

VACACIONAL

Booking SERVICE CENTER

+34 951 55 45 55
+34 971 90 67 16

Teléfono de contacto.

Peticiones PRE-VIAJE

reservas.pro@w2m.com

Reservas nuevas y modificaciones sobre reservas existentes.

Discrepancias PRE TRAVEL

discrepancias.pro@w2m.com

Discrepancias entre el producto reservado y confirmado (ej. tipo habitación, régimen, hotel,etc.)

GRUPOS

grupos.pro@w2m.com

Otros DEPARTAMENTOS

Soporte XML
xml@w2m.com

Gestión gastos CANCELACIÓN

gastoscancelacion@w2m.com

Solicitudes de retirada de gastos de cancelación.

Reclamaciones y LITIGIOS

atencioncliente@w2m.com

Reclamaciones después del check in.

Emergencias en DESTINO (24H)

+34 910 00 87 01
inresort.pro@w2m.com

Emergencias en destino.

ADMINISTRACIÓN

Prepago
ar.prepayment@w2m.com

Crédito
ar.collections@w2m.com
