste con el silencio del bosque nevado.

Tras el **almuerzo ligero** durante la excursión, regreso a nuestro alojamiento para descansar.

Tarde libre. Podremos aprovechar para esquiar en la estación de esquí alpino de Ruka. En esta estación, tanto el ticket de remontadores como el material de esquí se pueden adquirir por horas (desde 3 horas hasta varios días) y en un par de horas se puede disfrutar de muchas bajadas.

Normalmente, Ruka suele tener sus pistas abiertas desde octubre hasta mediados o finales de mayo y muchas de ellas iluminadas. Nuestro guía local en destino nos asesorará sobre horarios, precios de forfaits, material de alquiler y otros detalles.

Con el ticket incluido tendremos acceso a la zona Family Park y al teleférico. Family Park es una zona de la estación de esquí pensada para toda la familia y para principiantes. Cuenta con seis cintas transportadoras, una pista de tubing, un parque infantil y una cabaña de madera con chimenea al aire libre. La zona también es ideal para quienes no esquían, gracias a la pista de tubing y al parque infantil.

Regreso a nuestro alojamiento.

Cena en restaurante en Ruka. Alojamiento.

**El conductor tiene que llevar permiso de conducir válido de la categoría B. Siempre dos adultos mínimo por moto. Se podrá compartir entre participantes de distintas reservas. Consultar suplemento para conducción individual.*





Último día en tierras laponas.

Devolución del traje térmico.

Desayuno en nuestra cabaña. A la hora acordada, emprenderemos el camino a Rovaniemi.

Llegada a la Aldea de Santa Claus, situada justo sobre la imaginaria y mágica línea del Círculo Polar Ártico, donde podremos visitar sus tiendas de artesanía y souvenirs, enviar una carta o postal desde la Oficina de Correos oficial de Papá Noel y visitar las diferentes atracciones que forman parte de este mundo mágico.

Con esta visita conseguiremos poner el broche final a este viaje de ensueño.

Continuación al aeropuerto, situado a menos de 3 km de la Aldea de Santa Claus. Trámites de facturación de nuestro vuelo directo con destino a su ciudad de origen.

Durante el vuelo disfrutaremos de una merienda-cena a bordo con bebida incluida.

Llegada y fin del viaje.



ADAPTACIÓN A LOS INVIERNOS DE LAPONIA & EL CAMBIO CLIMÁTICO

En las últimas décadas, al igual que en otras zonas del mundo, el cambio climático ha generado ligeras variaciones en los inviernos del Círculo Polar Ártico, incluida la Laponia en Finlandia. Aunque esta región sigue siendo un referente de paisajes nevados y experiencias invernales inolvidables, en algunas ocasiones la cantidad de nieve a principios o finales de temporada puede ser menor que hace algunos años. Sin embargo, la mayoría de las temporadas continúan ofreciendo condiciones óptimas para disfrutar plenamente de las actividades programadas en todas las fechas.

En los casos excepcionales en que las condiciones climáticas no permitan realizar ciertas actividades debido a una reducción o ausencia temporal de nieve, los proveedores locales trabajan en planes de contingencia que garantizan una experiencia lo más satisfactoria posible. Las actividades afectadas serán sustituidas por alternativas que mantengan la esencia del viaje. Además, cualquier ajuste en el precio debido a actividades no realizadas o modificadas será notificado al regreso, calculado por los proveedores locales según la diferencia entre el valor estimado de las actividades originalmente programadas y lo finalmente realizado en función de las posibilidades.

Es importante subrayar que la ausencia o reducción de nieve no exime ni al organizador ni al cliente del cumplimiento del contrato de viaje. Por lo tanto, no es posible cancelar un viaje a Laponia por esta razón. Además de las actividades que requieren nieve o hielo, el programa incluye muchos otros elementos esenciales, como vuelos especiales directos, traslados, alojamiento, régimen alimenticio, visitas como la de Santa Claus, y el acompañamiento de guías o elfos, que no están sujetos a reembolso en caso de modificaciones en actividades específicas.

Laponia sigue siendo un destino mágico, con paisajes únicos y una atmósfera invernal incomparable. Estamos plenamente comprometidos a garantizar que tu viaje sea inolvidable, adaptándonos con profesionalidad y dedicación a cualquier circunstancia. En este programa, si las condiciones no permiten realizar alguna de las siguientes actividades tal como estaba planificada, los proveedores locales han previsto las siguientes alternativas para posibles ajustes:

- **Trineo de perros árticos:**

1. Si no hay nieve en absoluto, la actividad será cancelada sin coste alguno.
2. Si no hay nieve suficiente para realizar la duración contratada del safari, la actividad se llevará a cabo de forma reducida según las condiciones de la pista, y el trineo será conducido por los mushers (conductores de trineo), seguida de un almuerzo en el restaurante. Reembolso parcial, se informará al regreso.

- **Safari en motos de nieve con almuerzo:**

1. Si no hay nieve en absoluto, la actividad será sustituida por una excursión guiada de senderismo en la naturaleza, seguida de un almuerzo en el restaurante. Durante la actividad, las familias podrán completar diversas pruebas en puntos de control al aire libre como parte de su jornada de senderismo. Reembolso parcial, se informará al regreso.
2. Si hay algo de nieve suficiente para una pista corta de moto de nieve, la actividad se ofrecerá de forma reducida según las condiciones del terreno, seguida de un almuerzo en el restaurante. Reembolso parcial, se informará al regreso.

- **Paseo en trineo de renos:**

Si no hay nieve suficiente para el paseo en trineo con renos, se realizará una visita a la granja de renos con alimentación de los animales y almuerzo. Reembolso parcial, se informará al regreso.

- **Cabaña secreta de Santa Claus:**

Este programa no está condicionado por el clima. En caso de no poder realizar el trineo exterior por falta de nieve, se sustituirá por otra actividad al aire libre o interior.

Si corresponde algún ajuste en el precio debido a este tipo de modificaciones, se informará de ello al regreso.



VUELOS SEGÚN CIUDAD DE ORIGEN



SALIDA 2 – 6 ENERO 2027

ORIGEN	DESTINO	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
MADRID	KUUSAMO	09:00 hrs.	14:45 hrs.
ROVANIEMI	MADRID	16:00 hrs.	20:05 hrs.

Nota: Los horarios son provisionales y están sujetos a la confirmación de los slots por parte de los aeropuertos de origen y destino, por lo que podrían producirse ajustes.



TARIFAS

PRECIO POR PERSONA EN BASE A OCUPACIÓN Y
TIPO DE CABAÑA



Precio desde **2.965 €**

Salida 2 Enero – Madrid:

MASTONAITIO 70	
Ocupación máxima 6 adultos + 2 niños	Descuento Niño compartiendo con 2 adt (2-11 años)
3 PERSONAS	3.095 €
4 PERSONAS	2.985 €
5 PERSONAS	2.915 €
6 PERSONAS	2.865 €
7 PERSONAS	2.835 €
8 PERSONAS	2.810 €
-280 €	
+ Tasas de aeropuerto: 155 €	



SERVICIOS INCLUIDOS

- Billete de avión en clase turista en vuelo especial directo, sin escalas, desde Madrid a Kuusamo/Rovaniemi de regreso.
- Compensación de la huella de CO2 de los vuelos y de la excursión en motonieve.
- Todos los traslados desde aeropuerto.
- Guía acompañante de habla castellana durante toda la estancia.
- **ELFO EXPERIENCE** durante toda su estancia en Laponia.
- 4 noches de alojamiento en cabañas Mastonaitio.
- Limpieza inicial y final de la cabaña
- Régimen alimenticio durante el viaje según itinerario. Se incluye:
 - Desayuno en cabaña (nevera llena a la llegada. Reposición no incluida).
 - 3 Almuerzos ligeros descritos en itinerario durante las excursiones.
 - 2 Cenas en el restaurante local (primera y última cena).
- Parada en supermercado.
- 1 Billete de acceso a Family park y Góndola.
- Excursiones y actividades indicadas en itinerario:
 - Motos de nieve.
 - Paseo en trineo de renos.
 - Paseo en trineo de perros árticos.
 - Encuentro privado por familia con Santa Claus.
 - Tiempo libre en la Aldea de Santa Claus de Rovaniemi.
- Traje térmico (mono y botas) para usar durante la estancia.
- *Pack de regalo de bienvenida Icáron:*
 - *Guantes.*
 - *1 par de calcetines térmicos.*
 - *Gorro tipo pasamontañas.*
 - *1 Buff cuello.*
- Seguro de asistencia en viaje.



CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Hasta 31/8: 150 € por persona (más seguros opcionales contratados)
- 1/9 – 30/9: 15%
- 1/10 – 31/10: 25%
- 1/11 – 22 días antelación: 50%
- 21 - 8 días: 75%
- Menos de 7 días de antelación a la salida: 100%

CAMBIOS DE NOMBRE CON PENALIZACION DE 100€ POR PERSONA. Solo se permitirán cambios hasta el día 1 de septiembre.

POLITICA DE PAGOS

Los gastos de cancelación son independientes del calendario de pagos establecido para la reserva:

- Antes del 30/9: 25% depósito
- Hasta 1 mes antes de la salida: Resto del importe

SUPLEMENTOS OPCIONALES

PVP por persona:

- Asegura tu plaza en primeras 8 filas del avión: 125 € ida y vuelta (Plazas limitadas sujetas a disponibilidad). Solo posible cuando se trata de un vuelo especial directo de Icáron.
- [Seguro de anulación](#): 47,25 €
- [Seguro anulación+protección](#): 89,50 €

Los seguros opcionales deben ser contratados con una posterioridad máxima de 24h a la fecha de la reserva.

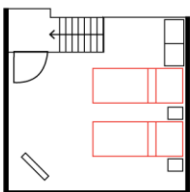


ALOJAMIENTO

CABAÑAS MASTONAITIO

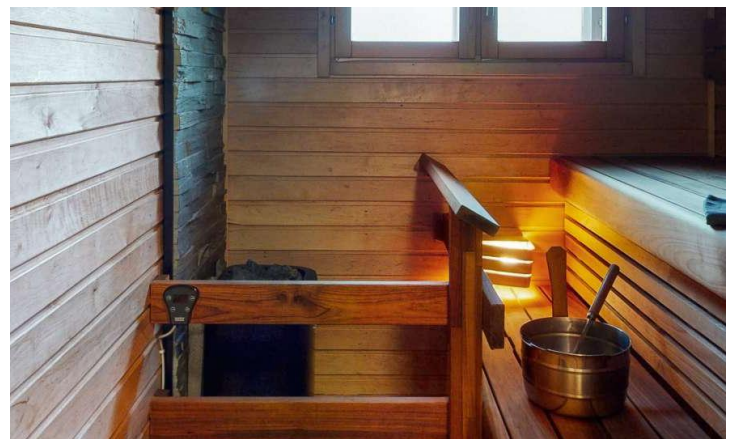
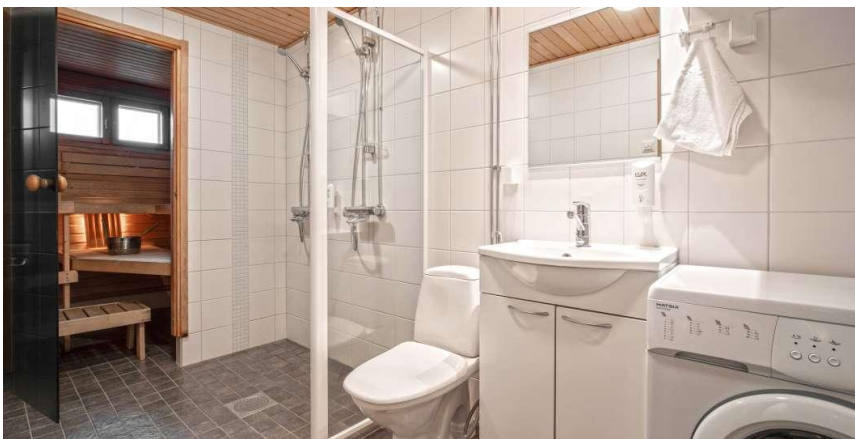
El conjunto de cabañas adosadas de Mastonaitio están situadas en un enclave privilegiado, en medio de la naturaleza lapona, con unas vistas increíbles sobre Ruka y sus bosques y excelentemente ubicadas también cerca de accesos a la estación de esquí alpino de Ruka y a sólo 2 km del centro neurálgico de la misma. Se puede acceder a pie a los remontes y al Skibus que recorre toda la zona, regularmente.

Las cabañas seleccionadas por Icáron son las Mastonaitio de 70 metros cuadrados, que cuentan con tres dormitorios: dos en la planta baja y uno en la planta superior. En la zona del salón, el sofá cama que se puede utilizar como cama supletoria (recomendado para 1 adulto o 2 niños). Dispone de una cocina bien equipada, un aseo independiente y una sauna privada y chimenea. Las amplias cabañas están totalmente climatizadas y bien decoradas.



ALOJAMIENTO

CABAÑAS MASTONAITIO



INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES



▪ Orden y condiciones de las excursiones

El orden de las excursiones puede variar con respecto a lo indicado en este itinerario para facilitar la operatividad del viaje o por motivos climatológicos y para mayor comodidad de los pasajeros. No obstante, el contenido de las actividades será siempre el especificado, salvo que las condiciones de nieve y hielo no lo permitan.

• Condiciones generales de las actividades en motos y trineos

- Los precios de las excursiones en motos de nieve y trineos están basados en dos personas compartiendo el vehículo: una conduce la moto de nieve y otra viaja como pasajero. Se realizan paradas durante el trayecto donde los pasajeros pueden intercambiar su posición.
- La edad mínima para conducir las motos de nieve es de 18 años.
- Durante la excursión en motos de nieve, los menores viajan en un trineo según lo indicado en el itinerario.
- Para poder conducir una moto de nieve es obligatorio estar en posesión de un carnet de conducir de coche o moto (más de 125 cc), válido en Europa, y mostrarlo a requerimiento del guía de la actividad. Es necesario presentar el carnet original en físico. No válido carnet digital.
- Todas las motos de nieve disponen de un seguro a todo riesgo, con una franquicia de 1.000 €, de la que cada participante es responsable en caso de accidente. Los guías informan al respecto durante las excursiones y es obligatorio firmar un descargo de responsabilidad antes de iniciar la actividad.
- No se recomienda realizar la actividad en motos de nieve a personas mayores o con problemas de movilidad, ya que puede requerir cierta habilidad física y capacidad de reacción para manejar el vehículo de manera segura.
- La actividad se realiza con un mínimo de dos adultos por moto de nieve, pudiendo compartirse entre participantes de distintas reservas.

Consultar suplemento para conducción individual.

▪ Condiciones climatológicas y actividades alternativas

Debido a la naturaleza única de las regiones árticas y sus condiciones climáticas particulares, la empresa organizadora no puede garantizar de antemano las condiciones óptimas de nieve y hielo necesarias para la realización de todas las actividades mencionadas en este itinerario. En caso de que alguna causa de fuerza mayor impida la realización total o parcial de una actividad, o esta deba ser anulada o modificada debido a la falta de nieve o hielo, se ofrecerá una actividad alternativa. En su defecto, se procederá al reembolso del importe correspondiente o de la diferencia entre lo realizado y lo ofertado.

▪ Embarazo y conducción sobre el hielo y la nieve

Las mujeres embarazadas deben tener en cuenta que, aunque decidan participar por iniciativa propia en actividades como la conducción de motos de nieve o de trineos, los guías locales de las empresas organizadoras tienen la potestad de restringir su participación. Esta decisión dependerá de las condiciones meteorológicas, así como del estado de la nieve y el hielo en el momento de la actividad, con el fin de garantizar la seguridad de los participantes. En caso de que se les prohíba realizar la actividad, tendrán derecho únicamente al reembolso de la misma al regresar del viaje.

▪ Seguro de viaje y actividades opcionales

Las actividades no mencionadas como incluidas en el presente programa de viaje no están sujetas a las coberturas del seguro de viaje. En caso de participar opcionalmente en actividades tales como esquí, snowboard, escalada en hielo, karting, etc., que no se incluyan en este itinerario, bien contratándolas directamente en destino o a través de Icáron, le sugerimos que contrate un seguro adicional para dicha actividad a través del proveedor de la misma o por su cuenta.



INFORMACIÓN Y CONSEJOS PRÁCTICOS



DOCUMENTACIÓN

Finlandia forma parte de la UE y se puede acceder con el DNI en vigor.



INTERNET

Wi-Fi gratuito en todas las cabañas.



ENCHUFES

Los enchufes en Laponia son iguales que en España (230V de 2 clavijas tipo F).



MONEDA

EURO. Las tarjetas de crédito son aceptadas incluso para importes muy pequeños.



HORARIO

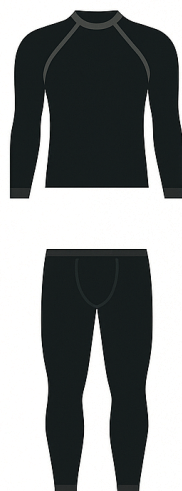
En Finlandia es una hora más que en España (p.ej. A las 15.00 h en España son las 16.00 h en Finlandia).



VESTIMENTA

Icárior proporciona a todos sus pasajeros la equipación necesaria para poder disfrutar de las actividades al aire libre con el máximo confort. Esta consta de botas térmicas y mono térmico, así como casco y pasamontañas durante la excursión en motonieves. Aconsejamos completar la misma con ropa térmica interior. En el siguiente enlace al [Blog de Icarion](#) encontraréis algunos consejos de cómo vestirse para tu viaje a Laponia.

CAPA INTERIOR



CAPA INTERMEDIA



CAPA EXTERIOR



ACCESORIOS



PREGUNTAS FRECUENTES

Este apartado está diseñado para resolver las dudas más comunes de nuestros viajeros y ofrecer recomendaciones prácticas que hagan de su experiencia en Laponia un viaje inolvidable.

Aquí encontrarás respuestas claras y consejos útiles para que disfrutes al máximo de tu aventura.

¿Cuántas horas de luz hay en esta época?

En Laponia finlandesa, el fenómeno de las horas de luz es parte del encanto invernal. Durante noviembre y diciembre, las horas de luz son reducidas, pero este cambio crea paisajes mágicos únicos. A principios de noviembre, se pueden disfrutar entre 6 y 8 horas de luz, mientras que a finales de mes son de 4 a 5 horas. En diciembre, especialmente cerca del solsticio, el norte experimenta la noche polar, con un crepúsculo suave de 3-4 horas que envuelve el paisaje en tonos azulados. En zonas como Rovaniemi, más al sur, se puede disfrutar de entre 2 y 4 horas de luz diaria. Este espectáculo natural ofrece un escenario ideal para disfrutar de la aurora boreal y de la magia del invierno.

¿Además de la ropa recomendada, qué más me tengo que llevar ?

Para disfrutar plenamente de la experiencia, tenemos un par de trucos que nuestros expertos guías recomiendan incluir en tu equipaje: una linterna frontal para moverte con facilidad durante las horas de poca luz y unos crampones, ideales para caminar con seguridad sobre superficies heladas. Ambos son accesibles y fáciles de usar. También puedes llevar parches de calor para mantener tus manos y pies cómodos en temperaturas extremas. Con estos elementos estarás preparado para disfrutar de cada momento en Laponia.

¿Puedo llevar comida envasada al vacío o bebidas?

Sí, puedes llevar comida envasada al vacío a Finlandia, siempre que respetes las normativas. Si viajas desde la UE, no tendrás restricciones para productos de origen animal destinados a consumo personal. Si vienes de fuera de la UE, ten en cuenta que carne, lácteos y sus derivados están limitados o prohibidos, incluso envasados al vacío. Otros alimentos no perecederos en cantidades razonables son bienvenidos. En cuanto a bebidas alcohólicas, puedes llevarlas para uso personal, siempre dentro de límites razonables, y debes tener al menos 18 años (o 20 para bebidas de alta graduación).

¿Se pueden reservar asientos?

En vuelos de línea regular, generalmente puedes reservar tus asientos unas 48 horas antes del vuelo, salvo modificaciones en las políticas de grupo. En nuestros vuelos chárter, ponemos a disposición de nuestros viajeros las primeras 8 filas para reserva mediante un suplemento. Además, nos esforzamos al máximo para pre asignar asientos, con antelación, que mantengan juntos a familias, parejas y amigos siempre que sea posible en todos nuestros vuelos especiales directos.

¿Se pueden añadir conexiones?

En vuelos de línea regular (Finnair/Iberia), trabajamos para ofrecer conexiones desde tu ciudad de origen si esta está cubierta por una aerolínea con acuerdos con la compañía contratada. En los vuelos chárter, al ser servicios independientes organizados por Icáron, no es posible añadir conexiones. Te recomendamos consultar nuestras opciones para encontrar la solución más cómoda para tu viaje.



PREGUNTAS FRECUENTES

Nuestro objetivo es que cada miembro de tu familia disfrute de una experiencia inolvidable en Laponia. Por eso, respondemos aquí a las preguntas más comunes, ofreciéndote soluciones y consejos prácticos para que todos, desde los más pequeños hasta los mayores, vivan la magia del Ártico.

¿Cuál es la edad mínima recomendada para los niños? ¿Hay trajes especiales para ellos?

No establecemos una edad mínima para viajar, ya que cada niño y familia son diferentes. Sin embargo, es cierto que los menores de 4 años pueden ser más sensibles al frío y requerirán especial atención. Por ejemplo, en actividades como la excursión en moto de nieve, un adulto debe acompañar al niño de estas edades en el trineo. Nuestros trajes térmicos están disponibles para niños a partir de 3-4 años, por lo que recomendamos que los más pequeños cuenten con sacos térmicos o ropa especializada para su comodidad. ¡La preparación adecuada hará que todos puedan disfrutar al máximo!

¿Alguien se queda con los bebés mientras hacemos las excursiones?

Aunque muchos de nuestros programas incluyen tour leaders y la inolvidable experiencia de nuestros elfos, no ofrecemos servicio de *babysitter* o cuidado infantil. Sin embargo, nuestra amplia variedad de actividades está diseñada para adaptarse a familias y grupos, creando momentos especiales para todos. Te animamos a planificar tus excursiones para disfrutar al máximo de cada experiencia con los tuyos.

¿Se pueden modificar las excursiones? ¿Si no se hacen, se descuenta el dinero?

Nuestros programas están diseñados para ofrecerte una experiencia completa y optimizada, por lo que, en los paquetes que incluyen excursiones con tour leader, no es posible descontar actividades específicas. Si buscas personalizar aún más tu viaje, disponemos de programas flexibles que podrían ajustarse mejor a tus preferencias. ¡Estamos aquí para ayudarte a encontrar la opción perfecta para ti!

¿Es posible añadir excursiones opcionales de auroras boreales? ¿Se garantiza verlas?

Aunque normalmente no ofrecemos excursiones específicas para ver auroras boreales, nuestros programas están diseñados en entornos aislados y libres de contaminación lumínica, lo que aumenta las posibilidades de disfrutar de este fenómeno único. Si las condiciones son propicias, simplemente aléjate un poco de las luces y admira el cielo. Además, tu guía estará encantado de recomendarte las mejores aplicaciones para facilitar el avistamiento. ¡La magia de las auroras boreales puede ser la guinda perfecta para tu aventura en Laponia!

¿Puedo conducir la moto de nieve si soy mayor o tengo problemas de espalda?

¡Por supuesto! Si cuentas con una licencia de conducir válida y tu condición física lo permite, no hay límites de edad para disfrutar de esta actividad. Eso sí, conducir una moto de nieve requiere manejar terrenos irregulares y mantener una postura firme, lo que puede ser un desafío si tienes problemas de espalda. Te recomendamos consultar a tu médico antes del viaje para garantizar una experiencia segura y cómoda. Además, hay muchas otras actividades para disfrutar de Laponia sin necesidad de exponerse a riesgos innecesarios. ¡Estamos aquí para asegurarnos de que tu aventura sea tan emocionante como segura!

¿Los adolescentes y niños pueden ir en las motos de nieve?

La posibilidad de que adolescentes y niños participen en las excursiones en motos de nieve depende de las normativas locales y de la evaluación de los guías. Generalmente, los menores de 18 años no pueden conducir motos de nieve, pero si miden al menos 140 cm y su comportamiento lo permite, podrían acompañar como pasajeros en circunstancias específicas. Los mayores de 16 años que cumplan con los requisitos físicos (como llegar a los estribos) pueden participar sin problemas. La seguridad es siempre nuestra prioridad.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Hay comida para niños?

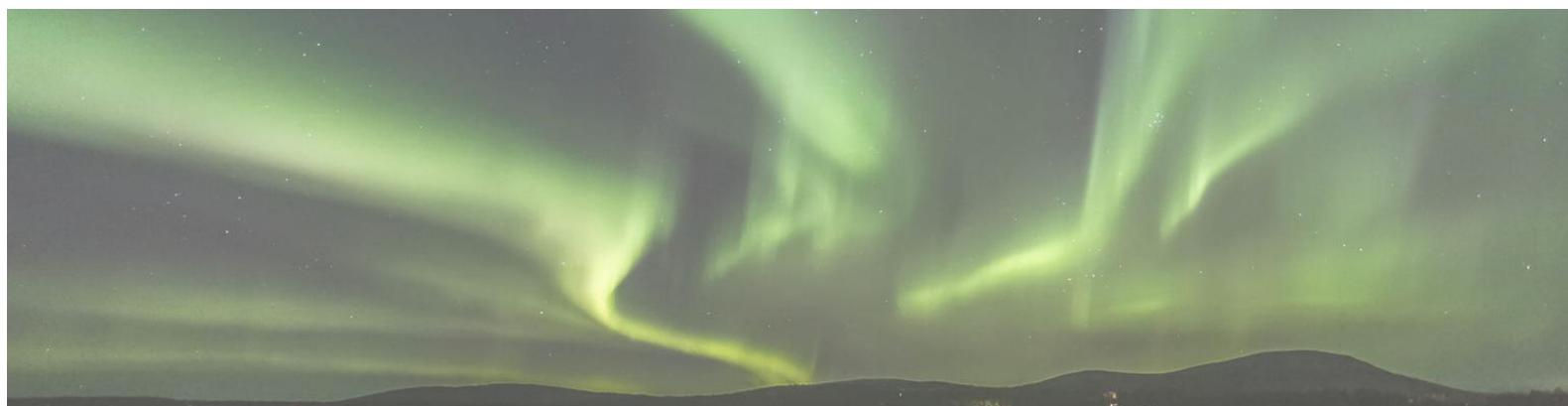
Siempre buscamos ofrecer opciones que agraden a los más pequeños, especialmente durante los desayunos y cenas, con opciones adaptadas para ellos. Durante las actividades, los almuerzos suelen ser ligeros y auténticos, con platos como sopa de salmón, cremas de setas o estofado de reno, acompañados de dulces y pan. Para los niños, suele haber un “Kids Corner” con opciones más sencillas que les encantarán. Aunque la variedad no es amplia, es suficiente para disfrutar de la experiencia culinaria en este entorno único.

¿Están preparados para las diferentes alergias/intolerancias?

Sí, cada vez más alojamientos están preparados para gestionar intolerancias comunes como al gluten o la lactosa. Es fundamental informarnos con antelación sobre cualquier requerimiento especial para garantizar que tu estancia sea cómoda y segura. Para alergias o necesidades más complejas, trabajaremos contigo desde la reserva para confirmar las opciones disponibles con el alojamiento.

¿Las bebidas están incluidas, en general y en las cenas especiales?

En general, la única bebida incluida es el agua natural del grifo, considerada una de las mejores del mundo por su pureza. El resto de las bebidas no están incluidas, salvo que se indique específicamente.



SOSTENIBILIDAD

Compensación de la huella de CO₂

Icárium forma parte del **ADN de Iberostar**, su matriz y la compañía hotelera española más comprometida con el medioambiente. Con más del 80% de hoteles en primera línea de playa, la compañía centra sus objetivos en la **conservación de mares y océanos** para contribuir a un **turismo cada vez más sostenible**. Siendo conscientes que el planeta nos necesita, no entendemos el turismo si no es sostenible. Nuestros objetivos de crecimiento económico están alineados con nuestros objetivos sobre los tres ejes de la sostenibilidad: el social, el económico y el ecológico.

Entre otras medidas que forman parte de las líneas maestras de nuestro código de RSC, además de trabajar con los **proveedores más implicados y responsables con la sostenibilidad turística**, destaca la **COMPENSACION DE LA HUELLA DE CO₂ de los todos los vuelos de nuestros clientes**:

La actividad turística tiene también un impacto negativo en el cambio climático debido, entre otros motivos, a la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, especialmente durante el transporte aéreo.

Es por ello por lo que, además de contar con los procesos internos más sostenibles, en Icarium hemos implantado una política de compensación de **CO₂** por la que todos nuestros viajes incluyen -sin coste adicional para nuestros pasajeros- la compensación de las emisiones de sus vuelos por medio de la reforestación y conservación de bosques.

Podréis descubrir más en nuestra web sobre nuestros proyectos de compensación en Uganda y Zambia.

¡Un viajero Icarium es un viajero responsable!



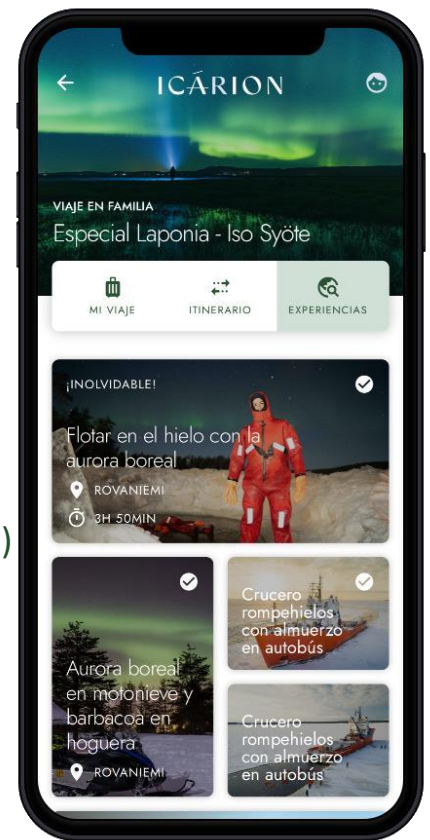
SOSTENIBILIDAD

DIGITALIZACIÓN

La APP pone en valor dos de nuestros pilares más importantes: **sostenibilidad y digitalización**. Esta App alojará toda la **documentación del viaje**, sustituyendo al tradicional modelo físico tan contaminante de papel y plástico, ofreciendo además **información** mucho más actualizada y **en tiempo real** de lo que un viajero necesita. **Dicha documentación se enviará entre 3 y 7 días antes de la salida.**

Por otra parte, permite a nuestros pasajeros estar **siempre conectados** directamente con todos los prestatarios de servicios. La APP Icáron es, en definitiva, un paso adelante en el disfrute de un viaje.

- **Notificaciones** de horario y puerta de embarque de los vuelos, así como cualquier cambio que se produzca.
- Mensajes de **guías** sobre horarios importantes.
- Mensajes de la **agencia minorista** o de Icáron.
- Sin necesidad de cuentas de email o whatsapp.
- **Itinerario** interactivo.
- Billetes de avión.
- **Bonos** de hoteles y servicios.
- Póliza de **seguros**.
- Acceso a la **ficha de destino** de Icáron.
- Enlace con la web de las oficinas de turismo.
- Enlace con guías de ocio en destino (espectáculos, eventos especiales..)
- **Previsión meteorológica** en destino en tiempo real.
- Ubicación de **hoteles**.
- Teléfono de **asistencia** 24 horas.
- etc.





ICÁRION

El gran viaje

www.icarion.es