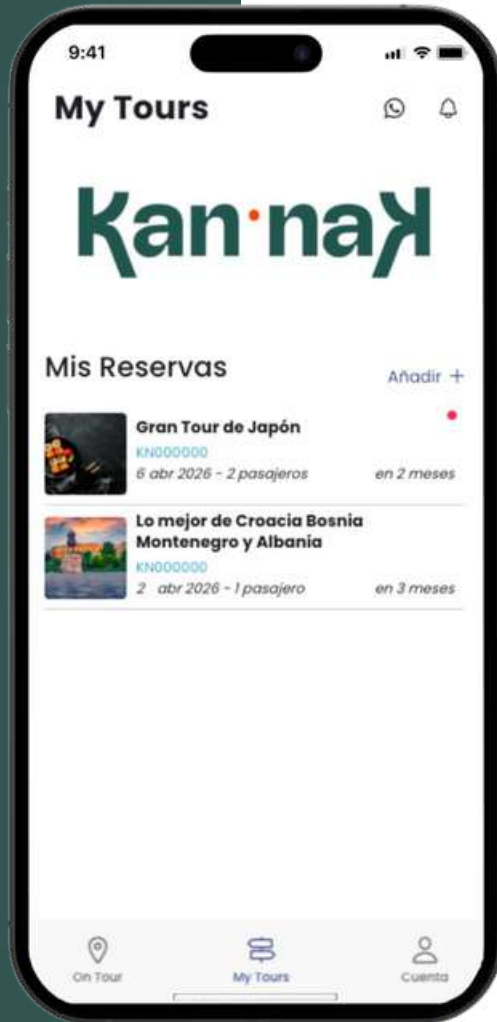


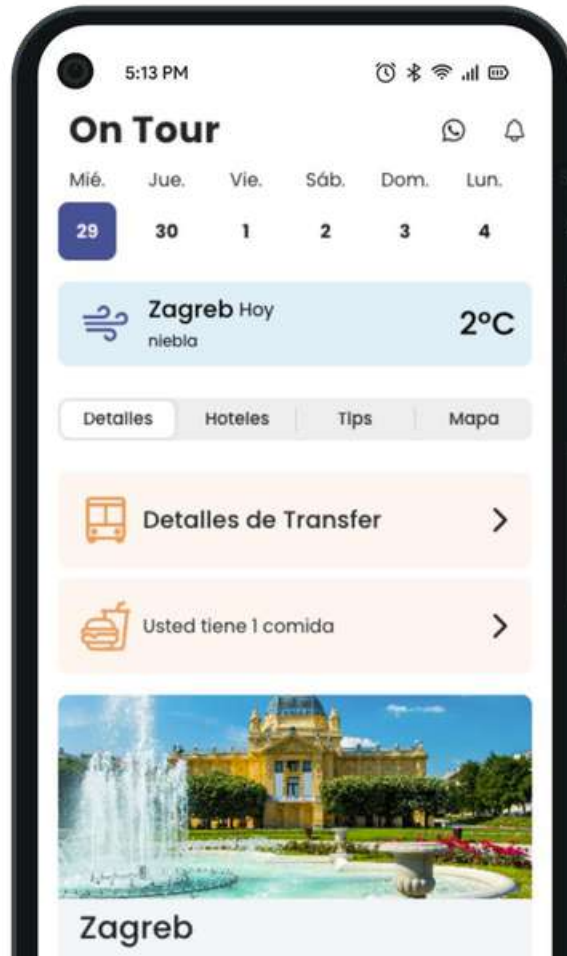


Қаң·наҗ



Una vez que el cliente se haya registrado e introducido el **código referencia del programa**, que figura en la confirmación de la reserva, ya podrá acceder fácilmente a todos los detalles de su viaje desde el móvil en cualquier momento y lugar. En los siguientes accesos verá esta pantalla con todas sus reservas asociadas. Si dispone de una nueva reserva, deberá pulsar **“Añadir”** para incorporarla a la cuenta.

Desde esta pantalla, el usuario podrá navegar entre las tres secciones principales de la aplicación, ubicadas en la parte inferior: **On Tour, My Tours y Cuenta**



On Tour

En este apartado, el cliente podrá consultar el viaje día a día. En la parte superior se muestra un calendario que permite seleccionar la fecha que desea consultar. Además, se indica la previsión meteorológica de la ciudad que se va a visitar ese día.

A continuación, encontrará cuatro pestañas:

- **Detalles:** muestra las visitas, actividades y servicios incluidos en la jornada.
- **Hoteles:** indica el hotel en el que se alojará el cliente esa noche.
- **Tips:** ofrece una amplia selección de recomendaciones sobre qué hacer, dónde comer, qué comprar, los mejores lugares para hacer fotografías y otros consejos de interés para disfrutar al máximo del destino. Este apartado es especialmente útil y muy completo.
- **Mapa:** permite visualizar el itinerario previsto para ese día de viaje.



My Tours o Mi viaje

Este apartado contiene toda la información detallada del viaje, organizada en diferentes secciones para facilitar su consulta:

- **Observaciones:** información adicional relevante sobre la reserva o el viaje.
- **Datos de los pasajeros:** detalles de los viajeros incluidos en la reserva.
- **Traslados:** información sobre los servicios de transporte contratados.
- **Itinerario detallado:** descripción completa del recorrido día a día.
- **El precio incluye:** relación de todos los servicios incluidos en el viaje.
- **Galería de fotos:** imágenes de los destinos.
- **Suplemento de comidas:** información sobre las opciones de comidas y posibles suplementos.
- **Excursiones opcionales:** actividades adicionales que pueden contratarse durante el viaje.



My Tours o Mi viaje

- **Tips de viaje:** consejos prácticos y recomendaciones para el destino.
- **Hoteles:** detalles de los alojamientos previstos durante el recorrido.
- **Recomendaciones:** información útil para disfrutar del viaje con mayor comodidad y seguridad.
- **Condiciones generales:** términos y condiciones aplicables a la reserva.
- **Resumen de servicios:** visión general de todos los servicios contratados.
- **Contactos de emergencia:** teléfonos y contactos de asistencia disponibles durante el viaje, tanto por llamada telefónica como a través de WhatsApp.