



# ICÁRION

El gran viaje



## PUENTE DE DICIEMBRE TANKAVAARA (Finlandia)



SALIDA DESDE **BARCELONA**

4 Diciembre 2026

5 días / 4 noches

# ÍNDICE

-  [EFO EXPERIENCE](#)
-  [PROGRAMA](#)
-  [INFORMACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO](#)
-  [VUELOS](#)
-  [PRECIOS](#)
-  [SERVICIOS INCLUIDOS](#)
-  [CONDICIONES DE CANCELACIÓN, PAGO Y SUPLEMENTOS](#)
- [OPCIONALES](#)
-  [INFORMACIÓN ALOJAMIENTO](#)
-  [INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES](#)
-  [CONSEJOS PRÁCTICOS](#)
-  [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
-  [SOSTENIBILIDAD](#)
-  [DIGITALIZACIÓN](#)





Acompañamiento Mágico en Tu Viaje a Laponia en familia: ¡Conoce a Nuestro Encantador Elfo!

En esta aventura única, no solo descubrirás la increíble naturaleza de Laponia, sino que también contarás con la compañía especial de un Elfo encantador. Este personaje mágico será el encargado de animar y entretener a los más pequeños, añadiendo un toque de fantasía y emoción que hará de tu viaje una experiencia inolvidable para toda la familia.

Nuestro querido Elfo no estará presente todo el tiempo, pero aparecerá en momentos clave para asegurarse de que la diversión y la magia nunca falten. Participará en actividades especiales y sorprenderá con su presencia en instantes estratégicos del itinerario, garantizando risas y momentos inolvidables.

Imagina a los más pequeños emocionados al interactuar con su elfo favorito, viviendo momentos llenos de fantasía y alegría. Este viaje no solo será una oportunidad para descubrir Laponia, sino también para crear recuerdos mágicos que quedarán en el corazón de toda la familia.

Al viajar con nosotros, disfrutarás de la atmósfera encantada de Laponia y de la atención especial de nuestro Elfo, quien hará que cada instante sea aún más especial. ¡Prepara tu cámara para capturar estos momentos únicos y únete a esta experiencia mágica en Laponia!

Para más información: [Elfo Experience - Icárion \(icarion.es\)](http://Elfo Experience - Icárion (icarion.es))



A la hora indicada, presentación en el aeropuerto de Barcelona, donde nuestro personal nos ayudará con la facturación del vuelo directo a Ivalo.

¡Comienza nuestra aventura en Laponia!

Antes de volar, recibiréis el pack de regalo Icáron. Os recomendamos reservar un pequeño espacio en el equipaje de mano para llevarlo, ya que os será muy útil al llegar a Finlandia. Comida con bebidas incluidas durante el vuelo.

Aterrizaremos en Ivalo, uno de los aeropuertos más septentrionales de Finlandia. Allí nos recibirán nuestros guías y pondremos rumbo a Tankavaara, atravesando los paisajes nevados del norte de Laponia.

Nuestro hogar durante estos días será Tankavaara Gold Village, un pequeño refugio lapón rodeado de bosques y naturaleza ártica, donde comenzaremos a sentir la auténtica magia del invierno finlandés.

**Cena** en el restaurante del complejo y alojamiento.





Después de desayunar, nos pondremos la ropa térmica para vivir una de las experiencias más esperadas del viaje: ¡un safari en trineo con perros árticos!

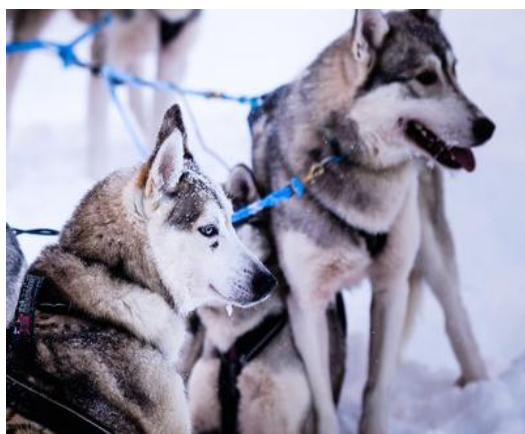
Los entusiastas ladridos de los perros nos darán la bienvenida antes de conocer un poco mejor cómo viven y se entrenan estos increíbles animales. Tras unas sencillas instrucciones, llegará el momento de subir a los trineos y lanzarnos a recorrer los paisajes nevados de Tankavaara.

Una experiencia llena de emoción, naturaleza y momentos perfectos para fotografiar. Al terminar, entraremos en calor con una bebida caliente y galletas en una acogedora cabaña de estilo lapón.

Regreso al complejo para disfrutar del **almuerzo**.

Por la tarde nos convertiremos en buscadores de oro. Tankavaara fue tierra de aventureros que llegaron hasta Laponia persiguiendo el sueño de encontrar este preciado metal. Visitaremos el Museo Internacional del Oro para descubrir sus historias, curiosidades y cómo se ha buscado oro en diferentes lugares del mundo.

**Cena** en el restaurante del complejo y alojamiento.





Hemos pasado nuestra segunda noche en Laponia y tras un buen **desayuno**, tendremos la posibilidad de vivir una experiencia única.

Comenzaremos aprendiendo a manejar las motos de nieve. Tras las instrucciones de seguridad de nuestros guías, iniciaremos un recorrido por los espectaculares paisajes de Tankavaara, avanzando entre bosques y escenarios cubiertos de nieve.\*

Regreso al complejo para disfrutar del **almuerzo**.

Por la tarde viajaremos hasta el cielo de Laponia sin movernos de nuestro asiento. Visitaremos el planetario privado más grande del norte de Europa y, bajo su espectacular cúpula de 360º, contemplaremos imágenes de auroras boreales grabadas en la propia región ártica. Una experiencia perfecta para descubrir la magia del cielo lapón.

Y después llegará uno de los grandes momentos del viaje. Un elfo de Santa Claus vendrá a buscarnos y nos acompañará hasta el lugar donde conoceremos al mismísimo Santa Claus. Un encuentro muy especial para disfrutar juntos y guardar para siempre en los recuerdos familiares.

También conoceremos a sus renos y terminaremos la experiencia entrando en calor con una bebida caliente en una acogedora cabaña.

**Cena** en el restaurante del complejo y alojamiento.

*\*El conductor tiene que llevar permiso de conducir válido de la categoría B. Siempre dos adultos mínimo por moto. Se podrá compartir entre participantes de distintas reservas. Consultar suplemento para conducción individual.*





Amanece un nuevo día en Laponia.

Con las energías renovadas tras el **desayuno**, nos adentraremos en un paisaje de cuento para disfrutar de una de las experiencias más auténticas de Laponia: un paseo en trineo de renos recorriendo los espectaculares bosques de la región.

Avanzaremos tranquilamente entre los paisajes de Tankavaara, escuchando únicamente el sonido de los cascos de los renos y disfrutando del silencio de la naturaleza ártica.

Podremos acercarnos a estos animales, alimentarlos con líquenes —uno de sus alimentos favoritos— y llevarnos algunas fotografías muy especiales.

Tras el paseo, nos refugiaremos del frío en una acogedora cabaña tradicional donde, alrededor del fuego y con una bebida caliente, conoceremos más de cerca la vida de los pastores de renos y la importancia de estos animales en la cultura y las tradiciones sami.

Regreso al complejo para el **almuerzo**.

Por la tarde cambiaremos las botas de nieve por una sesión de cine con palomitas en familia. Disfrutaremos juntos de una película para todos los públicos, un plan relajado después de tantas aventuras en la nieve.

**Cena** en el restaurante del complejo y alojamiento.





Último día en tierras laponas.

**Desayuno** en el complejo.

Nuestra aventura lapona llega a su último día, pero todavía tendremos tiempo libre para disfrutar del entorno, pasear entre los paisajes nevados o guardar las últimas imágenes de Tankavaara antes de regresar a casa.

A la hora indicada, traslado al aeropuerto de Ivalo y embarque en nuestro vuelo directo a Barcelona.

Durante el vuelo disfrutaremos de una merienda-cena con bebida incluida.

Llegada a Barcelona y fin de una aventura familiar difícil de olvidar.



## ADAPTACIÓN A LOS INVIERNOS DE LAPONIA & EL CAMBIO CLIMÁTICO

En las últimas décadas, al igual que en otras zonas del mundo, el cambio climático ha generado ligeras variaciones en los inviernos del Círculo Polar Ártico, incluida la Laponia en Finlandia. Aunque esta región sigue siendo un referente de paisajes nevados y experiencias invernales inolvidables, en algunas ocasiones la cantidad de nieve a principios o finales de temporada puede ser menor que hace algunos años. Sin embargo, la mayoría de las temporadas continúan ofreciendo condiciones óptimas para disfrutar plenamente de las actividades programadas en todas las fechas.

En los casos excepcionales en que las condiciones climáticas no permitan realizar ciertas actividades debido a una reducción o ausencia temporal de nieve, los proveedores locales trabajan en planes de contingencia que garanticen una experiencia lo más satisfactoria posible. Además, cualquier ajuste en el precio debido a actividades no realizadas o modificadas será notificado al regreso, calculado por los proveedores locales según la diferencia entre el valor estimado de las actividades originalmente programadas y lo finalmente realizado en función de las posibilidades.

Es importante subrayar que la ausencia o reducción de nieve no exime ni al organizador ni al cliente del cumplimiento del contrato de viaje. Por lo tanto, no es posible cancelar un viaje a Laponia por esta razón. Además de las actividades que requieren nieve o hielo, el programa incluye muchos otros elementos esenciales, como vuelos especiales directos, traslados, alojamiento, régimen alimenticio, visitas como la de Santa Claus, y el acompañamiento de guías o elfos, que no están sujetos a reembolso en caso de modificaciones en actividades específicas.

Laponia sigue siendo un destino mágico, con paisajes únicos y una atmósfera invernal incomparable. Estamos plenamente comprometidos a garantizar que tu viaje sea inolvidable, adaptándonos con profesionalidad y dedicación a cualquier circunstancia.



# VUELOS SEGÚN CIUDAD DE ORIGEN



## SALIDA 04 DICIEMBRE – 08 DICIEMBRE 2026

| ORIGEN    | DESTINO   | HORA SALIDA | HORA LLEGADA |
|-----------|-----------|-------------|--------------|
| BARCELONA | IVALO     | 10:30 hrs.  | 16:30 hrs    |
|           |           |             |              |
| IVALO     | BARCELONA | 16:00 hrs.  | 20:05 hrs.   |

Nota: Los horarios son provisionales y están sujetos a la confirmación de los slots por parte de los aeropuertos de origen y destino, por lo que podrían producirse ajustes.



TARIFAS

PRECIO POR PERSONA EN BASE A OCUPACIÓN Y TIPO DE CABAÑA

€

Precio desde **2.820 €**

Salida 04 diciembre – Barcelona:

| Tankavaara                                             | Panorama Apartments | Apartamento 3-4 personas |
|--------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Ocupación máxima                                       | 4 personas          | 4 personas               |
| 3 personas                                             | 2.995 €             | 2.820 €                  |
| 4 personas                                             |                     |                          |
| Descuento de niño 2-11 años compartiendo con 2 adultos | -600 €              |                          |
| + Tasas aeropuerto: 155 €                              |                     |                          |



# SERVICIOS INCLUIDOS

- Billeto de avión en clase turista en vuelo especial directo, sin escalas, desde Barcelona de ida y regreso.
- Compensación de la huella de CO2 de los vuelos y de la excursión en motonieve.
- Servicio de asistencia en aeropuerto a la salida.
- Guía acompañante local de habla castellana durante la estancia.
- **ELFO EXPERIENCE** durante toda su estancia en Laponia
- Traje térmico para toda la estancia (mono térmico y botas)
- 4 noches de alojamiento en el **HOTEL TANKAVAARA GOLD VILLAGE**.
- Traslados aeropuerto Ivalo – alojamiento – aeropuerto Ivalo.
- Limpieza inicial y final del alojamiento.
- Pensión completa durante el viaje:
  - Catering con bebida incluida, a bordo de vuelos.
  - Desayunos en el restaurante del complejo.
  - **3 almuerzos y 4 cenas** en el restaurante del complejo.
- Excursiones y actividades indicadas en itinerario:
  - Visita a granja de renos
  - Safari en motos de nieve
  - Safari de perros árticos
  - Visita del Museo del oro
  - Visita del planetario
  - Encuentro con Santa Claus
  - Sesión de cine con palomitas
  - Pack de regalo de bienvenida Icáron:
    - Guantes.
    - 1 par de calcetines térmicos.
    - Gorro tipo pasamontañas.
    - 1 buff cuello.
- Seguro de asistencia en viaje.



## CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Hasta 31/8: 150 € por persona (más seguros opcionales contratados)
- 1/9 – 30/9: 15%
- 1/10 – 31/10: 25%
- 1/11 – 22 días antelación: 50%
- 21 - 8 días: 75%
- Menos de 7 días de antelación a la salida: 100%

CAMBIOS DE NOMBRE CON PENALIZACIÓN DE 100€ POR PERSONA. Sólo se permitirán cambios hasta el día 1 de septiembre.

## POLITICA DE PAGOS

**Los gastos de cancelación son independientes del calendario de pagos establecido para la reserva:**

- Antes del 30/9: 25% depósito
- Hasta 1 mes antes de la salida: Resto del importe

## SUPLEMENTOS OPCIONALES

**PVP por persona:**

- Asegura tu plaza en primeras 8 filas del avión: 125 € ida y vuelta (Plazas limitadas sujetas a disponibilidad). Solo posible cuando se trata de un vuelo especial directo de Icáron.
- Limpieza diaria: 85€
- [Seguro de anulación](#): 53,50 €
- [Seguro anulación+protección](#): 97,50 €

Los seguros opcionales deben ser contratados con una posterioridad máxima de 24h a la fecha de la reserva.



# ALOJAMIENTO

## TANKAVAARA GOLD VILLAGE



En plena naturaleza de la Laponia finlandesa y junto al Parque Nacional Urho Kekkonen, se encuentra **Tankavaara Gold Village**, un pequeño refugio ártico rodeado de bosques y paisajes nevados.

Su ambiente acogedor y su entorno natural nos permitirán vivir la Laponia más auténtica, rodeados de paisajes de cuento y tradiciones locales. Más que un hotel convencional, Tankavaara nos permite alojarnos en el escenario de nuestra propia aventura lapona.

El complejo dispone de diferentes alojamientos, restaurante y espacios dedicados a las tradiciones de la zona. Tankavaara está además estrechamente ligado a la historia de los buscadores de oro que llegaron hasta estas tierras del norte.

Naturaleza, nieve, aventura y tradición en un lugar pensado para vivir Laponia en familia.



# ALOJAMIENTO

## TANKAVAARA GOLD VILLAGE



### PANORAMA APARTMENT Capacidad: 4 personas

Un alojamiento moderno y acogedor pensado para disfrutar del paisaje incluso cuando estamos dentro.

Dispone de habitación doble, salón, baño y pequeña cocina. En la planta superior se encuentra una segunda zona de descanso con dos camas individuales.

Su gran protagonista es la cristalera panorámica, que abre el apartamento al paisaje ártico y convierte las vistas de Laponia en parte de la estancia.

*\*\*Los apartamentos Panorama se encuentran a 300 metros del restaurante.*



# ALOJAMIENTO

## TANKAVAARA GOLD VILLAGE



### APARTAMENTO 4 PERSONAS Capacidad: 4 personas

Un alojamiento sencillo y acogedor para descansar en familia después de cada jornada de aventuras.

Cuenta con una cama doble en la planta principal y dos camas individuales en la planta superior, además de baño con ducha, salón y pequeña cocina.

Un espacio funcional y confortable, rodeado por la naturaleza de Tankavaara y con todo el encanto de una estancia en plena Laponia.



# INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES



## ▪ Orden y condiciones de las excursiones

El orden de las excursiones puede variar con respecto a lo indicado en este itinerario para facilitar la operatividad del viaje o por motivos climatológicos y para mayor comodidad de los pasajeros. No obstante, el contenido de las actividades será siempre el especificado, salvo que las condiciones de nieve y hielo no lo permitan.

## • Condiciones generales de las actividades en motos y trineos

- Los precios de las excursiones en motos de nieve y trineos están basados en dos personas compartiendo el vehículo: una conduce la moto de nieve y otra viaja como pasajero. Se realizan paradas durante el trayecto donde los pasajeros pueden intercambiar su posición.
- La edad mínima para conducir las motos de nieve es de 18 años.
- Durante la excursión en motos de nieve, los menores viajan en un trineo según lo indicado en el itinerario.
- Para poder conducir una moto de nieve es obligatorio estar en posesión de un carnet de conducir de coche o moto (más de 125 cc), válido en Europa, y mostrarlo a requerimiento del guía de la actividad. Es necesario presentar el carnet original en físico. No válido carnet digital.
- Todas las motos de nieve disponen de un seguro a todo riesgo, con una franquicia de 1.000 €, de la que cada participante es responsable en caso de accidente. Los guías informan al respecto durante las excursiones y es obligatorio firmar un descargo de responsabilidad antes de iniciar la actividad.
- No se recomienda realizar la actividad en motos de nieve a personas mayores o con problemas de movilidad, ya que puede requerir cierta habilidad física y capacidad de reacción para manejar el vehículo de manera segura.

## ▪ Condiciones climatológicas y actividades alternativas

Debido a la naturaleza única de las regiones árticas y sus condiciones climáticas particulares, la empresa organizadora no puede garantizar de antemano las condiciones óptimas de nieve y hielo necesarias para la realización de todas las actividades mencionadas en este itinerario. En caso de que alguna causa de fuerza mayor impida la realización total o parcial de una actividad, o esta deba ser anulada o modificada debido a la falta de nieve o hielo, se intentará ofrecer una actividad alternativa. En su defecto, se procederá al reembolso del importe correspondiente o de la diferencia entre lo realizado y lo ofertado.

## ▪ Embarazo y conducción sobre el hielo y la nieve

Las mujeres embarazadas deben tener en cuenta que, aunque decidan participar por iniciativa propia en actividades como la conducción de motos de nieve o de trineos, los guías locales de las empresas organizadoras tienen la potestad de restringir su participación. Esta decisión dependerá de las condiciones meteorológicas, así como del estado de la nieve y el hielo en el momento de la actividad, con el fin de garantizar la seguridad de los participantes. En caso de que se les prohíba realizar la actividad, tendrán derecho únicamente al reembolso de la misma al regresar del viaje.

## ▪ Seguro de viaje y actividades opcionales

Las actividades no mencionadas como incluidas en el presente programa de viaje no están sujetas a las coberturas del seguro de viaje. En caso de participar opcionalmente en actividades tales como esquí, snowboard, escalada en hielo, karting, etc., que no se incluyan en este itinerario, bien contratándolas directamente en destino o a través de Icáron, le sugerimos que contrate un seguro adicional para dicha actividad a través del proveedor de la misma o por su cuenta.

## • Limpieza

Si, tras la estancia en el alojamiento contratado, se constata que el uso del mismo no ha sido adecuado —como fumar en el interior de las habitaciones o cabañas— y fuera necesaria una limpieza adicional, dicho costo será cobrado a los clientes a su regreso.



# INFORMACIÓN Y CONSEJOS PRÁCTICOS



## DOCUMENTACIÓN

Finlandia forma parte de la UE y se puede acceder con el DNI en vigor.



## INTERNET

Wi-Fi gratuito en el edificio principal.



## ENCHUFES

Los enchufes en Laponia son iguales que en España (230V de 2 clavijas tipo F).



## MONEDA

EURO. Las tarjetas de crédito son aceptadas incluso para importes muy pequeños.



## HORARIO

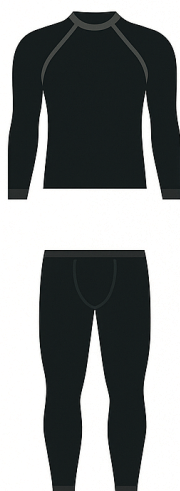
En Finlandia es una hora más que en España (p.ej. A las 15.00 h en España son las 16.00 h en Finlandia).



## VESTIMENTA

Icáron proporciona a todos sus pasajeros la equipación necesaria para poder disfrutar de las actividades al aire libre con el máximo confort. Esta consta de botas térmicas y mono térmico, así como casco y pasamontañas durante la excursión en motonieves. Aconsejamos completar la misma con ropa térmica interior. En el siguiente enlace al [Blog de Icáron](#) encontraréis algunos consejos de cómo vestirse para tu viaje a Laponia.

CAPA INTERIOR



CAPA INTERMEDIA



CAPA EXTERIOR



ACCESORIOS



# PREGUNTAS FRECUENTES

Este apartado está diseñado para resolver las dudas más comunes de nuestros viajeros y ofrecer recomendaciones prácticas que hagan de su experiencia en Laponia un viaje inolvidable.

Aquí encontrarás respuestas claras y consejos útiles para que disfrutes al máximo de tu aventura.

## **¿Cuántas horas de luz hay en esta época?**

En Laponia finlandesa, el fenómeno de las horas de luz es parte del encanto invernal. Durante noviembre y diciembre, las horas de luz son reducidas, pero este cambio crea paisajes mágicos únicos. A principios de noviembre, se pueden disfrutar entre 6 y 8 horas de luz, mientras que a finales de mes son de 4 a 5 horas. En diciembre, especialmente cerca del solsticio, el norte experimenta la noche polar, con un crepúsculo suave de 3-4 horas que envuelve el paisaje en tonos azulados. En zonas como Rovaniemi, más al sur, se puede disfrutar de entre 2 y 4 horas de luz diaria. Este espectáculo natural ofrece un escenario ideal para disfrutar de la aurora boreal y de la magia del invierno.

## **¿Además de la ropa recomendada, qué más me tengo que llevar ?**

Para disfrutar plenamente de la experiencia, tenemos un par de trucos que nuestros expertos guías recomiendan incluir en tu equipaje: una linterna frontal para moverte con facilidad durante las horas de poca luz y unos crampones, ideales para caminar con seguridad sobre superficies heladas. Ambos son accesibles y fáciles de usar. También puedes llevar parches de calor para mantener tus manos y pies cómodos en temperaturas extremas. Con estos elementos estarás preparado para disfrutar de cada momento en Laponia.

## **¿Puedo llevar comida envasada al vacío o bebidas?**

Sí, puedes llevar comida envasada al vacío a Finlandia, siempre que respetes las normativas. Si viajas desde la UE, no tendrás restricciones para productos de origen animal destinados a consumo personal. Si vienes de fuera de la UE, ten en cuenta que carne, lácteos y sus derivados están limitados o prohibidos, incluso envasados al vacío. Otros alimentos no perecederos en cantidades razonables son bienvenidos. En cuanto a bebidas alcohólicas, puedes llevarlas para uso personal, siempre dentro de límites razonables, y debes tener al menos 18 años (o 20 para bebidas de alta graduación).

## **¿En los vuelos chárter, hay Business class?**

En nuestros vuelos chárter, toda la configuración de asientos es estándar, pero ofrecemos la posibilidad de reservar asientos delanteros con un pequeño suplemento. Esto te permitirá disfrutar de mayor comodidad durante tu viaje.

## **¿Se pueden reservar asientos?**

En vuelos de línea regular, generalmente puedes reservar tus asientos unas 24 horas antes del vuelo, salvo modificaciones en las políticas de grupo. En nuestros vuelos chárter, ponemos a disposición de nuestros viajeros las primeras 8 filas para reserva mediante un suplemento. Además, nos esforzamos al máximo para pre asignar asientos, con antelación, que mantengan juntos a familias, parejas y amigos siempre que sea posible en todos nuestros vuelos especiales directos.

## **¿Se pueden añadir conexiones?**

En vuelos de línea regular (Finnair/Iberia), trabajamos para ofrecer conexiones desde tu ciudad de origen si esta está cubierta por una aerolínea con acuerdos con la compañía contratada. En los vuelos chárter, al ser servicios independientes organizados por Icáron, no es posible añadir conexiones. Te recomendamos consultar nuestras opciones para encontrar la solución más cómoda para tu viaje.



# PREGUNTAS FRECUENTES

Nuestro objetivo es que cada miembro de tu familia disfrute de una experiencia inolvidable en Laponia. Por eso, respondemos aquí a las preguntas más comunes, ofreciéndote soluciones y consejos prácticos para que todos, desde los más pequeños hasta los mayores, vivan la magia del Ártico.

## **¿Cuál es la edad mínima recomendada para los niños? ¿Hay trajes especiales para ellos?**

No establecemos una edad mínima para viajar, ya que cada niño y familia son diferentes. Sin embargo, es cierto que los menores de 4 años pueden ser más sensibles al frío y requerirán especial atención. Por ejemplo, en actividades como la excursión en moto de nieve, un adulto debe acompañar al niño de estas edades en el trineo. Nuestros trajes térmicos están disponibles para niños a partir de 3-4 años, por lo que recomendamos que los más pequeños cuenten con sacos térmicos o ropa especializada para su comodidad. ¡La preparación adecuada hará que todos puedan disfrutar al máximo!

## **¿Alguien se queda con los bebés mientras hacemos las excursiones?**

Aunque muchos de nuestros programas incluyen tour leaders y la inolvidable experiencia de nuestros elfos, no ofrecemos servicio de *babysitter* o cuidado infantil. Sin embargo, nuestra amplia variedad de actividades está diseñada para adaptarse a familias y grupos, creando momentos especiales para todos. Te animamos a planificar tus excursiones para disfrutar al máximo de cada experiencia con los tuyos.

## **¿Se pueden modificar las excursiones? ¿Si no se hacen, se descuenta el dinero?**

Nuestros programas están diseñados para ofrecerte una experiencia completa y optimizada, por lo que, en los paquetes que incluyen excursiones con tour leader, no es posible descontar actividades específicas. Si buscas personalizar aún más tu viaje, disponemos de programas flexibles que podrían ajustarse mejor a tus preferencias. ¡Estamos aquí para ayudarte a encontrar la opción perfecta para ti!

## **¿Es posible añadir excursiones opcionales de auroras boreales? ¿Se garantiza verlas?**

Aunque normalmente no ofrecemos excursiones específicas para ver auroras boreales, nuestros programas están diseñados en entornos aislados y libres de contaminación lumínica, lo que aumenta las posibilidades de disfrutar de este fenómeno único. Si las condiciones son propicias, simplemente aléjate un poco de las luces y admira el cielo. Además, tu guía estará encantado de recomendarte las mejores aplicaciones para facilitar el avistamiento. ¡La magia de las auroras boreales puede ser la guinda perfecta para tu aventura en Laponia!

## **¿Puedo conducir la moto de nieve si soy mayor o tengo problemas de espalda?**

¡Por supuesto! Si cuentas con una licencia de conducir válida y tu condición física lo permite, no hay límites de edad para disfrutar de esta actividad. Eso sí, conducir una moto de nieve requiere manejar terrenos irregulares y mantener una postura firme, lo que puede ser un desafío si tienes problemas de espalda. Te recomendamos consultar a tu médico antes del viaje para garantizar una experiencia segura y cómoda. Además, hay muchas otras actividades para disfrutar de Laponia sin necesidad de exponerse a riesgos innecesarios. ¡Estamos aquí para asegurarnos de que tu aventura sea tan emocionante como segura!

## **¿Los adolescentes y niños pueden ir en las motos de nieve?**

La posibilidad de que adolescentes y niños participen en las excursiones en motos de nieve depende de las normativas locales y de la evaluación de los guías. Generalmente, los menores de 18 años no pueden conducir motos de nieve, pero si miden al menos 140 cm y su comportamiento lo permite, podrían acompañar como pasajeros en circunstancias específicas. Los mayores de 16 años que cumplan con los requisitos físicos (como llegar a los estribos) pueden participar sin problemas. La seguridad es siempre nuestra prioridad.



# PREGUNTAS FRECUENTES

## **¿Hay comida para niños?**

Siempre buscamos ofrecer opciones que agraden a los más pequeños, especialmente durante los desayunos y cenas, con opciones adaptadas para ellos. Durante las actividades, los almuerzos suelen ser ligeros y auténticos, con platos como sopa de salmón, cremas de setas o estofado de reno, acompañados de dulces y pan. Para los niños, en los restaurantes suele haber un “Kids Corner” con opciones más sencillas que les encantarán. Aunque la variedad no es amplia, es suficiente para disfrutar de la experiencia culinaria en este entorno único.

## **¿Están preparados para las diferentes alergias/intolerancias?**

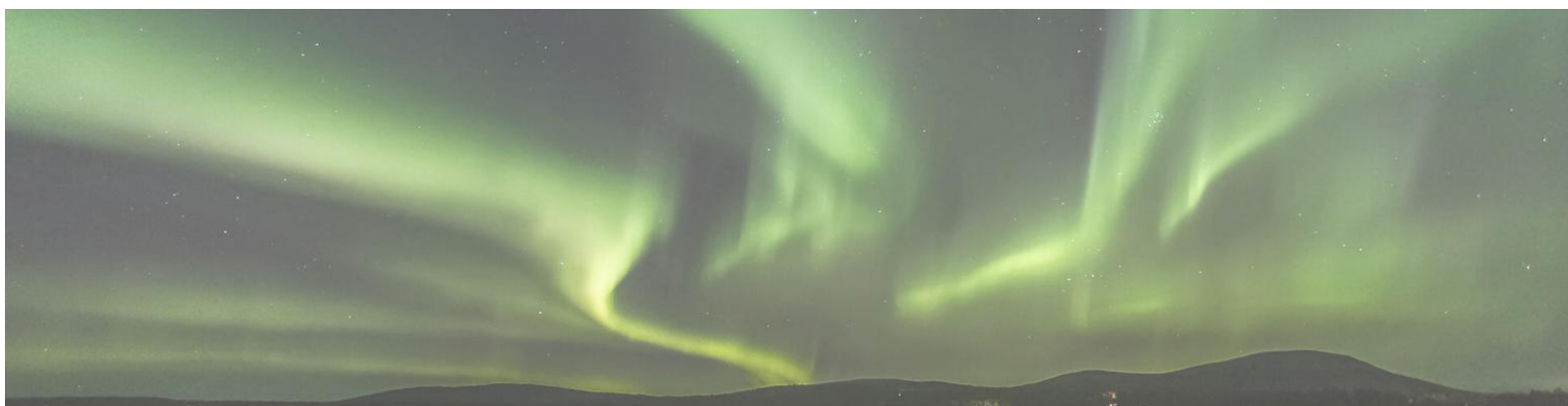
Sí, cada vez más alojamientos están preparados para gestionar intolerancias comunes como al gluten o la lactosa. Es fundamental informarnos con antelación sobre cualquier requerimiento especial para garantizar que tu estancia sea cómoda y segura. Para alergias o necesidades más complejas, trabajaremos contigo desde la reserva para confirmar las opciones disponibles con el alojamiento.

## **¿Las bebidas están incluidas, en general y en las cenas especiales?**

En general, la única bebida incluida es el agua natural del grifo, considerada una de las mejores del mundo por su pureza. El resto de las bebidas no están incluidas, salvo que se indique específicamente.

## **¿Se organiza algo especial durante Navidad o Fin de Año?**

En estas fechas tan especiales, las noches de Navidad y Fin de Año se celebran con cenas más elaboradas y habitualmente música en directo, creando un ambiente mágico y acogedor. Aunque no se trata de fiestas tradicionales como las que conocemos, vivirás una experiencia única al estilo finlandés, marcada por la tranquilidad y la conexión con la naturaleza. No es necesario vestir de forma especial, ¡solo prepárate para disfrutar!



# SOSTENIBILIDAD

## Compensación de la huella de CO<sub>2</sub>

Icárium forma parte del **ADN de Iberostar**, su matriz y la compañía hotelera española más comprometida con el medioambiente. Con más del 80% de hoteles en primera línea de playa, la compañía centra sus objetivos en la **conservación de mares y océanos** para contribuir a un **turismo cada vez más sostenible**. Siendo conscientes que el planeta nos necesita, no entendemos el turismo si no es sostenible. Nuestros objetivos de crecimiento económico están alineados con nuestros objetivos sobre los tres ejes de la sostenibilidad: el social, el económico y el ecológico.

Entre otras medidas que forman parte de las líneas maestras de nuestro código de RSC, además de trabajar con los **proveedores más implicados y responsables con la sostenibilidad turística**, destaca la **COMPENSACION DE LA HUELLA DE CO<sub>2</sub> de los todos los vuelos de nuestros clientes**:

La actividad turística tiene también un impacto negativo en el cambio climático debido, entre otros motivos, a la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, especialmente durante el transporte aéreo.

Es por ello por lo que, además de contar con los procesos internos más sostenibles, en Icarion hemos implantado una política de compensación de **CO<sub>2</sub>** por la que todos nuestros viajes incluyen -sin coste adicional para nuestros pasajeros- la compensación de las emisiones de sus vuelos por medio de la reforestación y conservación de bosques.

Podréis descubrir más en nuestra web sobre nuestros proyectos de compensación en Uganda y Zambia.

**¡Un viajero Icarion es un viajero responsable!**



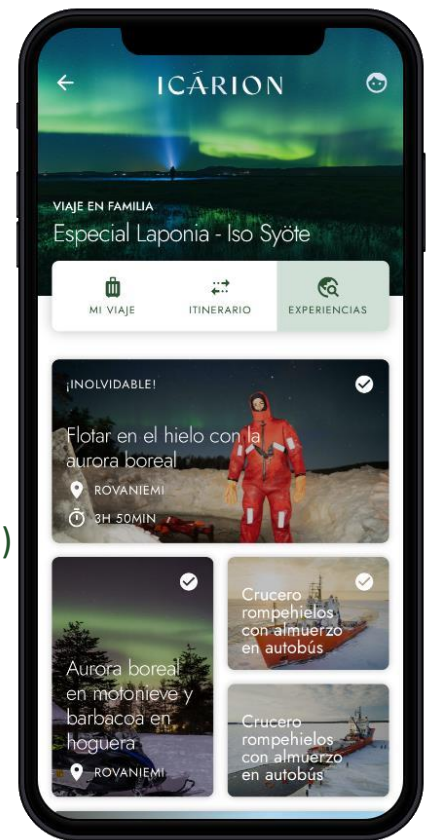
# SOSTENIBILIDAD

## DIGITALIZACIÓN

La APP pone en valor dos de nuestros pilares más importantes: **sostenibilidad y digitalización**. Esta App alojará toda la **documentación del viaje**, sustituyendo al tradicional modelo físico tan contaminante de papel y plástico, ofreciendo además **información** mucho más actualizada y **en tiempo real** de lo que un viajero necesita. **Dicha documentación se enviará entre 3 y 7 días antes de la salida.**

Por otra parte, permite a nuestros pasajeros estar **siempre conectados** directamente con todos los prestatarios de servicios. La APP Icáron es, en definitiva, un paso adelante en el disfrute de un viaje.

- **Notificaciones** de horario y puerta de embarque de los vuelos, así como cualquier cambio que se produzca.
- Mensajes de **guías** sobre horarios importantes.
- Mensajes de la **agencia minorista** o de Icáron.
- Sin necesidad de cuentas de email o whatsapp.
- **Itinerario** interactivo.
- Billetes de avión.
- **Bonos** de hoteles y servicios.
- Póliza de **seguros**.
- Acceso a la **ficha de destino** de Icáron.
- Enlace con la web de las oficinas de turismo.
- Enlace con guías de ocio en destino (espectáculos, eventos especiales..)
- **Previsión meteorológica** en destino en tiempo real.
- Ubicación de **hoteles**.
- Teléfono de **asistencia** 24 horas.
- etc.





[www.icarion.es](http://www.icarion.es)