

# VACACIONAL

## Booking SERVICE CENTER

+34 951 55 45 55 / +34 971 90 67 16

Verano: L-V 9:00 a 20:00 / Sábados 9:30 a 13:30

Otoño/invierno: L-V de 9:00 a 19:00

---

## Peticiones PRE-VIAJE

reservas.pro@w2m.com

Reservas nuevas y modificaciones sobre reservas existentes.

---

## Discrepancias PRE TRAVEL

discrepancias.pro@w2m.com

Discrepancias entre el producto reservado y confirmado (ej. tipo habitación, régimen, hotel,etc.)

---

## GRUPOS

grupos.pro@w2m.com

---

## Otros DEPARTAMENTOS

**Soporte XML**  
xml@w2m.com

---

## Gestión gastos CANCELACIÓN

gastoscancelacion@w2m.com

Solicitudes de retirada de gastos de cancelación.

---

## Reclamaciones y LITIGIOS

atencioncliente@w2m.com

Reclamaciones después del check in.

---

## Emergencias en DESTINO (24H)

+34 910 00 87 01  
inresort.pro@w2m.com

Emergencias en destino.

---

## ADMINISTRACIÓN

**Prepago**  
ar.prepayment@w2m.com

**Crédito**  
ar.collections@w2m.com

---