


SEGURO DE VIAGEM



A KANNAK/Europamundo tem um acordo com a companhia EUROP ASSISTANCE para um seguro de assistência em viagem para todos os seus passageiros. A validade da apólice começa após a chegada ao destino, no início dos serviços com a Europamundo, e termina ao final do circuito oferecido pela nossa empresa.

Procedimento a seguir: Caso necessite de assistência, deve contactar primeiro o guia para que ele inicie os trâmites correspondentes. Se isso não for possível, deve contactar diretamente a companhia seguradora para que ela organize a assistência.

Assistência EUROP ASSISTANCE (24 horas):

 Telefone: (+34) 91 514 99 60

CONDIÇÕES GERAIS DO CONTRATO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Resumo das coberturas e limites de indemnização:

RISCOS COBERTOS

Somas seguradas por pessoa

1. ASSISTÊNCIA MÉDICA

- 1.1 Despesas médicas fora do país de residência habitual 12.000 €
- 1.2 Despesas médicas no país de residência habitual 1.500 €
- 1.3 Despesas odontológicas 100 €
- 1.4 Transporte para o hospital em caso de emergência Incluído
- 1.5 Prolongamento da estadia em hotel por doença ou acidente 75 €/dia - máximo 14 dias
- 1.6 Serviço de informação médica Incluído
- 1.7 Transporte sanitário de doentes e feridos Incluído (Se não for organizado pela EA: Máx. 6.000 €)

- 1.8 Regresso dos acompanhantes segurados ao domicílio Incluído
- 1.9 Acompanhante de menores ou pessoas dependentes Incluído
- 1.10 Reincorporação ao plano de viagem Incluído
- 1.11 Prolongamento da estadia em hotel do acompanhante «in situ» 70 €/dia - máximo 10 dias
- 1.12 Deslocação do acompanhante «in situ» 25 €/dia - máximo 10 dias
- 1.13 Transporte de uma pessoa para acompanhar o segurado hospitalizado Incluído
- 1.14 Despesas de estadia de uma pessoa para acompanhar o segurado hospitalizado 70 €/dia - máximo 10 dias
- 1.15 Transporte de restos mortais Incluído (Se não for organizado pela EA: Máx. 6.000 €)
- 1.16 Acompanhante dos restos mortais 50 €/dia (máximo 10 dias)

2. INCIDÊNCIAS EM VIAGENS E VOOS

- 2.1 Serviço telefónico de intérprete no estrangeiro Incluído
- 2.2 Perda das chaves da residência habitual 100
- 2.3 Extensão obrigatória da viagem 75 €/dia - máximo 5 dias
- 2.4 Regresso do segurado em caso de falecimento de um familiar direto Incluído
- 2.5 Regresso do segurado em caso de hospitalização de um familiar direto Incluído
- 2.6 Perda de visitas 100 € (máximo 50 € / visita)

3. BAGAGEM E DOCUMENTOS

- 3.1 Procura e localização de bagagem Incluído
- 3.2 Perda, danos e roubo de bagagem despachada 500
- 3.3 Danos e roubo de bagagem não despachada 300
- 3.4 Atraso de bagagem 100
- 3.5 Perda ou roubo de documentos de viagem 100

4. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

- 4.1 Serviço de informação Incluído

- 4.2 Serviço de informação jurídica Incluído
- 4.3 Serviço de assistência jurídica 24 horas Incluído
- 4.4 Adiantamento de despesas de assistência jurídica efetuadas no estrangeiro 3.000 €
- 4.5 Despesas de comunicação 100 €

5. RESPONSABILIDADE CIVIL

- 5.1 Responsabilidade civil privada 60.000 €

6. SEGURO DE ACIDENTES

- 6.1. Seguro de acidentes (morte e invalidez permanente absoluta) Em transporte público 3.000 €

Este seguro incluído tem cobertura limitada e não cobre aspetos importantes como elementos eletrónicos, perda, roubo ou quebra ou deterioração leve (alças/arranhões/rodas) de bagagem, dinheiro, joias ou artigos de valor, mesmo que se encontrem nos quartos dos hotéis/camarotes. Caso leve bagagem com valor superior ao coberto pelo seguro incluído, recomendamos que declare esses valores antes de iniciar o circuito.

A KANNAK/Europamundo não poderá assumir qualquer tipo de responsabilidade nos casos em que a companhia seguradora considere que a apólice não cobre as despesas reclamadas pelo viajante, independentemente do motivo que provoque tal situação.

A KANNAK/Europamundo recomenda a todos os clientes que adquiram um seguro adicional com cobertura superior à incluída nos nossos circuitos. Consulte a sua agência de viagens.