

# Política de Sostenibilidad

A World2Fly é formada por duas companhias aéreas que operam ao abrigo de Certificados de Operador Aéreo emitidos pelas Autoridades de Aviação Civil de Espanha e de Portugal. Desenvolvemos a nossa atividade através de uma combinação de voos regulares e sazonais, ligando principalmente Espanha e Portugal a destinos localizados em diferentes regiões da América do Sul, Caraíbas, África e Ásia. Adicionalmente, operamos voos a partir de outros mercados europeus, como a Europa Central e de Leste, para destinos nas Caraíbas e na Ásia, ajustando a operação em função da procura.

Complementamos a nossa atividade principal com a prestação de serviços em regime de wet lease para outros operadores, adaptando-nos às respetivas necessidades operacionais.

- Identificar, prevenir e minimizar a poluição no âmbito das nossas operações de voo e nos nossos escritórios.
- Proteger o ambiente de acordo com a regulamentação em vigor.
- Melhorar continuamente o desempenho ambiental e social da empresa.
- Cumprir as melhores práticas do setor em matéria de ruído e qualidade do ar.
- Incentivar um modelo de economia circular baseado na reutilização e reciclagem dos resíduos gerados.
- Contribuir para a proteção da biodiversidade e para a conservação dos ecossistemas, minimizando os impactos adversos sobre o meio natural nas áreas em que operamos.

Baseamos o nosso modelo de negócios em princípios éticos sólidos e numa gestão empresarial honesta e responsável.

A nossa Política de Sustentabilidade está em conformidade com as legislações nacionais, regionais e locais aplicáveis à nossa atividade em cada um dos locais onde



## A fim de cumprir os compromissos, estamos a trabalhar nas seguintes orientações:

Para avançar rumo aos nossos objetivos de sustentabilidade, implementámos o prestigiado Sistema de Gestão da Sustentabilidade IEnvA (IATA Environmental Assessment), alinhado com a norma ISO 14001 para a gestão ambiental, que abrange todas as operações de voo e as instalações corporativas em Espanha e Portugal.

### Rumo à descarbonização do transporte aéreo

Em linha com os objetivos do setor de atingir as zero emissões líquidas de CO<sub>2</sub> até 2050, implementámos as seguintes medidas:

- Utilização de aeronaves, como o Airbus A350, que reduzem potencialmente as emissões de CO<sub>2</sub> em 25%, de acordo com os dados comunicados pelo fabricante.
- Otimização do peso a bordo, através da utilização de materiais leves em contentores de malas e carrinhos de catering, e da gestão eficiente da carga de água.
- Introdução progressiva de combustíveis sustentáveis de aviação (SAF).
- Melhorar a eficiência operacional de combustível através da introdução de ferramentas digitais que analisam os dados de cada voo e propõem ações de melhoria.
- Digitalização de processos operacionais, reduzindo a utilização de papel e otimizando o peso a bordo:
  - o Electronic Flight Bag (EFB): documentação digital de voo.
  - o Electronic Flight Folder (EFF): documentação do despacho operacional.
  - o Electronic Technical Log (ETL): registo técnico digital de aeronaves.
  - o AGOA: digitalização de relatórios de terra (Flight Report).
  - o Flightman Cabin Manager: gestão digital de relatórios de tripulação de cabina.

### Experiência de voo mais sustentável:

- Eliminação do papel para passageiros através de soluções digitais como o PressReader e a digitalização da revista a bordo.
- Redução de resíduos a bordo, promovendo a eliminação do plástico descartável nos nossos serviços.
- Oferecemos opções de menu mais saudáveis, disponíveis sob pedido

### **Compromisso ESG integral**

A nossa responsabilidade ambiental, social e de governação manifesta-se de forma tangível através de compromissos e ações concretas:

- Aquisição de uniformes sustentáveis para as nossas tripulações, confeccionados com materiais reciclados, e inclusão de calçado ergonómico barefoot, que prioriza o conforto e o bem-estar da tripulação.
- No que diz respeito aos direitos humanos, promovendo um ambiente sem abusos ou discriminação. Ambiente de trabalho inclusivo, que promove a igualdade, a diversidade e o desenvolvimento profissional.
- Comunicação ética e transparente, baseada no respeito, na honestidade e na transparência em todos os nossos canais.
- Participação dos nossos grupos de interesse — clientes, colaboradores, fornecedores e outras partes relevantes — no uso responsável dos recursos, alinhados com as diretrizes da nossa política.

### **Compromisso contínuo**

A World2Fly compromete-se a providenciar os recursos necessários para cumprir as diretrizes desta Política de Sustentabilidade. Reconhecemos que é um processo dinâmico que requer o envolvimento contínuo de todos os departamentos e colaboradores relevantes, com o objetivo de melhorar constantemente o nosso impacto ambiental e social.

Palma, 13 de abril de 2026

Ass. Bruno Claeys  
Diretor responsável