

Booking Service Center

Teléfono de contacto: +34 951 55 45 55 / +34 971 90 67 16

Telefono emergencias en destino: +34 910 00 87 01

- **Peticiones pre-viaje** – reservas.next@w2m.com
(reservas nuevas y modificaciones sobre reservas existentes)
- **Reservas Plaza Plaza** – plazaplaza@w2m.com
(Teléfono de contacto: 674 240 219)
- **Discrepancias pre travel**- discrepancias.next@w2m.com
(Discrepancias entre el producto reservado y confirmado ej.tipo habitación, régimen, hotel,etc.)
- **Gestión gastos cancelación**- gastoscancelacion.next@w2m.com
(Solicitudes de retirada de gastos de cancelación)
- **Reclamaciones y litigios**- dar de alta la incidencia por la web
- **Emergencias en destino(24h)**- inresort.next@w2m.com
(Emergencias en destino)

OTROS DEPARTAMENTOS:

Soporte XML: xml@w2m.com

Administración:

- **Prepago**: ar.prepayment@w2m.com
- **Crédito**: ar.collections@w2m.com