

# ICÁRION

El gran viaje
















**REYES 2027**

**HOLIDAY CLUB KUUSAMO & SPA (Finlandia)**



SALIDA DESDE **BARCELONA Y MADRID**

2 de diciembre – 5 días / 4 noches

-  [ELFO EXPERIENCE](#)
-  [PROGRAMA](#)
-  [INFORMACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO](#)
-  [VUELOS](#)
-  [PRECIOS](#)
-  [SERVICIOS INCLUIDOS](#)
-  [CONDICIONES DE CANCELACIÓN, PAGO Y SUPLEMENTOS](#)
- [OPCIONALES](#)
-  [INFORMACION ALOJAMIENTO](#)
-  [INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES](#)
-  [CONSEJOS PRÁCTICOS](#)
-  [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
-  [SOSTENIBILIDAD](#)
-  [DIGITALIZACIÓN](#)



# ELFO EXPERIENCE



Acompañamiento Mágico en Tu Viaje a Laponia en familia: ¡Conoce a Nuestro Encantador Elfo!

En esta aventura única, no solo descubrirás la increíble naturaleza de Laponia, sino que también contarás con la compañía especial de un Elfo encantador. Este personaje mágico será el encargado de animar y entretener a los más pequeños, añadiendo un toque de fantasía y emoción que hará de tu viaje una experiencia inolvidable para toda la familia. Nuestro querido Elfo no estará presente todo el tiempo, pero aparecerá en momentos clave para asegurarse de que la diversión y la magia nunca falten. Participará en actividades especiales y sorprenderá con su presencia en instantes estratégicos del itinerario, garantizando risas y momentos inolvidables.

Imagina a los más pequeños emocionados al interactuar con su elfo favorito, viviendo momentos llenos de fantasía y alegría. Este viaje no solo será una oportunidad para descubrir Laponia, sino también para crear recuerdos mágicos que quedarán en el corazón de toda la familia.

Al viajar con nosotros, disfrutarás de la atmósfera encantada de Laponia y de la atención especial de nuestro Elfo, quien hará que cada instante sea aún más especial. ¡Prepara tu cámara para capturar estos momentos únicos y únete a esta experiencia mágica en Laponia!

Para más información: [Elfo Experience - Icarion \(icarion.es\)](https://www.icarion.es)



A la hora indicada presentación en aeropuerto con la asistencia de nuestro personal para la facturación del vuelo directo con destino a Kuusamo (Finlandia).

¡Iniciáis aquí vuestro viaje a Laponia!

**Almuerzo** a bordo con bebida incluida.

A nuestra llegada a destino efectuaremos el traslado a nuestro alojamiento, que se sitúa a 7 km aprox., en el área del alojamiento.

La ciudad de Kuusamo está rodeada de naturaleza, de rutas de esquí de fondo y de bici, senderos para caminar junto a los ríos y lagos. Aunque también es una ciudad de cultura y arte que ofrece numerosos eventos en el centro Kuusamotalo. 18 km al sur de Kuusamo, encontramos la conocida estación de esquí de Ruka.

**Cena** incluida en el restaurante del complejo.

Alojamiento.





Hemos pasado nuestra primera noche en Laponia y después del **desayuno** en el restaurante de nuestro complejo, nos trasladaremos hasta la casa secreta de Santa Claus. Nos recibirá uno de sus ayudantes y tras un descenso en trineo y asar unas deliciosas salchichas, ha llegado el momento mas esperado.

A continuación, Santa Claus y la señora Claus invitan a sus invitados a su cabaña, donde nombra a todos los niños sus ayudantes. Dentro de la casa, los niños ayudarán a la señora Claus a hornear galletas de jengibre y bollos dulces, a hacer tarjetas de Navidad y a realizar otras tareas navideñas.

Se sirven galletas, zumo de bayas casero y té o café. Se abre una pequeña oficina de correos para que las tarjetas de felicitación hechas a mano puedan enviarse a los seres queridos en casa. Hay tiempo de sobra para charlar con Santa Claus y hacerse fotos. Además, ¡Papá Noel tiene un pequeño regalo para cada niño!.

Con el recuerdo imborrable y toda la magia de esta visita nos despedimos de Santa Claus y disfrutaremos de un **almuerzo ligero**.

A la hora acordada traslado hasta la casa de safaris local donde nos equiparemos con cascos, guantes y pasamontañas para iniciar el safari en **moto de nieve**.

Tras las instrucciones de nuestros guías para disfrutar de la experiencia de una forma segura, iniciaremos la aventura. Los adultos conducen las motos (2 personas por moto) y los niños viajan en un trineo que arrastra la motonieve del guía.\* Contemplaremos los paisajes más bucólicos durante nuestra travesía, sintiendo la potencia de estas máquinas en contraste con el silencio del bosque nevado.

**Cena** incluida en el restaurante del complejo. Alojamiento.

*\*El conductor tiene que llevar permiso de conducir válido de la categoría B. Siempre dos adultos mínimo por moto. Se podrá compartir entre participantes de distintas reservas. Consultar suplemento para conducción individual.*





**Desayuno** en el restaurante del complejo.

Tras el mismo, nos dirigimos hacia la cercana granja de perros árticos para realizar un paseo inolvidable por el bosque nevado en un trineo tirado por estos encantadores animales y convertirnos así en auténticos mushers. Aunque la mayoría de los perros son de raza husky, se pueden encontrar otras expertas y entrenadas razas para tirar de los trineos, cosa que hacen con mucho gusto. Una vez dadas las instrucciones de cómo conducir el trineo, nos pondremos en marcha: cada participante adulto conducirá su propio trineo (2 personas por cada trineo, que se alternarán la posición de conductor). ¡Toda una aventura ártica! Descubriremos muchas curiosidades de nuestros nuevos amigos con las explicaciones de nuestro guía.

Terminada la excursión realizaremos el **almuerzo ligero** para luego regresar a nuestro alojamiento.

En la tarde opcionalmente, podremos aprovechar para disfrutar de las instalaciones de nuestro alojamiento o del Spa\* para disfrutar de sus piscinas y pasar un tiempo muy divertido entre amigos y familia, ya que está permitida la entrada tanto a niños como a adultos. Imprescindible llevar bañador y zapatillas, aunque si con la emoción del día os olvidáis, no os preocupéis... se puede alquilar el bañador allí.

**Cena** incluida en el restaurante del complejo.

Alojamiento.

*\*Para los clientes alojados en la Habitación Estandar/Superior disponen de uso ilimitado del spa.*





Después del **desayuno** en el restaurante de nuestro complejo, nos recogerán para trasladarnos hasta una granja de renos donde conoceremos los detalles de estos animales de mano de sus criadores lapones. Realizaremos un tradicional paseo en trineo de renos a través de unos paisajes impresionantes. También tendrás la oportunidad de explorar la granja, alimentar a estos majestuosos animales con su alimento favorito, el líquen, y capturar recuerdos inolvidables con fotos en medio de la manada.

A continuación, daremos un breve paseo con el guía hasta un lago cercano. El guía te proporcionará todo lo necesario y te enseñará a **pescar en el hielo**.

Después de la visita disfrutaremos de un **almuerzo ligero**.

Tarde libre. Podremos aprovechar y trasladarnos hacia Ruka para poder hacer las últimas compras o aprovechar para esquiar en la estación de esquí alpino de Ruka. En esta estación, tanto el ticket de remontes como el material de esquí se pueden adquirir por horas (desde 3 horas hasta varios días) y en un par de horas se puede disfrutar de muchas bajadas al no existir colas en los remontadores habitualmente. Normalmente, Ruka suele tener sus pistas abiertas desde octubre hasta mediados o finales de mayo y muchas de ellas iluminadas. Nuestro guía local en destino nos asesorará sobre horarios, precios de forfaits material de alquiler y otros detalles. O simplemente continuar disfrutando de todas las comodidades que ofrece nuestro alojamiento.

**Cena** incluida en el restaurante del complejo. Alojamiento.





Último día en tierras laponas.

**Devolución del traje térmico.** Tras degustar el **desayuno** buffet en el restaurante del alojamiento, emprenderemos el camino a Rovaniemi.

Llegada a la Aldea de Santa Claus, situada justo sobre la imaginaria y mágica línea del Círculo Polar Ártico, donde podremos visitar sus tiendas de artesanía y souvenirs, enviar una carta o postal desde la Oficina de Correos oficial de Papá Noel y visitar las diferentes atracciones que forman parte de este mundo mágico.

Con esta visita conseguiremos poner el broche final a este viaje de ensueño.

Continuación al aeropuerto, situado a menos de 3 km de la Aldea de Santa Claus. Trámites de facturación de nuestro vuelo directo con destino a su ciudad de origen.

Durante el vuelo disfrutaremos de una **merienda-cena** a bordo con bebida incluida. Llegada y fin del viaje.



# ADAPTACIÓN A LOS INVIERNOS DE LAPONIA & EL CAMBIO CLIMÁTICO

En las últimas décadas, al igual que en otras zonas del mundo, el cambio climático ha generado ligeras variaciones en los inviernos del Círculo Polar Ártico, incluida la Laponia en Finlandia. Aunque esta región sigue siendo un referente de paisajes nevados y experiencias invernales inolvidables, en algunas ocasiones la cantidad de nieve a principios o finales de temporada puede ser menor que hace algunos años. Sin embargo, la mayoría de las temporadas continúan ofreciendo condiciones óptimas para disfrutar plenamente de las actividades programadas en todas las fechas.

En los casos excepcionales en que las condiciones climáticas no permitan realizar ciertas actividades debido a una reducción o ausencia temporal de nieve, los proveedores locales trabajan en planes de contingencia que garanticen una experiencia lo más satisfactoria posible. Las actividades afectadas serán sustituidas por alternativas que mantengan la esencia del viaje. Además, cualquier ajuste en el precio debido a actividades no realizadas o modificadas será notificado al regreso, calculado por los proveedores locales según la diferencia entre el valor estimado de las actividades originalmente programadas y lo finalmente realizado en función de las posibilidades.

Es importante subrayar que la ausencia o reducción de nieve no exime ni al organizador ni al cliente del cumplimiento del contrato de viaje. Por lo tanto, no es posible cancelar un viaje a Laponia por esta razón. Además de las actividades que requieren nieve o hielo, el programa incluye muchos otros elementos esenciales, como vuelos especiales directos, traslados, alojamiento, régimen alimenticio, visitas como la de Santa Claus, y el acompañamiento de guías o elfos, que no están sujetos a reembolso en caso de modificaciones en actividades específicas.

Laponia sigue siendo un destino mágico, con paisajes únicos y una atmósfera invernal incomparable. Estamos plenamente comprometidos a garantizar que tu viaje sea inolvidable, adaptándonos con profesionalidad y dedicación a cualquier circunstancia. En este programa, si las condiciones no permiten realizar alguna de las siguientes actividades tal como estaba planificada, los proveedores locales han previsto las siguientes alternativas para posibles ajustes:

- **Trineo de perros árticos:**

1. Si no hay nieve en absoluto, la actividad será cancelada sin coste alguno.
2. Si no hay nieve suficiente para realizar la duración contratada del safari, la actividad se llevará a cabo de forma reducida según las condiciones de la pista, y el trineo será conducido por los mushers (conductores de trineo), seguida de un almuerzo en el restaurante. Reembolso parcial, se informará al regreso.

- **Safari en motos de nieve con almuerzo:**

1. Si no hay nieve en absoluto, la actividad será sustituida por una excursión guiada de senderismo en la naturaleza, seguida de un almuerzo en el restaurante. Durante la actividad, las familias podrán completar diversas pruebas en puntos de control al aire libre como parte de su jornada de senderismo. Reembolso parcial, se informará al regreso.
2. Si hay algo de nieve suficiente para una pista corta de moto de nieve, la actividad se ofrecerá de forma reducida según las condiciones del terreno, seguida de un almuerzo en el restaurante. Reembolso parcial, se informará al regreso.

- **Paseo en trineo de renos:**

Si no hay nieve suficiente para el paseo en trineo con renos, se realizará una visita a la granja de renos con alimentación de los animales y almuerzo. Reembolso parcial, se informará al regreso.

- **Cabaña secreta de Santa Claus:**

Este programa no está condicionado por el clima. En caso de no poder realizar el trineo exterior por falta de nieve, se sustituirá por otra actividad al aire libre o interior.



# VUELOS SEGÚN CIUDAD DE ORIGEN



## SALIDA 2 – 6 ENERO 2027

ORIGEN	DESTINO	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
<b>MADRID</b>	KUUSAMO	09:00 hrs.	14:45 hrs.
ROVANIEMI	<b>MADRID</b>	16:00 hrs.	20:05 hrs.
<b>BARCELONA</b>	KUUSAMO	09:00 hrs.	14:45 hrs.
ROVANIEMI	<b>BARCELONA</b>	17:25 hrs.	21:05 hrs.

Nota: Los horarios son provisionales y están sujetos a la confirmación de los slots por parte de los aeropuertos de origen y destino, por lo que podrían producirse ajustes.



# TARIFAS

PRECIO POR PERSONA EN BASE A OCUPACIÓN Y TIPO DE APARTAMENTO / HABITACION



Precio desde 2.665 €

Salidas desde **Madrid y Barcelona:**

HOLIDAY CLUB KUUSAMON TROPPIIKI			
Tipo de habitación	2 pers.	3 pers.	4 pers.
Habitación Estándar Ocupación máxima (Máx. 3 adultos ó 2 adt + 2 chd)	n/d	2.825 €	2.715 €
Habitación Superior Ocupación máxima (2 adultos)	2.925 €	n/d	n/d
Descuento de niño 2-11 años	-300 €		
Suplemento individual	505 €	-	-
<b>+ Tasas aeropuerto: 155€</b>			

HOLIDAY CLUB KUUSAMON TROPPIIKI		
Apartamento de 2 habitaciones (Máx. 5 adultos ó 4 adultos + 2 niños)		
4 personas	5 personas	6 personas
2.760 €	2.705 €	2.665 €
Descuento niño 2-11 años	-340 €	
<b>+ Tasas aeropuerto: 155€</b>		



# SERVICIOS INCLUIDOS

- Billeto de avión en clase turista en vuelo especial directo, sin escalas, desde su ciudad de origen a Rovaniemi, de ida y regreso.
- Compensación de la huella de CO2 de los vuelos y de la excursión en motonieve.
- Todos los traslados desde aeropuerto.
- Servicio de asistencia en aeropuerto a la salida.
- Guía acompañante de habla castellana durante toda la estancia.
- **ELFO EXPERIENCE** durante toda su estancia en Laponia.
- 4 noches de alojamiento en Holiday Club Kuusamon Tropiikki.
- Limpieza inicial y final del alojamiento.
- Pensión completa durante el viaje:
  - Catering con bebida incluida, a bordo de vuelos.
  - Desayuno buffet diario en Restaurante del hotel.
  - 3 almuerzos ligeros durante las excursiones según mencionado en itinerario.
  - 4 Cenas en Restaurante del alojamiento (incluye jarra de agua).
- Excursiones y actividades indicadas en itinerario:
  - Motos de nieve.
  - Paseo en trineo de renos y pesca en hielo.
  - Paseo en trineo de perros árticos.
  - Encuentro privado con Santa Claus.
  - Tiempo libre en la Aldea de Santa Claus de Rovaniemi.
- Para los clientes alojados en Habitación Estandar/Superior incluye uso ilimitado del spa.
- Traje térmico para toda la estancia (mono y botas).
- **Pack de regalo de bienvenida Icárlion:**
  - *Guantes.*
  - *1 par de calcetines térmicos.*
  - *Gorro tipo pasamontañas.*
  - *Buff de cuello.*
- Seguro de asistencia en viaje.



## CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Hasta 31/8: 150 € por persona (más seguros opcionales contratados)
- 1/9 – 30/9: 15%
- 1/10 – 31/10: 25%
- 1/11 – 22 días antelación: 50%
- 21 - 8 días: 75%
- Menos de 7 días de antelación a la salida: 100%

CAMBIOS DE NOMBRE CON PENALIZACION DE 100€ POR PERSONA. Solo se permitirán cambios hasta el día 1 de septiembre.

## POLITICA DE PAGOS

**Los gastos de cancelación son independientes del calendario de pagos establecido para la reserva:**

- Antes del 30/9: 25% depósito
- Hasta 1 mes antes de la salida: Resto del importe

## SUPLEMENTOS OPCIONALES

**PVP por persona:**

- Asegura tu plaza en primeras 8 filas del avión: 125 € ida y vuelta (Plazas limitadas sujetas a disponibilidad). Solo posible cuando se trata de un vuelo especial directo de Icárior.
- [Seguro de anulación](#): 47,25 €
- [Seguro anulación+protección](#): 89,50 €

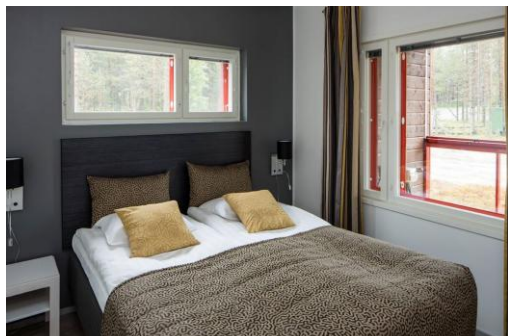
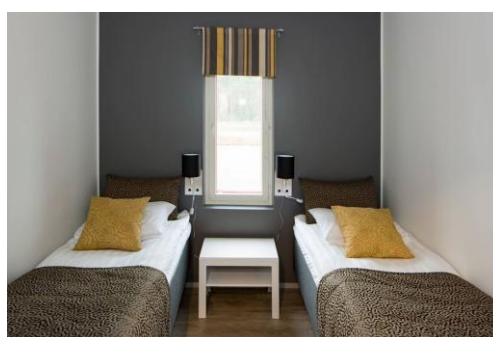
Los seguros opcionales deben ser contratados con una posterioridad máxima de 24h a la fecha de la reserva.



# ALOJAMIENTO

## HOLIDAY CLUB KUUSAMON TROPIIKKI

El Holiday Club Kuusamon Tropiikki es un versátil hotel situado entre Ruka y Kuusamo, enclavado en medio de paisajes magníficos junto al impresionante lago Petäjälampi. Ofrece servicios recreativos (bolera, parque de Angry Birds y Spa) durante todo el año para todo tipo de visitantes, desde familias con niños hasta grupos de amigos. Disfruta de la hermosa naturaleza finlandesa, diviértete en el Parque de Actividades Angry Birds y relájate en el spa tropical.



### Apartamentos de 2 habitaciones

Un apartamento moderno y espacioso de 53 m<sup>2</sup> que cuenta con dos cómodos dormitorios, una acogedora sala de estar, un baño completo, una relajante sauna y un aseo adicional para mayor comodidad. Ofrece capacidad para alojar hasta seis personas: cuatro camas distribuidas en los dormitorios y un sofá cama doble en la sala de estar. Dispone de un balcón acristalado con terraza, ideal para disfrutar del aire libre en cualquier época del año, así como de un trastero exterior con cerradura para almacenamiento seguro.



# ALOJAMIENTO

## HOLIDAY CLUB KUUSAMON TROPIIKKI



### Standard Room 28 m<sup>2</sup>

Habitaciones de 28 m<sup>2</sup> que cuentan con dos camas separadas y un baño. Además disponen de sofá que se convierte en cama supletoria recomendado para un adulto o dos niños pequeños. Están equipadas con ropa de cama, toallas, secador de pelo y TV...

### Superior Room 18 m<sup>2</sup>

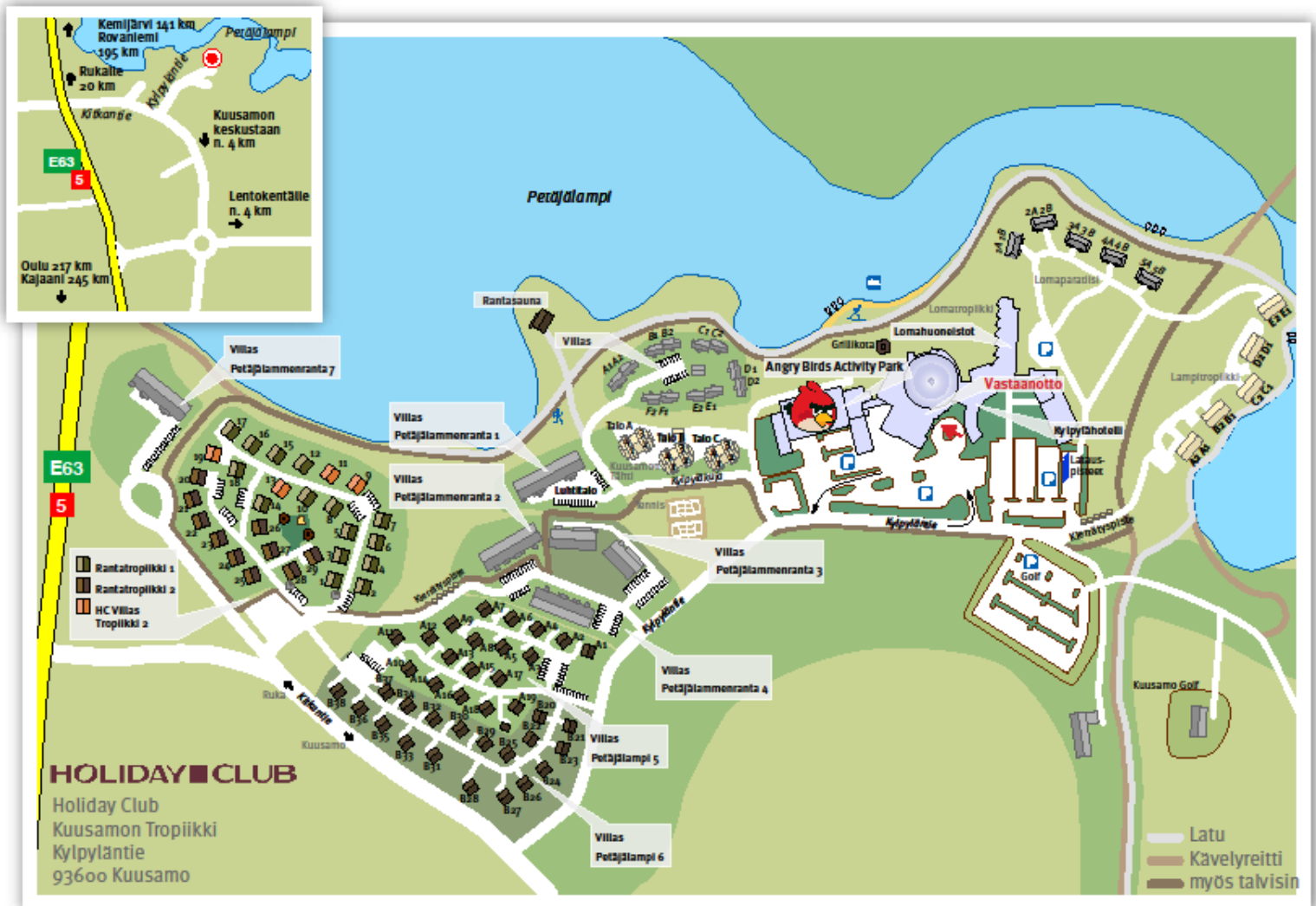
Habitaciones de 18 m<sup>2</sup> acogedoras, y elegantes. Cuentan dos camas separadas y un baño. Están equipadas con ropa de cama, toallas, secador de pelo y TV, todo pensado para garantizar confort y funcionalidad.



# ALOJAMIENTO

## HOLIDAY CLUB KUUSAMON TROPIIKKI

### MAPA DE HOLIDAY CLUB KUUSAMON TROPIIKKI



*\*Este mapa tiene carácter meramente informativo. No es posible elegir número de habitación ya que la asignación corresponde exclusivamente al alojamiento.*



# INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES



## ▪ Orden y condiciones de las excursiones

El orden de las excursiones puede variar con respecto a lo indicado en este itinerario para facilitar la operatividad del viaje o por motivos climatológicos y para mayor comodidad de los pasajeros. No obstante, el contenido de las actividades será siempre el especificado, salvo que las condiciones de nieve y hielo no lo permitan.

## • Condiciones generales de las actividades en motos y trineos

- Los precios de las excursiones en motos de nieve y trineos están basados en dos personas compartiendo el vehículo: una conduce la moto de nieve y otra viaja como pasajero. Se realizan paradas durante el trayecto donde los pasajeros pueden intercambiar su posición.
- La edad mínima para conducir las motos de nieve es de 18 años.
- Durante la excursión en motos de nieve, los menores viajan en un trineo según lo indicado en el itinerario.
- Para poder conducir una moto de nieve es obligatorio estar en posesión de un carnet de conducir de coche o moto (más de 125 cc), válido en Europa, y mostrarlo a requerimiento del guía de la actividad.
- Todas las motos de nieve disponen de un seguro a todo riesgo, con una franquicia de 1.000 €, de la que cada participante es responsable en caso de accidente. Los guías informan al respecto durante las excursiones y es obligatorio firmar un descargo de responsabilidad antes de iniciar la actividad.
- No se recomienda realizar la actividad en motos de nieve a personas mayores o con problemas de movilidad, ya que puede requerir cierta habilidad física y capacidad de reacción para manejar el vehículo de manera segura.

## ▪ Condiciones climatológicas y actividades alternativas

Debido a la naturaleza única de las regiones árticas y sus condiciones climáticas particulares, la empresa organizadora no puede garantizar de antemano las condiciones óptimas de nieve y hielo necesarias para la realización de todas las actividades mencionadas en este itinerario. En caso de que alguna causa de fuerza mayor impida la realización total o parcial de una actividad, o esta deba ser anulada o modificada debido a la falta de nieve o hielo, se ofrecerá una actividad alternativa. En su defecto, se procederá al reembolso del importe correspondiente o de la diferencia entre lo realizado y lo ofertado.

## ▪ Embarazo y conducción sobre el hielo y la nieve

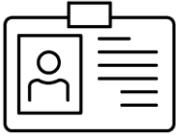
Las mujeres embarazadas deben tener en cuenta que, aunque decidan participar por iniciativa propia en actividades como la conducción de motos de nieve o de trineos, los guías locales de las empresas organizadoras tienen la potestad de restringir su participación. Esta decisión dependerá de las condiciones meteorológicas, así como del estado de la nieve y el hielo en el momento de la actividad, con el fin de garantizar la seguridad de los participantes. En caso de que se les prohíba realizar la actividad, tendrán derecho únicamente al reembolso de la misma al regresar del viaje.

## ▪ Seguro de viaje y actividades opcionales

Las actividades no mencionadas como incluidas en el presente programa de viaje no están sujetas a las coberturas del seguro de viaje. En caso de participar opcionalmente en actividades tales como esquí, snowboard, escalada en hielo, karting, etc., que no se incluyan en este itinerario, bien contratándolas directamente en destino o a través de Icáron, le sugerimos que contrate un seguro adicional para dicha actividad a través del proveedor de la misma o por su cuenta.



# INFORMACIÓN Y CONSEJOS PRÁCTICOS



## DOCUMENTACIÓN

Finlandia forma parte de la UE y se puede acceder con el DNI en vigor.



## INTERNET

WI-FI gratuito



## ENCHUFES

Los enchufes en Laponia son iguales que en España (230V de 2 clavijas tipo F).



## MONEDA

EURO. Las tarjetas de crédito son aceptadas incluso para importes muy pequeños.



## HORARIO

En Finlandia es una hora más que en España (p.ej. A las 15.00 h en España son las 16.00 h en Finlandia).



## VESTIMENTA

Icárium proporciona a todos sus pasajeros la equipación necesaria para poder disfrutar de las actividades al aire libre con el máximo confort. Esta consta de botas térmicas y mono térmico, así como casco y pasamontañas durante la excursión en motonieves. Aconsejamos completar la misma con ropa térmica interior. En el siguiente enlace al [Blog de Icarion](#) encontraréis algunos consejos de cómo vestirte para tu viaje a Laponia.

CAPA INTERIOR

CAPA INTERMEDIA

CAPA EXTERIOR

ACCESORIOS



# PREGUNTAS FRECUENTES

Este apartado está diseñado para resolver las dudas más comunes de nuestros viajeros y ofrecer recomendaciones prácticas que hagan de su experiencia en Laponia un viaje inolvidable.

Aquí encontrarás respuestas claras y consejos útiles para que disfrutes al máximo de tu aventura.

## ¿Cuántas horas de luz hay en esta época?

En Laponia finlandesa, el fenómeno de las horas de luz es parte del encanto invernal. Durante noviembre y diciembre, las horas de luz son reducidas, pero este cambio crea paisajes mágicos únicos. A principios de noviembre, se pueden disfrutar entre 6 y 8 horas de luz, mientras que a finales de mes son de 4 a 5 horas. En diciembre, especialmente cerca del solsticio, el norte experimenta la noche polar, con un crepúsculo suave de 3-4 horas que envuelve el paisaje en tonos azulados. En zonas como Rovaniemi, más al sur, se puede disfrutar de entre 2 y 4 horas de luz diaria. Este espectáculo natural ofrece un escenario ideal para disfrutar de la aurora boreal y de la magia del invierno.

## ¿Además de la ropa recomendada, qué más me tengo que llevar ?

Para disfrutar plenamente de la experiencia, tenemos un par de trucos que nuestros expertos guías recomiendan incluir en tu equipaje: una linterna frontal para moverte con facilidad durante las horas de poca luz y unos crampones, ideales para caminar con seguridad sobre superficies heladas. Ambos son accesibles y fáciles de usar. También puedes llevar parches de calor para mantener tus manos y pies cómodos en temperaturas extremas. Con estos elementos estarás preparado para disfrutar de cada momento en Laponia.

## ¿Puedo llevar comida envasada al vacío o bebidas?

Sí, puedes llevar comida envasada al vacío a Finlandia, siempre que respetes las normativas. Si viajas desde la UE, no tendrás restricciones para productos de origen animal destinados a consumo personal. Si vienes de fuera de la UE, ten en cuenta que carne, lácteos y sus derivados están limitados o prohibidos, incluso envasados al vacío. Otros alimentos no perecederos en cantidades razonables son bienvenidos. En cuanto a bebidas alcohólicas, puedes llevarlas para uso personal, siempre dentro de límites razonables, y debes tener al menos 18 años (o 20 para bebidas de alta graduación).

## ¿En los vuelos chárter, hay Business class?

En nuestros vuelos chárter, toda la configuración de asientos es estándar, pero ofrecemos la posibilidad de reservar asientos delanteros con un pequeño suplemento. Esto te permitirá disfrutar de mayor comodidad durante tu viaje.

## ¿Se pueden reservar asientos?

En vuelos de línea regular, generalmente puedes reservar tus asientos unas 48 horas antes del vuelo, salvo modificaciones en las políticas de grupo. En nuestros vuelos chárter, ponemos a disposición de nuestros viajeros las primeras 8 filas para reserva mediante un suplemento. Además, nos esforzamos al máximo para pre asignar asientos, con antelación, que mantengan juntos a familias, parejas y amigos siempre que sea posible en todos nuestros vuelos especiales directos.

## ¿Se pueden añadir conexiones?

En vuelos de línea regular (Finnair/Iberia), trabajamos para ofrecer conexiones desde tu ciudad de origen si esta está cubierta por una aerolínea con acuerdos con la compañía contratada. En los vuelos chárter, al ser servicios independientes organizados por Icáron, no es posible añadir conexiones. Te recomendamos consultar nuestras opciones para encontrar la solución más cómoda para tu viaje.



# PREGUNTAS FRECUENTES

Nuestro objetivo es que cada miembro de tu familia disfrute de una experiencia inolvidable en Laponia. Por eso, respondemos aquí a las preguntas más comunes, ofreciéndote soluciones y consejos prácticos para que todos, desde los más pequeños hasta los mayores, vivan la magia del Ártico.

## **¿Cuál es la edad mínima recomendada para los niños? ¿Hay trajes especiales para ellos?**

No establecemos una edad mínima para viajar, ya que cada niño y familia son diferentes. Sin embargo, es cierto que los menores de 4 años pueden ser más sensibles al frío y requerirán especial atención. Por ejemplo, en actividades como la excursión en moto de nieve, un adulto debe acompañar al niño de estas edades en el trineo. Nuestros trajes térmicos están disponibles para niños a partir de 3-4 años, por lo que recomendamos que los más pequeños cuenten con sacos térmicos o ropa especializada para su comodidad. ¡La preparación adecuada hará que todos puedan disfrutar al máximo!

## **¿Alguien se queda con los bebés mientras hacemos las excursiones?**

Aunque muchos de nuestros programas incluyen tour leaders y la inolvidable experiencia de nuestros elfos, no ofrecemos servicio de *babysitter* o cuidado infantil. Sin embargo, nuestra amplia variedad de actividades está diseñada para adaptarse a familias y grupos, creando momentos especiales para todos. Te animamos a planificar tus excursiones para disfrutar al máximo de cada experiencia con los tuyos.

## **¿Se pueden modificar las excursiones? ¿Si no se hacen, se descuenta el dinero?**

Nuestros programas están diseñados para ofrecerte una experiencia completa y optimizada, por lo que, en los paquetes que incluyen excursiones con tour leader, no es posible descontar actividades específicas. Si buscas personalizar aún más tu viaje, disponemos de programas flexibles que podrían ajustarse mejor a tus preferencias. ¡Estamos aquí para ayudarte a encontrar la opción perfecta para ti!

## **¿Es posible añadir excursiones opcionales de auroras boreales? ¿Se garantiza verlas?**

Aunque normalmente no ofrecemos excursiones específicas para ver auroras boreales, nuestros programas están diseñados en entornos aislados y libres de contaminación lumínica, lo que aumenta las posibilidades de disfrutar de este fenómeno único. Si las condiciones son propicias, simplemente aléjate un poco de las luces y admira el cielo. Además, tu guía estará encantado de recomendarte las mejores aplicaciones para facilitar el avistamiento. ¡La magia de las auroras boreales puede ser la guinda perfecta para tu aventura en Laponia!

## **¿Puedo conducir la moto de nieve si soy mayor o tengo problemas de espalda?**

¡Por supuesto! Si cuentas con una licencia de conducir válida y tu condición física lo permite, no hay límites de edad para disfrutar de esta actividad. Eso sí, conducir una moto de nieve requiere manejar terrenos irregulares y mantener una postura firme, lo que puede ser un desafío si tienes problemas de espalda. Te recomendamos consultar a tu médico antes del viaje para garantizar una experiencia segura y cómoda. Además, hay muchas otras actividades para disfrutar de Laponia sin necesidad de exponerse a riesgos innecesarios. ¡Estamos aquí para asegurarnos de que tu aventura sea tan emocionante como segura!

## **¿Los adolescentes y niños pueden ir en las motos de nieve?**

La posibilidad de que adolescentes y niños participen en las excursiones en motos de nieve depende de las normativas locales y de la evaluación de los guías. Generalmente, los menores de 18 años no pueden conducir motos de nieve, pero si miden al menos 140 cm y su comportamiento lo permite, podrían acompañar como pasajeros en circunstancias específicas. Los mayores de 16 años que cumplan con los requisitos físicos (como llegar a los estribos) pueden participar sin problemas. La seguridad es siempre nuestra prioridad.



# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Hay tiendas u opciones de ocio cerca de mi alojamiento?

Dentro del complejo podemos resaltar su parque acuático tropical, la bolera y el divertido Angry Birds Activity Park. El centro de Kuusamo se encuentra a unos 5km, donde encuentras mas tiendas y supermercados. Además, la estación de esquí Ruka Ski Area, se encuentra a unos 20 minutos en coche del complejo.

## ¿Hay comida para niños?

Siempre buscamos ofrecer opciones que agraden a los más pequeños, especialmente durante los desayunos y cenas, con opciones adaptadas para ellos. Durante las actividades, los almuerzos suelen ser ligeros y auténticos, con platos como sopa de salmón, cremas de setas o estofado de reno, acompañados de dulces y pan. Para los niños, suele haber un “Kids Corner” con opciones más sencillas que les encantarán. Aunque la variedad no es amplia, es suficiente para disfrutar de la experiencia culinaria en este entorno único.

## ¿Están preparados para las diferentes alergias/intolerancias?

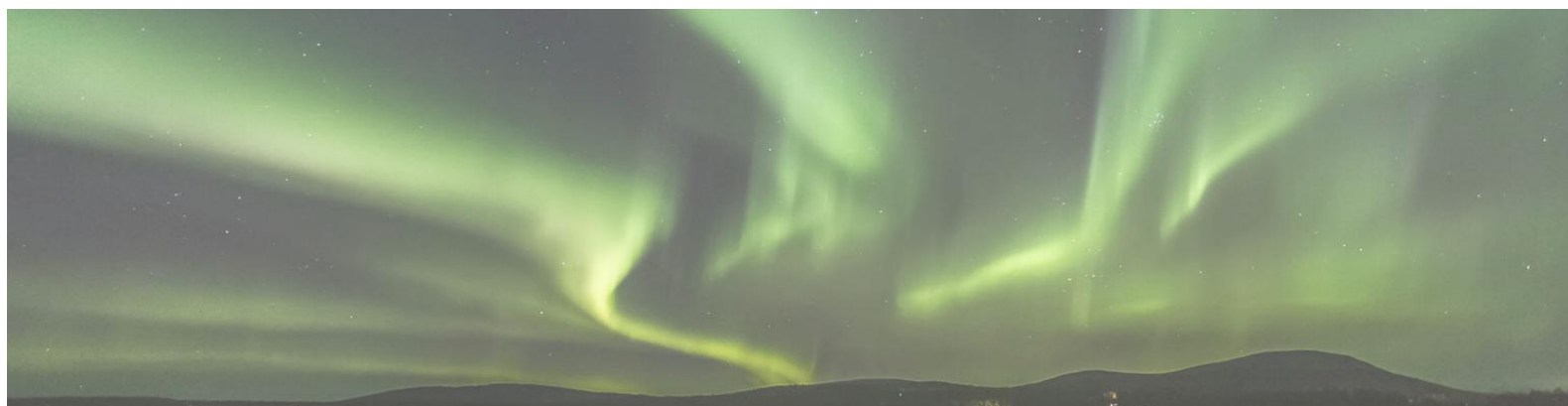
Sí, cada vez más alojamientos están preparados para gestionar intolerancias comunes como al gluten o la lactosa. Es fundamental informarnos con antelación sobre cualquier requerimiento especial para garantizar que tu estancia sea cómoda y segura. Para alergias o necesidades más complejas, trabajaremos contigo desde la reserva para confirmar las opciones disponibles con el alojamiento.

## ¿Las bebidas están incluidas, en general y en las cenas especiales?

En general, la única bebida incluida es el agua natural del grifo, considerada una de las mejores del mundo por su pureza. El resto de las bebidas no están incluidas, salvo que se indique específicamente.

## ¿Se organiza algo especial durante Navidad o Fin de Año?

En estas fechas tan especiales, las noches de Navidad y Fin de Año se celebran con cenas más elaboradas y habitualmente música en directo, creando un ambiente mágico y acogedor. Aunque no se trata de fiestas tradicionales como las que conocemos, vivirás una experiencia única al estilo finlandés, marcada por la tranquilidad y la conexión con la naturaleza. No es necesario vestir de forma especial, ¡solo prepárate para disfrutar!



# SOSTENIBILIDAD

## Compensación de la huella de CO<sub>2</sub>

Icárium forma parte del **ADN de Iberostar**, su matriz y la compañía hotelera española más comprometida con el medioambiente. Con más del 80% de hoteles en primera línea de playa, la compañía centra sus objetivos en la **conservación de mares y océanos** para contribuir a un **turismo cada vez más sostenible**. Siendo conscientes que el planeta nos necesita, no entendemos el turismo si no es sostenible. Nuestros objetivos de crecimiento económico están alineados con nuestros objetivos sobre los tres ejes de la sostenibilidad: el social, el económico y el ecológico.

Entre otras medidas que forman parte de las líneas maestras de nuestro código de RSC, además de trabajar con los **proveedores más implicados y responsables con la sostenibilidad turística**, destaca la **COMPENSACION DE LA HUELLA DE CO<sub>2</sub> de los todos los vuelos de nuestros clientes**:

La actividad turística tiene también un impacto negativo en el cambio climático debido, entre otros motivos, a la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, especialmente durante el transporte aéreo.

Es por ello por lo que, además de contar con los procesos internos más sostenibles, en Icarium hemos implantado una política de compensación de **CO<sub>2</sub>** por la que todos nuestros viajes incluyen -sin coste adicional para nuestros pasajeros- la compensación de las emisiones de sus vuelos por medio de la reforestación y conservación de bosques.

Podréis descubrir más en nuestra web sobre nuestros proyectos de compensación en Uganda y Zambia.

**¡Un viajero Icarium es un viajero responsable!**



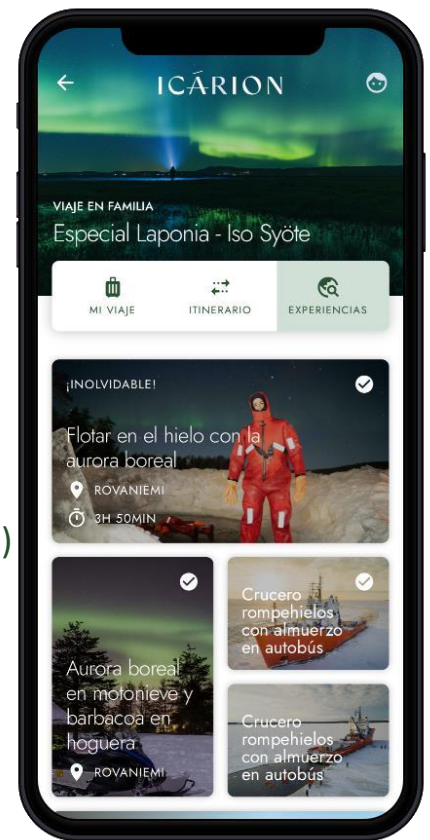
# SOSTENIBILIDAD

## DIGITALIZACIÓN

La APP pone en valor dos de nuestros pilares más importantes: **sostenibilidad y digitalización**. Esta App alojará toda la **documentación del viaje**, sustituyendo al tradicional modelo físico tan contaminante de papel y plástico, ofreciendo además **información** mucho más actualizada y **en tiempo real** de lo que un viajero necesita. **Dicha documentación se enviará entre 3 y 7 días antes de la salida.**

Por otra parte, permite a nuestros pasajeros estar **siempre conectados** directamente con todos los prestatarios de servicios. La APP Icáron es, en definitiva, un paso adelante en el disfrute de un viaje.

- **Notificaciones** de horario y puerta de embarque de los vuelos, así como cualquier cambio que se produzca.
- Mensajes de **guías** sobre horarios importantes.
- Mensajes de la **agencia minorista** o de Icáron.
- Sin necesidad de cuentas de email o whatsapp.
- **Itinerario** interactivo.
- Billetes de avión.
- **Bonos** de hoteles y servicios.
- Póliza de **seguros**.
- Acceso a la **ficha de destino** de Icáron.
- Enlace con la web de las oficinas de turismo.
- Enlace con guías de ocio en destino (espectáculos, eventos especiales..)
- **Previsión meteorológica** en destino en tiempo real.
- Ubicación de **hoteles**.
- Teléfono de **asistencia** 24 horas.
- etc.





ICÁRION

El gran viaje

[www.icarion.es](http://www.icarion.es)