

## Booking Service Center

Teléfono de contacto: +34 951 61 53 67

Telefono emergencias en destino: +34 910 00 87 01

- **Peticiones pre-viaje** – [reservascorporativo.next@w2m.com](mailto:reservascorporativo.next@w2m.com)  
(reservas nuevas y modificaciones sobre reservas existentes)
- **Discrepancias pre travel**- [discrepancias.next@w2m.com](mailto:discrepancias.next@w2m.com)  
(Discrepancias entre el producto reservado y confirmado ej.tipo habitación, régimen, hotel,etc.)
- **Gestión gastos cancelación**- [gastoscancelacion.next@w2m.com](mailto:gastoscancelacion.next@w2m.com)  
(Solicitudes de retirada de gastos de cancelación)
- **Reclamaciones y litigios**- dar de alta la incidencia por la web
- **Emergencias en destino(24h)**- [inresort.next@w2m.com](mailto:inresort.next@w2m.com)  
(Emergencias en destino)

### OTROS DEPARTAMENTOS:

Soporte XML: [xml@w2m.com](mailto:xml@w2m.com)

Administración:

- **Prepago**: [ar.prepayment@w2m.com](mailto:ar.prepayment@w2m.com)
- **Crédito**: [ar.collections@w2m.com](mailto:ar.collections@w2m.com)