

Booking Service Center

Teléfono de contacto: +34 951 55 45 55 / +34 971 90 67 16

Teléfono de emergencias en destino: +34 910 00 87 01

Teléfono de emergencias en destino 24h Whatsapp: +34 630 00 32 14

- **Peticiones pre-viaje:** reservas.next@w2m.com
(reservas nuevas y modificaciones sobre reservas existentes)
- **Discrepancias pre-viaje:** discrepancias.next@w2m.com
(Discrepancias entre el producto reservado y confirmado. Ej: Tipo de habitación, régimen, hotel, etc...)
- **Reservas Plaza Plaza:** plazaplaza@w2m.com
(Contacto telefónico +34 674 24 02 19)
- **Gestión gastos cancelación:** gastoscancelacion.next@w2m.com
(Solicitudes de retirada de gastos de cancelación)
- **Reclamaciones y litigios:** dar de alta la incidencia por la web
- **Emergencias en destino (24h):** inresort.next@w2m.com
(Emergencias en destino)

Otros departamentos:

- **Soporte XML:** xml@w2m.com
- **Administración:**
 - **Prepago** → ar.prepayment@w2m.com
 - **Crédito** → domiciliados@w2m.com