



ELFO  
EXPERIENCE














# ICÁRION

El gran viaje

HILLTOP HOTEL  
ISO SYÖTE

## REYES EN ISO SYÖTE 2027 (Finlandia)

SALIDA DESDE **MADRID Y  
BARCELONA**  
SALIDA: 2 ENERO 2027  
5 días / 4 noches

-  [ELFO EXPERIENCE](#)
-  [PROGRAMA](#)
-  [INFORMACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO](#)
-  [VUELOS](#)
-  [PRECIOS](#)
-  [SERVICIOS INCLUIDOS](#)
-  [CONDICIONES DE CANCELACIÓN, PAGO Y SUPLEMENTOS](#)
- [OPCIONALES](#)
-  [INFORMACIÓN ALOJAMIENTO](#)
-  [INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES](#)
-  [CONSEJOS PRÁCTICOS](#)
-  [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
-  [SOSTENIBILIDAD](#)
-  [DIGITALIZACIÓN](#)



# ELFO EXPERIENCE



Acompañamiento Mágico en Tu Viaje a Laponia en familia: ¡Conoce a Nuestro Encantador Elfo!

En esta aventura única, no solo descubrirás la increíble naturaleza de Laponia, sino que también contarás con la compañía especial de un Elfo encantador. Este personaje mágico será el encargado de animar y entretener a los más pequeños, añadiendo un toque de fantasía y emoción que hará de tu viaje una experiencia inolvidable para toda la familia. Nuestro querido Elfo no estará presente todo el tiempo, pero aparecerá en momentos clave para asegurarse de que la diversión y la magia nunca falten. Participará en actividades especiales y sorprenderá con su presencia en instantes estratégicos del itinerario, garantizando risas y momentos inolvidables.

Imagina a los más pequeños emocionados al interactuar con su elfo favorito, viviendo momentos llenos de fantasía y alegría. Este viaje no solo será una oportunidad para descubrir Laponia, sino también para crear recuerdos mágicos que quedarán en el corazón de toda la familia.

Al viajar con nosotros, disfrutarás de la atmósfera encantada de Laponia y de la atención especial de nuestro Elfo, quien hará que cada instante sea aún más especial. ¡Prepara tu cámara para capturar estos momentos únicos y únete a esta experiencia mágica en Laponia!

Para más información: [Elfo Experience - Icarion \(icarion.es\)](https://www.icarion.es)



A la hora indicada presentación en aeropuerto con la asistencia de nuestro personal para la facturación del vuelo directo con destino a Kuusamo (Finlandia).

Tras encontrar a nuestros guías y/o asistentes en el aeropuerto, os entregaremos el pack de regalo de Icarion. Os recomendamos reservar un pequeño espacio en vuestro equipaje de mano para transportarlo, ya que os será útil al desembarcar y durante el traslado al alojamiento.

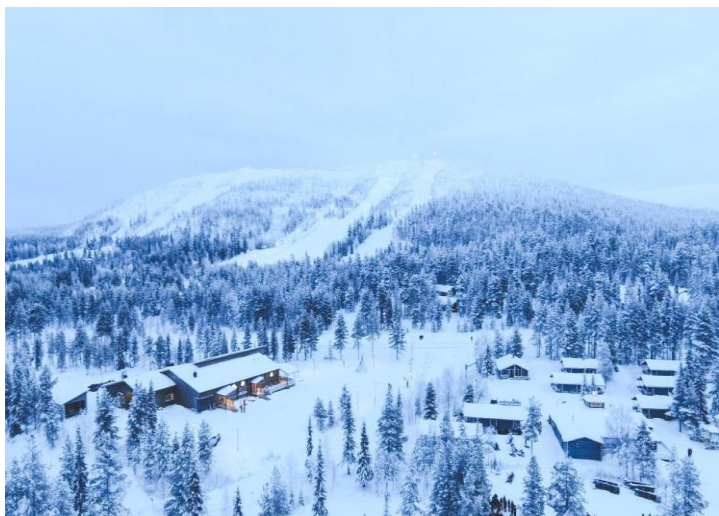
¡Iniciáis aquí vuestro viaje a Laponia! Durante el vuelo se servirá una comida a bordo con bebida incluida.

Llegada al aeropuerto de Kuusamo. Asistencia y **traslado** en dirección a Iso Syöte. Tras una hora y media de trayecto (aprox.) llegada a este paraíso blanco.

En lo alto de una colina, en una de las regiones más nevadas de Finlandia y junto a un sereno parque nacional, se encuentra el Arctic Hilltop Boutique Hotel Iso-Syöte, un destino único donde la naturaleza y el confort se unen. Sus habitaciones de diseño, elegantes suites y auténticas cabañas de troncos ofrecen una experiencia de alojamiento pensada para cada tipo de viajero. El spa del hotel invita a la relajación total, mientras que el restaurante panorámico Hilltop deleita con una propuesta gastronómica que nutre tanto el cuerpo como el alma, acompañada de vistas inolvidables.

Una vez instalados, **cena** en el restaurante del hotel Iso Syöte. Rodeado de impresionantes vistas al paisaje ártico, este restaurante combina ingredientes locales de alta calidad con sabores de la cocina nórdica contemporánea. Cada plato está cuidadosamente elaborado para ofrecer una experiencia que deleita los sentidos, convirtiendo cada comida en un momento especial donde el confort, la naturaleza y la buena mesa se unen en un ambiente acogedor y exclusivo.

Alojamiento.





Hemos pasado nuestra primera noche en Laponia.

**Desayuno buffet** en el restaurante del hotel. Los participantes que se alojan en cabañas Kelo o Hilltop deben desplazarse caminando hasta el restaurante para el desayuno.

**Recogida de la equipación térmica** que podremos usar durante nuestra estancia en Laponia (mono térmico, botas, guantes o manoplas y casco para las actividades en moto de nieve).

A continuación, los guías del safari se reunirán con los miembros del grupo en el vestíbulo. Se comprobará que todos los participantes están correctamente equipados con la ropa térmica adecuada y listos para salir al exterior, donde se alinean las  **motos de nieve**. Los guías explican y dan instrucciones de conducción.

Después se arrancan los motores y se sigue al guía en un recorrido en moto de nieve. Se desciende lentamente por pistas curvas a través del bosque nevado bajando desde lo alto de la colina. Se acelera más en los pantanos o lagos helados que son planos. Esto es una verdadera aventura invernal en Laponia. Conducimos hasta una cabaña lapona, en lo más profundo de la naturaleza, en medio del bosque. A las cabañas con esta forma de teepee indio se les conoce en Laponia como "kotas". Cerca de la kota lapona, el pastor de renos nos espera con sus renos y trineos para llevarte a una hermosa excursión en trineo de renos. En la kota, a orillas del lago, arde la hoguera y se prepara el almuerzo.

**Almuerzo** en la kota, alrededor del fuego.

Tras la comida, regresamos en motos de nieve al Hotel Iso Syöte donde disponemos del **Arctic Spa** con piscina, baños, sauna finlandesa, sauna turca y jacuzzi de libre uso.

**Cena** y alojamiento.

*\*El conductor tiene que llevar permiso de conducir válido de la categoría B. Siempre dos adultos mínimo por moto. Se podrá compartir entre participantes de distintas reservas. Consultar suplemento para conducción individual.*





Seguimos disfrutando del destino y actividades únicas.

Después de un potente y necesario **desayuno buffet**, emprendemos una nueva aventura, paseo con **raquetas de nieve** por la cima de Iso Syöte.

Tras las explicaciones de nuestro guía sobre cómo usar las raquetas de nieve, daremos comienzo a la actividad. El viaje transcurre a través de la profunda nieve que cubre la colina. Disfruta de las vistas y de las hermosas esculturas de nieve hechas por la naturaleza.

Durante un pequeño descanso el guía os dará una bebida caliente y snack para reponer fuerzas.

Regreso al alojamiento. **Almuerzo** en el restaurante del hotel.

Resto del día libre para descansar y disfrutar a su aire, ideal para relajarnos y disfrutar del spa ártico.

**Cena** y alojamiento.

Toca reponer energías para el siguiente día.





Seguimos disfrutando del destino y actividades únicas.

Después de un potente y necesario **desayuno buffet**, servido en el restaurante del complejo, iniciaremos una de las actividades que más tiempo perdurarán en nuestra memoria; un paseo en trineo de perros. Para ello nos trasladaremos hasta la **granja de perros árticos**, para conocer más en detalle cómo es la vida en Laponia de estos nobles animales. Aunque la mayoría de los perros son de esta raza también se pueden encontrar otras expertas y entrenadas para tirar de los trineos, cosa que hacen con mucho gusto. Podremos resolver nuestras dudas con sus criadores. Llegado el momento y tras recibir los consejos para disfrutar de la experiencia de una manera segura, nos convertiremos en magistrales mushers de un auténtico trineo de perros árticos. Desde luego, conducir un trineo de perros árticos por los bosques nevados es una de las mejores experiencias que se pueden tener en un viaje a Laponia.

Hoy **almorzaremos** como auténticos samis alrededor del fuego en la granja de perros.

Tras una jornada de nuevas experiencias, regresaremos a nuestro alojamiento donde podremos descansar y disfrutar de una auténtica sauna finlandesa o del spa ártico del hotel.

**Cena y alojamiento.**





Último día en tierras laponas.

**Devolución del traje térmico.** Tras degustar el **desayuno** buffet en el restaurante, devolución del traje térmico y emprendemos camino a Rovaniemi para visitar el pueblo de Papá Noel en el Círculo Polar Ártico.

La Aldea de Santa Claus es un gran complejo situado a unos 8 km del centro de la villa de Rovaniemi, capital de Laponia, repleto de tiendas de recuerdos y artesanía lapona, restaurantes, algunas atracciones típicas locales como paseos en trineos de renos y la oficina postal de Santa Claus.

Encuentro con Papá Noel, familia por familia de forma privada. Santa Claus entregará un pequeño obsequio a cada niño.

Con esta visita conseguiremos poner el broche final a este viaje de ensueño.

A la hora indicada continuación hacia el aeropuerto, situado a menos de 3km de la Aldea. Trámites de facturación de nuestro vuelo directo con destino a la ciudad de origen.

Durante el vuelo disfrutaremos de una merienda-cena a bordo con bebida incluida.\* Llegada y fin del viaje.

**\*El vuelo de regreso a Barcelona será operado por la aerolínea Norwegian. Este vuelo no incluye merienda-cena a bordo.**



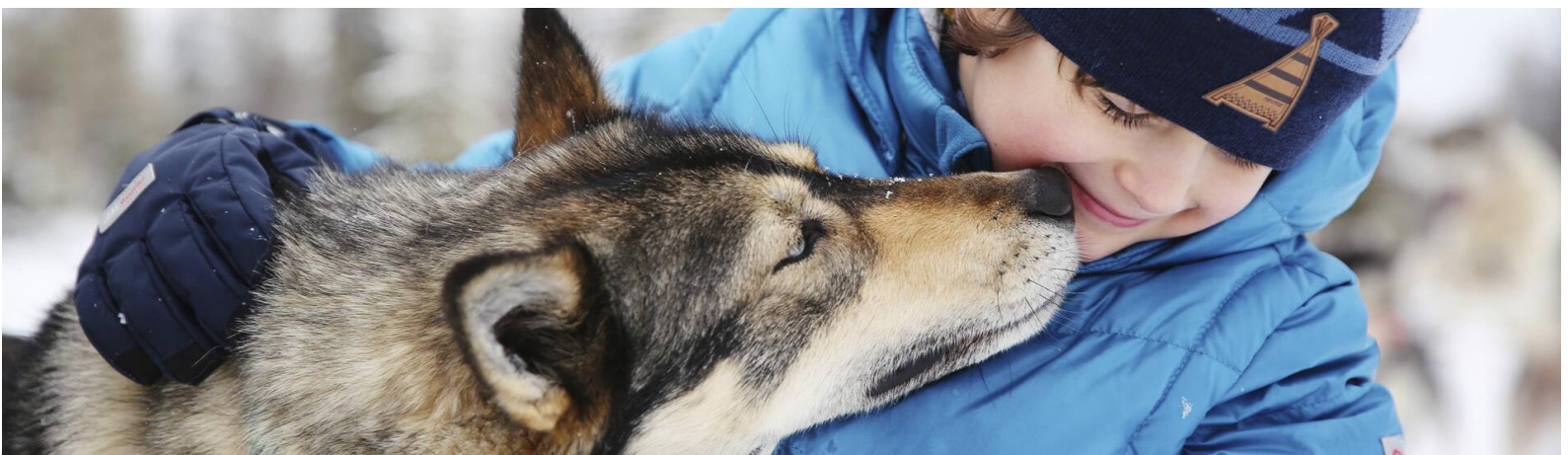
# ADAPTACIÓN A LOS INVIERNOS DE LAPONIA & EL CAMBIO CLIMÁTICO

En las últimas décadas, al igual que en otras zonas del mundo, el cambio climático ha generado ligeras variaciones en los inviernos del Círculo Polar Ártico, incluida la Laponia en Finlandia. Aunque esta región sigue siendo un referente de paisajes nevados y experiencias invernales inolvidables, en algunas ocasiones la cantidad de nieve a principios o finales de temporada puede ser menor que hace algunos años. Sin embargo, la mayoría de las temporadas continúan ofreciendo condiciones óptimas para disfrutar plenamente de las actividades programadas en todas las fechas.

En los casos excepcionales en que las condiciones climáticas no permitan realizar ciertas actividades debido a una reducción o ausencia temporal de nieve, los proveedores locales trabajan en planes de contingencia que garanticen una experiencia lo más satisfactoria posible. Las actividades afectadas serán sustituidas por alternativas que mantengan la esencia del viaje. Además, cualquier ajuste en el precio debido a actividades no realizadas o modificadas será notificado al regreso, calculado por los proveedores locales según la diferencia entre el valor estimado de las actividades originalmente programadas y lo finalmente realizado en función de las posibilidades.

Es importante subrayar que la ausencia o reducción de nieve no exime ni al organizador ni al cliente del cumplimiento del contrato de viaje. Por lo tanto, no es posible cancelar un viaje a Laponia por esta razón. Además de las actividades que requieren nieve o hielo, el programa incluye muchos otros elementos esenciales, como vuelos especiales directos, traslados, alojamiento, régimen alimenticio, visitas como la de Santa Claus, y el acompañamiento de guías o elfos, que no están sujetos a reembolso en caso de modificaciones en actividades específicas.

Laponia sigue siendo un destino mágico, con paisajes únicos y una atmósfera invernal incomparable. Estamos plenamente comprometidos a garantizar que tu viaje sea inolvidable, adaptándonos con profesionalidad y dedicación a cualquier circunstancia.



# VUELOS SEGÚN CIUDAD DE ORIGEN



## SALIDA 2 – 6 ENERO 2027

ORIGEN	DESTINO	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
<b>MADRID</b>	KUUSAMO	09:00 hrs.	14:45 hrs.
ROVANIEMI	<b>MADRID</b>	16:00 hrs.	20:05 hrs.
<b>BARCELONA</b>	KUUSAMO	09:00 hrs.	14:45 hrs.
ROVANIEMI	<b>BARCELONA</b>	17:25 hrs.	21:05 hrs.

Nota: Los horarios son provisionales y están sujetos a la confirmación de los slots por parte de los aeropuertos de origen y destino, por lo que podrían producirse ajustes.



# TARIFAS

PRECIO POR PERSONA EN BASE A OCUPACIÓN Y TIPO DE HABITACIÓN/CABAÑA



Precio desde **2.860 €**

Salida 2 Enero– Madrid y Barcelona

HABITACIONES HOTEL			
	Standard	Star	AURORA SUITE
4 personas	n/d	2.790 €	3.040 €
3 personas	n/d	2.850 €	3.165 €
2 personas	2.795 €	2.970 €	3.415 €
1 persona	3.040 €	n/d	n/d
Dcto. niños 2-11 años (compartiendo con 2 o más adultos):	n/d		-285 €
Dcto. niños 2-11 años (compartiendo con 1 adulto):		-133 €	
<b>+ Tasas de aeropuerto: 155 €</b>			

CABAÑAS DE 1 Y 3 HABITACIONES		
	Kelo(1hab)	Hill Top (3 hab)
	Cab.40m2	Cab.75m2
6 personas	n/d	2.705 €
5 personas	n/d	2.730 €
4 personas	2.720 €	2.760 €
3 personas	2.770 €	n/d
2 personas	2.875 €	n/d
Dcto. niños 2-11 años (compartiendo con 2 o más adultos): -		-285 €
<b>+ Tasas de aeropuerto: 155 €</b>		



ÍNDICE

# SERVICIOS INCLUIDOS

- Billete de avión en clase turista en vuelo especial directo, sin escalas, desde su ciudad de origen a Kuusamo/Rovaniemi de regreso. **Desde Barcelona el vuelo de regreso desde Rovaniemi lo operará la aerolínea Norwegian.**
- Compensación de la huella de CO2 de los vuelos y de la excursión en motonieve.
- Traslados aeropuerto – alojamiento - aeropuerto.
- Servicio de asistencia en aeropuerto a la salida.
- Guía acompañante de habla castellana durante el viaje.
- **ELFO EXPERIENCE** durante toda su estancia en Laponia.
- 4 noches de alojamiento en el tipo de alojamiento seleccionado de Iso Syöte Hotel.
- Limpieza inicial y final de la cabaña en caso de alojamiento en cabaña.
- Pensión completa durante el viaje, exceptuando 1 almuerzo:
  - Catering con bebida incluida, a bordo de vuelos. **\*INCLUIDO SOLO EN LOS VUELOS ESPECIALES DIRECTOS.**
  - Desayuno buffet diario en restaurante del hotel.
  - Almuerzos durante actividades según mencionado en itinerario, excepto día de visita a Aldea de Santa Claus en Rovaniemi.
  - Cenas en restaurante del hotel.
- Excursiones y actividades indicadas en itinerario:
  - Motos de nieve.
  - Paseo en trineo de renos.
  - Excursión a Aldea de Santa Claus en Rovaniemi incluyendo visita a Santa y regalo a cada niño.
  - Paseo en trineo de perros árticos.
  - Paseo con raquetas de nieve.
  - Acceso gratuito a Spa del hotel.
- Traje térmico para toda la estancia (mono y botas).
- **Pack de regalo de bienvenida Icárlion:**
  - Guantes.
  - 1 par de calcetines térmicos.
  - Gorro tipo pasamontañas.
  - 1 Buff cuello.
- Seguro de asistencia en viaje.



## CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Hasta 31/8: 150 € por persona (más seguros opcionales contratados)
- 1/9 – 30/9: 15%
- 1/10 – 31/10: 25%
- 1/11 – 22 días antelación: 50%
- 21 - 8 días: 75%
- Menos de 7 días de antelación a la salida: 100%

CAMBIOS DE NOMBRE CON PENALIZACION DE 100€ POR PERSONA. Solo se permitirán cambios hasta el día 1 de septiembre.

## POLITICA DE PAGOS

**Los gastos de cancelación son independientes del calendario de pagos establecido para la reserva:**

- Antes del 30/9: 25% depósito
- Hasta 1 mes antes de la salida: Resto del importe

## SUPLEMENTOS OPCIONALES

**PVP por persona:**

- Asegura tu plaza en primeras 8 filas del avión: 125 € ida y vuelta (Plazas limitadas sujetas a disponibilidad). Solo posible cuando se trata de un vuelo especial directo de Icarion.
- Limpieza intermedia de la cabaña: Kelo 89 € por cabaña / Hilltop 130 € por cabaña
- Seguro de anulación: 47,25 €
- Seguro anulación+protección: 89,50 €

Los seguros opcionales deben ser contratados con una posterioridad máxima de 24h a la fecha de la reserva.



# ALOJAMIENTO

## ARCTIC HILLTOP BOUTIQUE HOTEL ISO SYÖTE



El renovado Hotel Iso Syöte combina el concepto total de alojamiento, hospitalidad, actividades, servicios de restauración y programas únicos, aprovechando siempre la paz de su entorno. Está situado en la cima de la colina más meridional de Laponia. Es el punto más alto de la zona, lo que crea un entorno único y pintoresco con espléndidas vistas desde nuestras habitaciones al cielo del norte, impresionantes amaneceres y la Aurora Boreal.

En su edificio principal, renovado completamente en 2020, cuenta con 20 habitaciones dobles, todas con una espléndida vista sobre el bosque y el valle, 12 habitaciones superiores (Star), de diseño ártico, amplias y lujosas y 10 suites con vistas nocturnas del cielo estrellado o de las auroras. También hay 3 suites exclusivas y especialmente tematizadas; la suite Eagle View, la suite Bear Cave y la suite Phoenix, todas con jacuzzi privado, sauna y chimenea

En las inmediaciones el hotel cuenta con 20 cabañas unifamiliares, de troncos de madera típicos con capacidad hasta 4 personas, llamadas Kelo y 16 grandes cabañas unifamiliares de madera, llamadas Hilltop, con capacidad hasta 6 personas.

Todas las cabañas están totalmente equipadas y los clientes pueden disfrutar del cálido confort de su propia sauna y chimenea privadas en las cabañas.

Con el renovado hotel se han mejorado aún más las credenciales ecológicas invirtiendo en tecnologías respetuosas con el medio ambiente. El hotel utilizará la última tecnología de climatización de bajo consumo y los electrodomésticos de cocina utilizados también cumplen los requisitos energéticos actuales. Además, cuenta con su propia planta de calefacción, alimentada con energía renovable. Las astillas de madera de un aserradero cercano se utilizan para calentar todo el hotel, incluidos los jacuzzis exteriores de las suites. El calor se genera mediante un sistema cerrado de circulación de agua, controlado por un sistema automatizado y de bajo consumo. La responsabilidad medioambiental se refleja en el funcionamiento diario del Hotel Iso-Syöte de muchas maneras; por ejemplo, controlamos activamente el consumo de electricidad y agua, y hemos tomado medidas para reducirlo. Podéis encontrar más información sobre las medidas en materia de sostenibilidad del hotel en el siguiente [post](#).



# ALOJAMIENTO

## ARCTIC HILLTOP BOUTIQUE HOTEL ISO SYÖTE



### Habitación Standard (Reindeer): 20 m<sup>2</sup>

#### Cozy Reindeer Rooms con vistas al valle:

Nuestras 20 acogedoras habitaciones dobles (20 m<sup>2</sup>) cuentan con dos camas individuales, baño privado y la posibilidad de añadir una cama supletoria si es necesario. Cada habitación está diseñada para ofrecer el máximo confort, permitiéndote disfrutar al mismo tiempo del pintoresco entorno natural.



### Habitación Star Superior: 35 m<sup>2</sup>

#### Amplias habitaciones Star Superior con un elegante diseño nórdico:

Con capacidad para una familia de cuatro miembros cuentan con amplios cuartos de baño para una mayor comodidad, aunque la verdadera estrella de estas habitaciones son las hermosas vistas desde los grandes ventanales. Las habitaciones Star Superior están situadas en la parte nueva de las plantas baja y media del hotel. Una de las habitaciones Star Superior tiene una puerta de conexión con la suite Cueva del Oso y otra con la suite Fénix (que debe reservarse por separado). Dos de las habitaciones Star Superior son aptas para discapacitados. Las habitaciones Star Superior están disponibles tanto con camas separadas como dobles.



# ALOJAMIENTO

## ARCTIC HILLTOP BOUTIQUE HOTEL ISO SYÖTE



### Duplex Aurora View Suite : 50 m<sup>2</sup>

#### Habitación con jacuzzi privado y sauna

El hotel dispone de 10 suites, todas ellas divididas en dos espaciosa plantas con jacuzzi privado en el balcón. En la planta de arriba disponen de cama doble, área de descanso con mesa auxiliar, TV, baño/ducha. También cuenta con una pequeña cocina con cafetera, tetera y nevera. En la planta baja se encuentra una zona de estar con sofá cama, TV, baño/ducha y sauna. Disponen de WiFi.



### Cabaña Kelo: 40 m<sup>2</sup>

#### Acogedoras cabañas Kelo para una experiencia finlandesa única.

Situadas en Tunturikylä, en la cima de la colina Iso-Syöte, cerca de las pistas de esquí alpino. Cabañas construidas con grandes troncos de pino plateado al estilo tradicional finlandés. Cuentan con una habitación doble y un salón con chimenea de piedra natural, cocina, TV y un sofá-cama de 140 cm de ancho. Cada cabaña tiene una sauna y aseo con ducha.



# ALOJAMIENTO

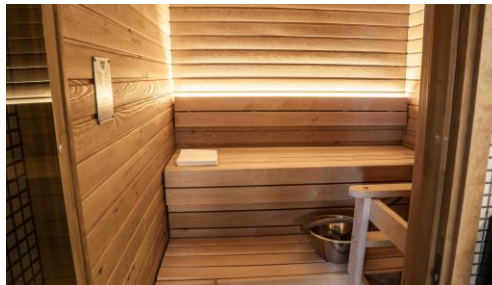
## ARCTIC HILLTOP BOUTIQUE HOTEL ISO SYÖTE



### Cabañas Hilltop: 75 m<sup>2</sup>

**Amplios alojamientos para disfrutar en familia o con amigos.**

Las Hilltop Cottages (anteriormente "Fell Top Cottages") están perfectamente situadas en la cima de la montaña, muy cerca de la entrada principal del hotel, disfrutan de amplias vistas. Cuentan con tres dormitorios y dos baños en dos plantas. La sala de estar de la planta baja cuenta con una chimenea, un sofá, sillones, un televisor de pantalla plana y un reproductor de DVD. Cada Fell Top Cottage tiene también una cocina totalmente equipada. En la planta baja hay un dormitorio, una sauna, una ducha/aseo y un armario para secar el equipo de exterior. En la planta superior, hay un pequeño vestíbulo, ducha/aseo y dos dormitorios, cada uno con dos camas individuales. Las cabañas de Fell Top pueden alojar hasta 6 personas.



# INFORMACIÓN Y NOTAS IMPORTANTES



## ▪ Orden y condiciones de las excursiones

El orden de las excursiones puede variar con respecto a lo indicado en este itinerario para facilitar la operatividad del viaje o por motivos climatológicos y para mayor comodidad de los pasajeros. No obstante, el contenido de las actividades será siempre el especificado, salvo que las condiciones de nieve y hielo no lo permitan.

## • Condiciones generales de las actividades en motos y trineos

- Los precios de las excursiones en motos de nieve y trineos están basados en dos personas compartiendo el vehículo: una conduce la moto de nieve y otra viaja como pasajero. Se realizan paradas durante el trayecto donde los pasajeros pueden intercambiar su posición.
- La edad mínima para conducir las motos de nieve es de 18 años.
- Durante la excursión en motos de nieve, los menores viajan en un trineo según lo indicado en el itinerario.
- Para poder conducir una moto de nieve es obligatorio estar en posesión de un carnet de conducir de coche o moto (más de 125 cc), válido en Europa, y mostrarlo a requerimiento del guía de la actividad. Es necesario presentar el carnet original en físico. No válido carnet digital.
- Todas las motos de nieve disponen de un seguro a todo riesgo, con una franquicia de 1.000 €, de la que cada participante es responsable en caso de accidente. Los guías informan al respecto durante las excursiones y es obligatorio firmar un descargo de responsabilidad antes de iniciar la actividad.
- No se recomienda realizar la actividad en motos de nieve a personas mayores o con problemas de movilidad, ya que puede requerir cierta habilidad física y capacidad de reacción para manejar el vehículo de manera segura.
- La actividad se realiza con un mínimo de dos adultos por moto de nieve, pudiendo compartirse entre participantes de distintas reservas.

**Consultar suplemento para conducción individual.**

## ▪ Condiciones climatológicas y actividades alternativas

Debido a la naturaleza única de las regiones árticas y sus condiciones climáticas particulares, la empresa organizadora no puede garantizar de antemano las condiciones óptimas de nieve y hielo necesarias para la realización de todas las actividades mencionadas en este itinerario. En caso de que alguna causa de fuerza mayor impida la realización total o parcial de una actividad, o esta deba ser anulada o modificada debido a la falta de nieve o hielo, se ofrecerá una actividad alternativa. En su defecto, se procederá al reembolso del importe correspondiente o de la diferencia entre lo realizado y lo ofertado.

## ▪ Embarazo y conducción sobre el hielo y la nieve

Las mujeres embarazadas deben tener en cuenta que, aunque decidan participar por iniciativa propia en actividades como la conducción de motos de nieve o de trineos, los guías locales de las empresas organizadoras tienen la potestad de restringir su participación. Esta decisión dependerá de las condiciones meteorológicas, así como del estado de la nieve y el hielo en el momento de la actividad, con el fin de garantizar la seguridad de los participantes. En caso de que se les prohíba realizar la actividad, tendrán derecho únicamente al reembolso de la misma al regresar del viaje.

## ▪ Seguro de viaje y actividades opcionales

Las actividades no mencionadas como incluidas en el presente programa de viaje no están sujetas a las coberturas del seguro de viaje. En caso de participar opcionalmente en actividades tales como esquí, snowboard, escalada en hielo, karting, etc., que no se incluyan en este itinerario, bien contratándolas directamente en destino o a través de Icáron, le sugerimos que contrate un seguro adicional para dicha actividad a través del proveedor de la misma o por su cuenta.



# INFORMACIÓN Y CONSEJOS PRÁCTICOS



## DOCUMENTACIÓN

Finlandia forma parte de la UE y se puede acceder con el DNI en vigor.



## INTERNET

Wi-Fi gratuito en todas las cabañas y en el Restaurante Kiela.



## ENCHUFES

Los enchufes en Laponia son iguales que en España (230V de 2 clavijas tipo F).



## MONEDA

EURO. Las tarjetas de crédito son aceptadas incluso para importes muy pequeños.



## HORARIO

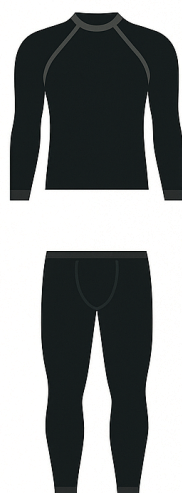
En Finlandia es una hora más que en España (p.ej. A las 15.00 h en España son las 16.00 h en Finlandia).



## VESTIMENTA

Icárior proporciona a todos sus pasajeros la equipación necesaria para poder disfrutar de las actividades al aire libre con el máximo confort. Esta consta de botas térmicas y mono térmico, así como casco y pasamontañas durante la excursión en motonieves. Aconsejamos completar la misma con ropa térmica interior. En el siguiente enlace al [Blog de Icarion](#) encontraréis algunos consejos de cómo vestirse para tu viaje a Laponia.

CAPA INTERIOR



CAPA INTERMEDIA



CAPA EXTERIOR



ACCESORIOS



# PREGUNTAS FRECUENTES

Este apartado está diseñado para resolver las dudas más comunes de nuestros viajeros y ofrecer recomendaciones prácticas que hagan de su experiencia en Laponia un viaje inolvidable.

Aquí encontrarás respuestas claras y consejos útiles para que disfrutes al máximo de tu aventura.

## ¿Cuántas horas de luz hay en esta época?

En Laponia finlandesa, el fenómeno de las horas de luz es parte del encanto invernal. Durante noviembre y diciembre, las horas de luz son reducidas, pero este cambio crea paisajes mágicos únicos. A principios de noviembre, se pueden disfrutar entre 6 y 8 horas de luz, mientras que a finales de mes son de 4 a 5 horas. En diciembre, especialmente cerca del solsticio, el norte experimenta la noche polar, con un crepúsculo suave de 3-4 horas que envuelve el paisaje en tonos azulados. En zonas como Rovaniemi, más al sur, se puede disfrutar de entre 2 y 4 horas de luz diaria. Este espectáculo natural ofrece un escenario ideal para disfrutar de la aurora boreal y de la magia del invierno.

## ¿Además de la ropa recomendada, qué más me tengo que llevar ?

Para disfrutar plenamente de la experiencia, tenemos un par de trucos que nuestros expertos guías recomiendan incluir en tu equipaje: una linterna frontal para moverte con facilidad durante las horas de poca luz y unos crampones, ideales para caminar con seguridad sobre superficies heladas. Ambos son accesibles y fáciles de usar. También puedes llevar parches de calor para mantener tus manos y pies cómodos en temperaturas extremas. Con estos elementos estarás preparado para disfrutar de cada momento en Laponia.

## ¿Puedo llevar comida envasada al vacío o bebidas?

Sí, puedes llevar comida envasada al vacío a Finlandia, siempre que respetes las normativas. Si viajas desde la UE, no tendrás restricciones para productos de origen animal destinados a consumo personal. Si vienes de fuera de la UE, ten en cuenta que carne, lácteos y sus derivados están limitados o prohibidos, incluso envasados al vacío. Otros alimentos no perecederos en cantidades razonables son bienvenidos. En cuanto a bebidas alcohólicas, puedes llevarlas para uso personal, siempre dentro de límites razonables, y debes tener al menos 18 años (o 20 para bebidas de alta graduación).

## ¿Se pueden reservar asientos?

En vuelos de línea regular, generalmente puedes reservar tus asientos unas 48 horas antes del vuelo, salvo modificaciones en las políticas de grupo. En nuestros vuelos chárter, ponemos a disposición de nuestros viajeros las primeras 8 filas para reserva mediante un suplemento. Además, nos esforzamos al máximo para pre asignar asientos, con antelación, que mantengan juntos a familias, parejas y amigos siempre que sea posible en todos nuestros vuelos especiales directos.

## ¿Se pueden añadir conexiones?

En vuelos de línea regular (Finnair/Iberia), trabajamos para ofrecer conexiones desde tu ciudad de origen si esta está cubierta por una aerolínea con acuerdos con la compañía contratada. En los vuelos chárter, al ser servicios independientes organizados por Icáron, no es posible añadir conexiones. Te recomendamos consultar nuestras opciones para encontrar la solución más cómoda para tu viaje.



# PREGUNTAS FRECUENTES

Nuestro objetivo es que cada miembro de tu familia disfrute de una experiencia inolvidable en Laponia. Por eso, respondemos aquí a las preguntas más comunes, ofreciéndote soluciones y consejos prácticos para que todos, desde los más pequeños hasta los mayores, vivan la magia del Ártico.

## **¿Cuál es la edad mínima recomendada para los niños? ¿Hay trajes especiales para ellos?**

No establecemos una edad mínima para viajar, ya que cada niño y familia son diferentes. Sin embargo, es cierto que los menores de 4 años pueden ser más sensibles al frío y requerirán especial atención. Por ejemplo, en actividades como la excursión en moto de nieve, un adulto debe acompañar al niño de estas edades en el trineo. Nuestros trajes térmicos están disponibles para niños a partir de 3-4 años, por lo que recomendamos que los más pequeños cuenten con sacos térmicos o ropa especializada para su comodidad. ¡La preparación adecuada hará que todos puedan disfrutar al máximo!

## **¿Alguien se queda con los bebés mientras hacemos las excursiones?**

Aunque muchos de nuestros programas incluyen tour leaders y la inolvidable experiencia de nuestros elfos, no ofrecemos servicio de *babysitter* o cuidado infantil. Sin embargo, nuestra amplia variedad de actividades está diseñada para adaptarse a familias y grupos, creando momentos especiales para todos. Te animamos a planificar tus excursiones para disfrutar al máximo de cada experiencia con los tuyos.

## **¿Se pueden modificar las excursiones? ¿Si no se hacen, se descuenta el dinero?**

Nuestros programas están diseñados para ofrecerte una experiencia completa y optimizada, por lo que, en los paquetes que incluyen excursiones con tour leader, no es posible descontar actividades específicas. Si buscas personalizar aún más tu viaje, disponemos de programas flexibles que podrían ajustarse mejor a tus preferencias. ¡Estamos aquí para ayudarte a encontrar la opción perfecta para ti!

## **¿Es posible añadir excursiones opcionales de auroras boreales? ¿Se garantiza verlas?**

Aunque normalmente no ofrecemos excursiones específicas para ver auroras boreales, nuestros programas están diseñados en entornos aislados y libres de contaminación lumínica, lo que aumenta las posibilidades de disfrutar de este fenómeno único. Si las condiciones son propicias, simplemente aléjate un poco de las luces y admira el cielo. Además, tu guía estará encantado de recomendarte las mejores aplicaciones para facilitar el avistamiento. ¡La magia de las auroras boreales puede ser la guinda perfecta para tu aventura en Laponia!

## **¿Puedo conducir la moto de nieve si soy mayor o tengo problemas de espalda?**

¡Por supuesto! Si cuentas con una licencia de conducir válida y tu condición física lo permite, no hay límites de edad para disfrutar de esta actividad. Eso sí, conducir una moto de nieve requiere manejar terrenos irregulares y mantener una postura firme, lo que puede ser un desafío si tienes problemas de espalda. Te recomendamos consultar a tu médico antes del viaje para garantizar una experiencia segura y cómoda. Además, hay muchas otras actividades para disfrutar de Laponia sin necesidad de exponerse a riesgos innecesarios. ¡Estamos aquí para asegurarnos de que tu aventura sea tan emocionante como segura!

## **¿Los adolescentes y niños pueden ir en las motos de nieve?**

La posibilidad de que adolescentes y niños participen en las excursiones en motos de nieve depende de las normativas locales y de la evaluación de los guías. Generalmente, los menores de 18 años no pueden conducir motos de nieve, pero si miden al menos 140 cm y su comportamiento lo permite, podrían acompañar como pasajeros en circunstancias específicas. Los mayores de 16 años que cumplan con los requisitos físicos (como llegar a los estribos) pueden participar sin problemas. La seguridad es siempre nuestra prioridad.



# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Hay tiendas u opciones de ocio cerca de mi alojamiento?

El Arctic Hilltop Boutique Hotel Iso-Syöte, se encuentra ubicado en lo alto de una colina, junto a un parque nacional, por lo que es el lugar perfecto para disfrutar de la naturaleza lapona. El hotel además cuenta con spa y restaurante.

## ¿Hay comida para niños?

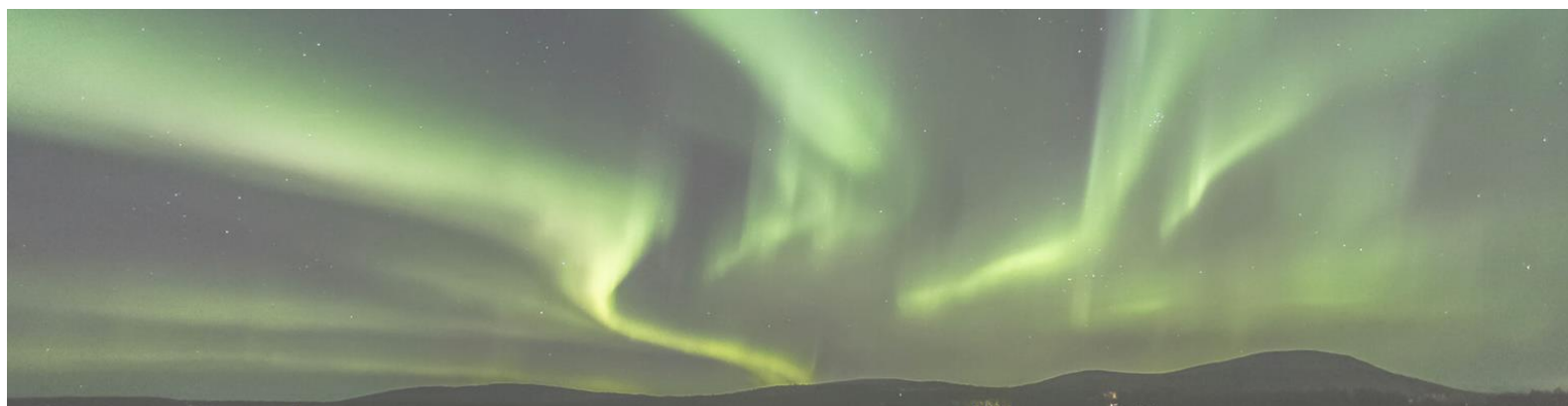
Siempre buscamos ofrecer opciones que agraden a los más pequeños, especialmente durante los desayunos y cenas, con opciones adaptadas para ellos. Durante las actividades, los almuerzos suelen ser ligeros y auténticos, con platos como sopa de salmón, cremas de setas o estofado de reno, acompañados de dulces y pan. Para los niños, suele haber un “Kids Corner” con opciones más sencillas que les encantarán. Aunque la variedad no es amplia, es suficiente para disfrutar de la experiencia culinaria en este entorno único.

## ¿Están preparados para las diferentes alergias/intolerancias?

Sí, cada vez más alojamientos están preparados para gestionar intolerancias comunes como al gluten o la lactosa. Es fundamental informarnos con antelación sobre cualquier requerimiento especial para garantizar que tu estancia sea cómoda y segura. Para alergias o necesidades más complejas, trabajaremos contigo desde la reserva para confirmar las opciones disponibles con el alojamiento.

## ¿Las bebidas están incluidas, en general y en las cenas especiales?

En general, la única bebida incluida es el agua natural del grifo, considerada una de las mejores del mundo por su pureza. El resto de las bebidas no están incluidas, salvo que se indique específicamente.



# SOSTENIBILIDAD

## Compensación de la huella de CO<sub>2</sub>

Icárium forma parte del **ADN de Iberostar**, su matriz y la compañía hotelera española más comprometida con el medioambiente. Con más del 80% de hoteles en primera línea de playa, la compañía centra sus objetivos en la **conservación de mares y océanos** para contribuir a un **turismo cada vez más sostenible**. Siendo conscientes que el planeta nos necesita, no entendemos el turismo si no es sostenible. Nuestros objetivos de crecimiento económico están alineados con nuestros objetivos sobre los tres ejes de la sostenibilidad: el social, el económico y el ecológico.

Entre otras medidas que forman parte de las líneas maestras de nuestro código de RSC, además de trabajar con los **proveedores más implicados y responsables con la sostenibilidad turística**, destaca la **COMPENSACION DE LA HUELLA DE CO<sub>2</sub> de los todos los vuelos de nuestros clientes**:

La actividad turística tiene también un impacto negativo en el cambio climático debido, entre otros motivos, a la emisión de gases de efecto invernadero a la atmósfera, especialmente durante el transporte aéreo.

Es por ello por lo que, además de contar con los procesos internos más sostenibles, en Icarium hemos implantado una política de compensación de **CO<sub>2</sub>** por la que todos nuestros viajes incluyen -sin coste adicional para nuestros pasajeros- la compensación de las emisiones de sus vuelos por medio de la reforestación y conservación de bosques.

Podréis descubrir más en nuestra web sobre nuestros proyectos de compensación en Uganda y Zambia.

**¡Un viajero Icarium es un viajero responsable!**



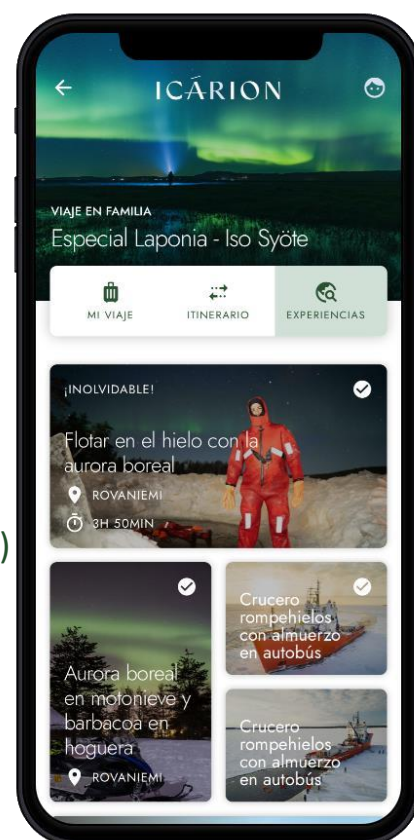
# SOSTENIBILIDAD

## DIGITALIZACIÓN

La APP pone en valor dos de nuestros pilares más importantes: **sostenibilidad y digitalización**. Esta App alojará toda la **documentación del viaje**, sustituyendo al tradicional modelo físico tan contaminante de papel y plástico, ofreciendo además **información** mucho más actualizada y **en tiempo real** de lo que un viajero necesita. **Dicha documentación se enviará entre 3 y 7 días antes de la salida.**

Por otra parte, permite a nuestros pasajeros estar **siempre conectados** directamente con todos los prestatarios de servicios. La APP Icáron es, en definitiva, un paso adelante en el disfrute de un viaje.

- **Notificaciones** de horario y puerta de embarque de los vuelos, así como cualquier cambio que se produzca.
- Mensajes de **guías** sobre horarios importantes.
- Mensajes de la **agencia minorista** o de Icáron.
- Sin necesidad de cuentas de email o whatsapp.
- **Itinerario** interactivo.
- Billetes de avión.
- **Bonos** de hoteles y servicios.
- Póliza de **seguros**.
- Acceso a la **ficha de destino** de Icáron.
- Enlace con la web de las oficinas de turismo.
- Enlace con guías de ocio en destino (espectáculos, eventos especiales..)
- **Previsión meteorológica** en destino en tiempo real.
- Ubicación de **hoteles**.
- Teléfono de **asistencia** 24 horas.
- etc.





ICÁRION

El gran viaje

[www.icarion.es](http://www.icarion.es)